

PORTALE PRODUTTORI: RISOLUZIONE EVENTUALI PROBLEMATICHE

Come accedo al Portale Produttori?

Nella sezione Produttori di questo sito è presente la pagina dedicata al Portale Produttori. Se ci si registra al Portale Produttori la registrazione è valida anche per il sito internet di **e-distribuzione**. La registrazione al sito invece, non consente l'accesso al [Portale Produttori](#).

Qual è la procedura di registrazione?

Se sei un utente precedentemente registrato al Portale Produttori (prima dell'8 settembre 2014) devi perfezionare la registrazione (autenticazione), se non sei mai stato registrato devi effettuare una registrazione ex novo. Consulta la Guida alla registrazione al Portale Produttori.

Sei un utente registrato precedentemente all'8 settembre 2014 al Portale Produttori con una username non corrispondente ad una mail ma con un nickname?

Devi procedere con una registrazione ex novo al sito. Per saperne di più consulta la Guida alla registrazione al Portale Produttori.

Non hai ricevuto la mail da parte di e-distribuzione per la conclusione della procedura di registrazione?

In generale è necessario attendere qualche minuto, se nel tempo di un'ora non è arrivata, procedere nuovamente con l'iter di registrazione.

Una volta entrato nel Portale Produttori come posso procedere?

Informazioni e Guida all'uso del Portale sono presenti nella pagina dedicata sul sito di e-distribuzione.

Come ci si cancella dal Portale Produttori?

Per la cancellazione della propria utenza dal Portale Produttori è necessario contattare il Supporto territoriale di e-distribuzione disponibile in [Contatti per i Produttori](#) e modificare la sottoscrizione al Portale Produttori all'interno dell'area riservata.

Ci sono problemi di accesso al Portale?

Per problemi di accesso e navigazione al Portale Produttori avviare il browser in modalità di compatibilità con Internet Explorer 8, selezionando **“Strumenti” - > “Impostazioni Visualizzazione Compatibilità”** e inserendo nel form “Siti web da aggiungere” l'indirizzo del portale produttori. Premere “Aggiungi” e chiudere la finestra di dialogo.