

### 1) Premessa e oggetto

e-distribuzione S.p.a., nell'ambito del progetto FLEXICIENCY, finanziato in parte dalla Commissione Europea per il programma Horizon 2020, fornisce ai soggetti intestatari di una fornitura elettrica nell'area di Bologna (private utenze o utenze business BT) il servizio Smart Info+ per il monitoraggio delle abitudini dei consumi di energia elettrica, a scopo puramente sperimentale e senza alcuno scopo commerciale o di lucro (Servizio).

Tali soggetti, se interessati, potranno manifestare la propria disponibilità attraverso la compilazione e sottoscrizione del modulo di adesione allegato al presente regolamento che contiene le condizioni di adesione al Servizio, il quale non comporta il pagamento di alcun compenso a e-distribuzione, né di alcun pagamento o indennizzo a nessun titolo al Firmatario.

A seguito dell'invio a e-distribuzione della propria adesione da parte del soggetto interessato (Firmatario), lo stesso riceverà gratuitamente il Servizio che comprende:

- o un kit Smart Info+ messo a disposizione in comodato d'uso da e-distribuzione spa secondo quanto disciplinato dall'art. 1803 c.c.;
- o l'assistenza tecnica all'uso del Kit meglio descritta nel successivo art. 5;
- o sostituzione del Kit in caso di problemi tecnici dello stesso.

Il Servizio e tutte le attività di cui al presente regolamento potranno essere erogate da e-distribuzione in via diretta o attraverso ditte terze incaricate.

### 2) Consegna del Kit e Servizio

Con l'invio del modulo di adesione e la consegna del Kit inizia il Servizio.

Il Kit è composto da composto:

- o uno smart info ossia un dispositivo di interfaccia con il contatore elettronico di e-distribuzione dotato di porta USB;
- o un wifi-drive smart info ossia un dispositivo si inserisce nella porta USB dello smart info e permette l'invio dei dati raccolti da quest'ultimo in modalità wifi;
- o una APP che permette la visualizzazione dei dati gestiti da Smart Info+ su dispositivi mobili (smartphone, tablet) connessi ad internet.

Il Kit sarà consegnato al Firmatario mediante una delle seguenti modalità:

- o a domicilio;
- o presso uno dei "Punti di consegna" indicati da e-distribuzione;
- o in occasione di eventi di comunicazione dedicati al progetto FLEXICIENCY.

Il Firmatario si dichiara consapevole che il Kit comporta un consumo di energia elettrica a proprio carico.

Il Firmatario prende atto che i propri dati di consumo sono solo quelli risultanti dal contatore elettronico, pertanto le informazioni di consumo/produzione elettrica riportate dal Kit o dai report sono indicative e potranno non coincidere con quanto presente nelle proprie bollette di consumo di energia elettrica. Tali eventuali disallineamenti rientrano nell'ambito della sperimentazione del Servizio e del progetto Flexiciency e nessuno degli eventuali disallineamenti potrà essere imputato a e-distribuzione o al venditore di energia elettrica del Firmatario.

### 3) Dati del Servizio ed Informativa sul trattamento dei dati personali

Il Firmatario è disponibile ad essere contattato per iscritto o ai recapiti telefonici forniti per rispondere ai questionari che gli saranno sottoposti da e-distribuzione. I contatti rilasciati dal Firmatario potranno essere utilizzati da e-distribuzione allo scopo di chiedere opinioni e valutazioni relativamente al Servizio e ai consumi elettrici.

L'indagine potrà avvenire in occasione della consegna del Kit, oppure al telefono o mediante la compilazione di un questionario in formato digitale.

Per usufruire del Servizio fornito da e-distribuzione S.p.A. il Firmatario deve fornire alcuni dati personali, la cui acquisizione è il presupposto indispensabile (per i dati obbligatori, quali: nome, cognome,) o elemento utile (per i dati facoltativi) per la erogazione di detto Servizio.

e-distribuzione SpA, con sede legale in Roma, via Ombrone n. 2, P. IVA n. 05779711000 (di seguito, "e-distribuzione" o il "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali del Fornitore in conformità a quanto stabilito dalle disposizioni del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679.

Ai sensi dell'art. 4, n. 1, del GDPR, per "dato personale" si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

Ai sensi dell'art. 4, n. 2, del GDPR, per "trattamento" di dati personali si intende: "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo.e-distribuzione@e-distribuzione.com](mailto:dpo.e-distribuzione@e-distribuzione.com) per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali. Con la registrazione al Servizio, il Titolare è autorizzato a trattare i Dati Personali forniti dal Fornitore che, a titolo esemplificativo, sono:

- o Dati identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare;

- o Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare, necessari a contattare il Fornitore per fornire riscontri alle esigenze da quest'ultimo manifestate.

e-distribuzione tratterà i Dati Personali del Fornitore esclusivamente per l'erogazione del Servizio da Lei richiesto con la compilazione, sottoscrizione ed invio del Modulo di Adesione, nonché in caso di specifiche previsioni di legge e, comunque, con le modalità consentite dalla legge. Eventuali usi dei dati potranno essere eseguiti solo in forma anonima e a scopi di analisi tecnico-scientifico, con possibilità di usare anche i dati di consumo risalenti ai 12 mesi precedenti l'avvio del Servizio.

La base giuridica del trattamento è costituita dalla sottoscrizione ed accettazione del Modulo di Adesione per la fruizione del Servizio.

Il Titolare tratterà i Dati Personali del Fornitore nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I Dati Personali comunicati ad e-distribuzione con la registrazione al Servizio e quelli trattati da quest'ultima ai fini dell'erogazione del Servizio stesso potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui alla presente informativa:

- a) ai soggetti espressamente autorizzati dal Titolare, quali dipendenti e collaboratori addetti alle unità organizzative preposte al trattamento medesimo;
- b) ai soggetti designati responsabili ex art. 28 del GDPR, quali terzi fornitori di servizi in favore di e-distribuzione ai fini dell'esecuzione del Contratto ("Responsabili"), come ad esempio Enel Italia S.r.l., con sede in Roma, viale Regina Margherita 125, che cura la materiale tenuta della banca dati e gli adempimenti relativi alla sicurezza del database dei clienti ed è responsabile dei dati forniti.

I Dati Personali del Fornitore saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati in Germania, quindi all'interno dell'Unione Europea.

Tutti i Dati Personali del Fornitore oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

e-distribuzione conserverà i dati tecnici relativi alle connessioni (log) per consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge e al fine di migliorare la qualità del Servizio offerto ed eventualmente personalizzarlo in relazione alle esigenze del Fornitore.

I Dati Personali del Fornitore saranno conservati fino al recesso dal Servizio in tal caso e-distribuzione procederà alla cancellazione dei suoi dati, fatte salve le esigenze di difesa del Titolare in ipotesi di eventuale contenzioso.

Ai sensi degli artt. 15 – 21 del GDPR, in relazione ai Dati personali comunicati, il Fornitore ha il diritto di:

- a) accedere e chiederne copia;
- b) richiedere la rettifica;
- c) richiedere la cancellazione
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) opporsi al trattamento;
- f) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati da Lei conferiti.

Per esercitare i diritti su menzionati è possibile:

- a) accedere all'area riservata del sito [www.e-distribuzione.it](http://www.e-distribuzione.it);
- b) inviare la richiesta ai seguenti canali: - casella postale: 5555 - 85100 Potenza (PZ); - pec: [e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it](mailto:e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it); - fax gratuito 800.04.66.74
- c) contattare il Numero Verde gratuito 800.08.55.77.

Ricordiamo che è un diritto del Fornitore proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

- a) Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma
- b) e-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it); oppure: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);
- c) fax al numero: 06/69677.3785.

### 4) Durata- recesso - interruzione del Servizio

Il Servizio sarà erogato da e-distribuzione per tutta la durata del progetto FLEXICIENCY e la conclusione dello stesso sarà comunicata da e-distribuzione con circa due mesi di preavviso.

Il Firmatario potrà recedere in ogni momento dal Servizio dandone comunicazione a e-distribuzione via e-mail all'indirizzo: [recedere.smartinfopiu@e-distribuzione.it](mailto:recedere.smartinfopiu@e-distribuzione.it) o riconsegnando il Kit presso la sede di e-distribuzione di Bologna sita in Via Carlo Darwin, 4 - 40131. Nel caso in cui il recesso venga comunicato dal Firmatario via e-mail questi si impegna a restituire il Kit entro due mesi dall'invio della e-mail presso la sede sopra indicata.

Il Firmatario prende sin d'ora atto ed accetta che in caso di recesso e-distribuzione conserverà i dati del Firmatario e del Kit consegnatogli.

Parimenti, e-distribuzione potrà interrompere il Servizio dandone preavviso al Firmatario con venti giorni di anticipo.

### 5) Assistenza tecnica e responsabilità

e-distribuzione fornirà assistenza tecnica sul Kit attraverso il sito [www.smartinfopiu.it](http://www.smartinfopiu.it) a cui sarà possibile inoltrare le richieste di assistenza al helpdesk e in cui saranno pubblicate le domande e le risposte più frequenti relative al Servizio (FAQ area).

Per la durata del Servizio, il Firmatario si impegna a:

## e-distribuzione

- conservare e custodire con cura e diligenza il Kit ;
- non vendere, affittare o cedere per nessuna ragione, neanche temporaneamente, il Kit a soggetti terzi;
- non effettuare sul Kit manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato;
- mantenere il Kit collegato alla rete eccetto che in presenza di problemi e/o di guasti, nel qual caso il Firmatario si impegna a comunicare immediatamente ad e-distribuzione i dettagli del guasto e/o del problema riscontrato.
- consegnare, al termine del Servizio, a e-distribuzione il Kit presso la sede di Bologna sita in Via Carlo Darwin, 4 - 40131 Bologna.

Il Firmatario riconosce ed accetta che e-distribuzione non sarà responsabile per eventuali disagi o malfunzionamenti dovuti alla natura innovativa del Kit oppure all'eventuale sostituzione del contatore elettronico, che determinino il ritardo ovvero il cattivo funzionamento del Kit medesimo; al pari di come non sarà responsabile per malfunzionamenti del Kit derivanti da:

- eventi di forza maggiore o caso fortuito;
- manomissione o interventi non autorizzati sul Kit;

- mancato rispetto da parte del Firmatario delle Condizioni;
- utilizzo improprio del Kit intesi come tali anche l'uso di eventuali strumenti e/o programmi software diversi da quelli certificati da e-distribuzione

### 6) Proprietà intellettuale

Tutti i componenti hardware e software del Kit o connessi o collegati al Kit e al Servizio sono di e-distribuzione spa, incluse le informazioni contenute in documenti e manuali d'uso relativi al Kit e al Servizio con conseguente tutela dei diritti di proprietà intellettuale in capo alla predetta e-distribuzione. Né l'esecuzione del Servizio, né l'uso del Kit, né alcun altro fatto, atto, adempimento legato al Servizio potranno comportare a favore del Firmatario qualsiasi diritto autonomo, presente o futuro, di proprietà o licenza diversa dal comodato d'uso derivante dall'adesione al presente regolamento.

### 7) Comunicazioni

Ogni comunicazione relativa al presente regolamento, al Servizio a al Kit sarà data al Firmatario di da e-distribuzione mediante contatto telefonico, l'indirizzo di posta elettronica e l'indirizzo postale indicato dal Firmatario medesimo nel modulo di adesione.

## PROGETTO FLEXICIENCY - Modulo di adesione al Servizio Smart Info+

Il sottoscritto(\*) ..... (Firmatario)

C.F. .... per sè/o in qualità di .....

della società (\*) ..... P. IVA .....

con sede (\*) .....

accetta tutte le condizioni di cui al regolamento per l'adesione al Servizio Smart Info+ nell'ambito del Progetto FLEXICIENCY (pubblicate sul sito [www.smartinfopiu.it](http://www.smartinfopiu.it)), con particolare riferimento all'art. 10 del Regolamento, e chiede di aderire a tale Servizio, a tale scopo fornisce e dichiara quanto segue allegando il proprio documento di riconoscimento in corso di validità. Dichiara di voler essere contattato ai seguenti recapiti (\*):

Via ..... n° ..... città: .....

CAP ..... e-mail ..... Tel: .....

(\*) campi obbligatori

Delega al ritiro del Kit il/la signor/a ..... , data e luogo di

nascita: ...../...../..... C.F. .... (\*\*)

che allega il proprio documento di riconoscimento in corso di validità.

Data .....

Firma del Delegato ..... (\*\*)

(\*\*) campi eventuali

Dichiara di aver ritirato il Kit e di esserne in possesso. Dichiara sotto la propria responsabilità di essere titolare del POD sotto indicato e di aver ritirato i dispositivi (contrassegnare le caselle ed indicare i codici dei dispositivi ritirati):

☐ WiFiDrive for Smart Info:

1		S	M	W	5	I	C	4	0	0	0						
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--

☐ Smart Info:

1		S	M	I	5	F			0	0	0						
---	--	---	---	---	---	---	--	--	---	---	---	--	--	--	--	--	--

Dichiara di associare il Kit alla/e seguente/i fornitura elettrica BT POD(\*\*\*)

Scambio:

I	T	0	0	1	E												
---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Produzione:

I	T	P	0	A	E												
---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(\*\*\*) Il POD (Point of Delivery) è il codice alfanumerico composto da 14 caratteri (inizia sempre per "IT" e a volte potrebbe essere composto da 15 caratteri) che identifica in modo univoco le forniture elettriche; tale codice si trova in genere sulla prima pagina della bolletta.

Data .....

Firma .....