



Smart Info+

Per rimanere informato sui tuoi consumi
e migliorare l'efficienza energetica della
tua casa!

e-distribuzione

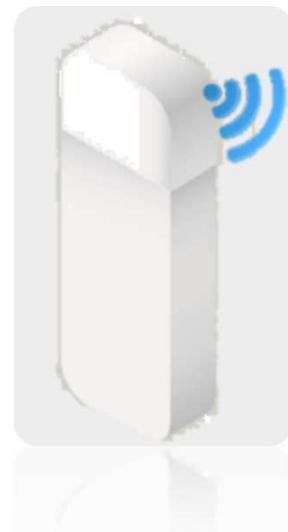
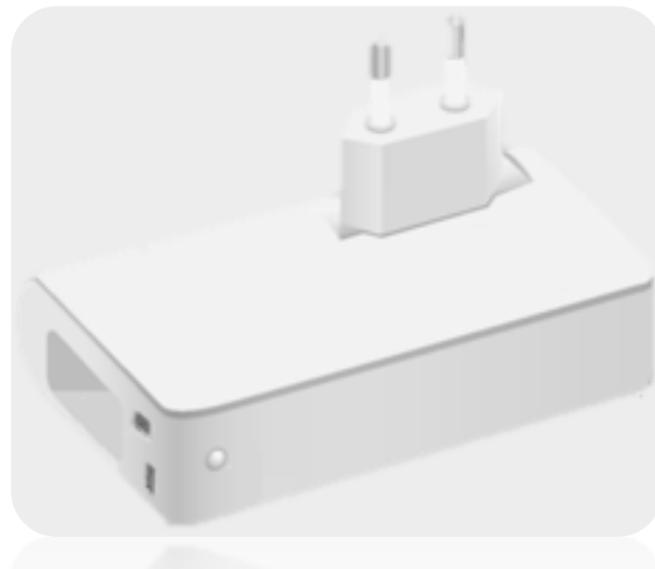
Indice

1. Elementi del kit Smart Info+
2. Guida all'utilizzo del kit Smart Info+
3. Step di attivazione del kit Smart Info+
4. Procedura di configurazione
5. Homepage
6. Prosumer e Conto Energia
7. Report Mensile
8. FAQ



Elementi del kit Smart info+

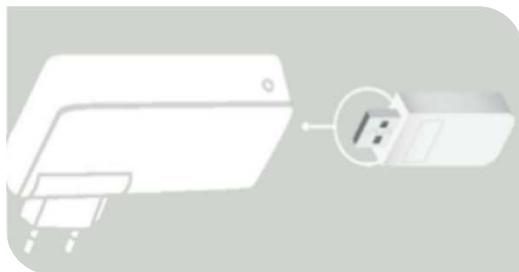
- **Smart Info** per acquisire le letture del tuo contatore elettronico;
- **WiFiDrive for Smart Info** per attivare la connessione WiFi;
- **APP Smart Info+** per accedere ai dati del tuo contatore dal tuo smartphone (Android e iOS)



e-distribuzione

Guida all'utilizzo del kit Smart Info+

- **Collega WiFiDrive:** inserisci il dispositivo WiFiDrive nella porta USB dello Smart Info;
- **Collega Smart Info:** inserisci il dispositivo in una qualsiasi presa elettrica. E' preferibile scegliere una presa singola (piuttosto che una ciabatta) e che sia lontana da altri elettrodomestici;
- **Scarica la App Smart Info+:** accedi allo store delle APP del tuo smartphone e scarica la APP Smart Info+.



1



2



Info+

3

e-distribuzione

Registrazione App Smart Info+

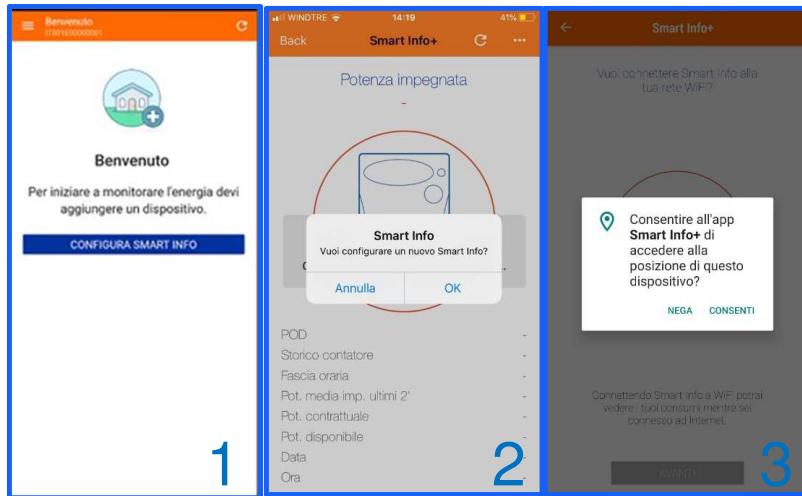
- **«Registrati»** e compila le informazioni richieste nella pagina dedicata, se sei un nuovo utente;
- **Conferma la registrazione:** sarà richiesto di finalizzare la procedura cliccando sul link inviato all'email di registrazione;
- **Login:** Dopo aver confermato la registrazione dalla tua e-mail, utilizza le stesse credenziali (email e password) ed effettua l'accesso sulla App!



e-distribuzione

Configurazione dello Smart Info

- Al primo login viene richiesto di configurare un nuovo Smart Info, premi su **«Configura Smart Info»**. Questa scelta avvierà in automatico la procedura di configurazione dello Smart Info alla tua WiFi di casa.
- Seleziona **«OK»** alla proposta di configurare un nuovo Smart Info;
- **«Consenti»** a Smart Info+ di accedere alla posizione del tuo dispositivo.



IMPORTANTE

Consentendo a Smart Info+ di accedere alla posizione del tuo dispositivo, la App sarà in grado di riconoscere correttamente il nome della tua WiFi evitando problemi di configurazione

Inserimento password Wi-Fi

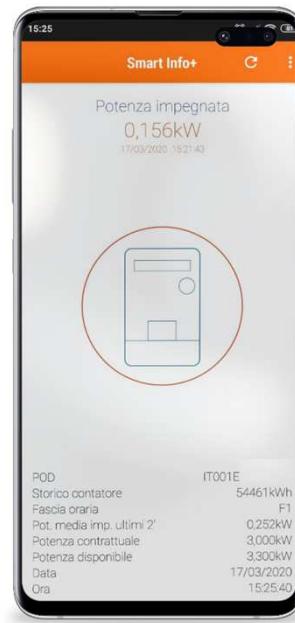
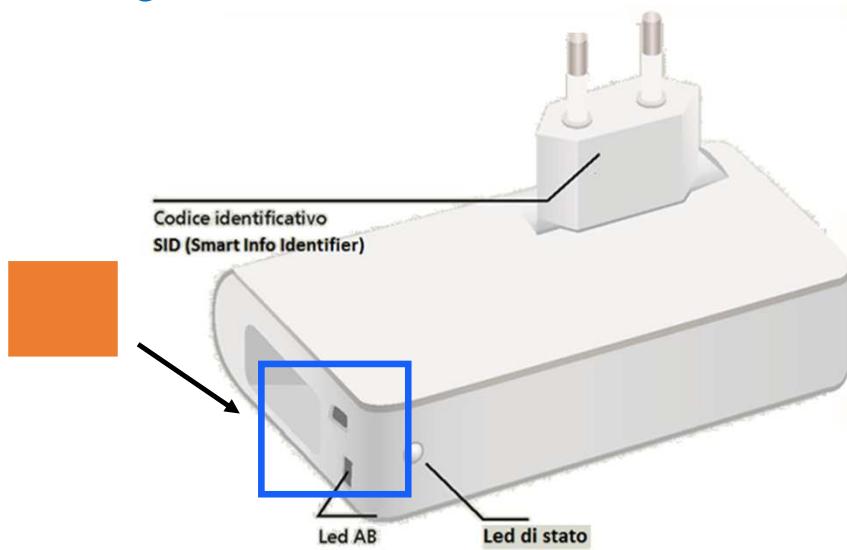
Quando ti viene richiesto, inserisci la password della tua rete WiFi, premi due volte il tasto AB del tuo Smart Info, attendi che il led arancio inizi a lampeggiare e premi **«AVANTI»**.

Nota bene: la procedura potrebbe durare fino a 5 minuti



Configurazione corretta

Se la procedura va a buon fine il led AB sullo Smart Info diventerà arancione fisso e sulla App apparirà una schermata con i dettagli della tua utenza. Torna sulla Home ed attendi qualche minuto per iniziare a visualizzare i dati sui widget!



e-distribuzione

Configurazione errata

Nota bene: qualora la procedura non si concluda correttamente, premere sul pulsante «Email» per inviare una segnalazione al team di supporto.

Non ci sarà bisogno di aggiungere alcuna informazione, in quanto l'email verrà precompilata con le anomalie riscontrate.

Smart Info+

Lo Smart Info non riesce a comunicare con il contatore correttamente. Prova a cambiare presa e riprova.

Se continui a visualizzare questo messaggio contatta il fornitore dalla sezione “Supporto”.

IGNORA

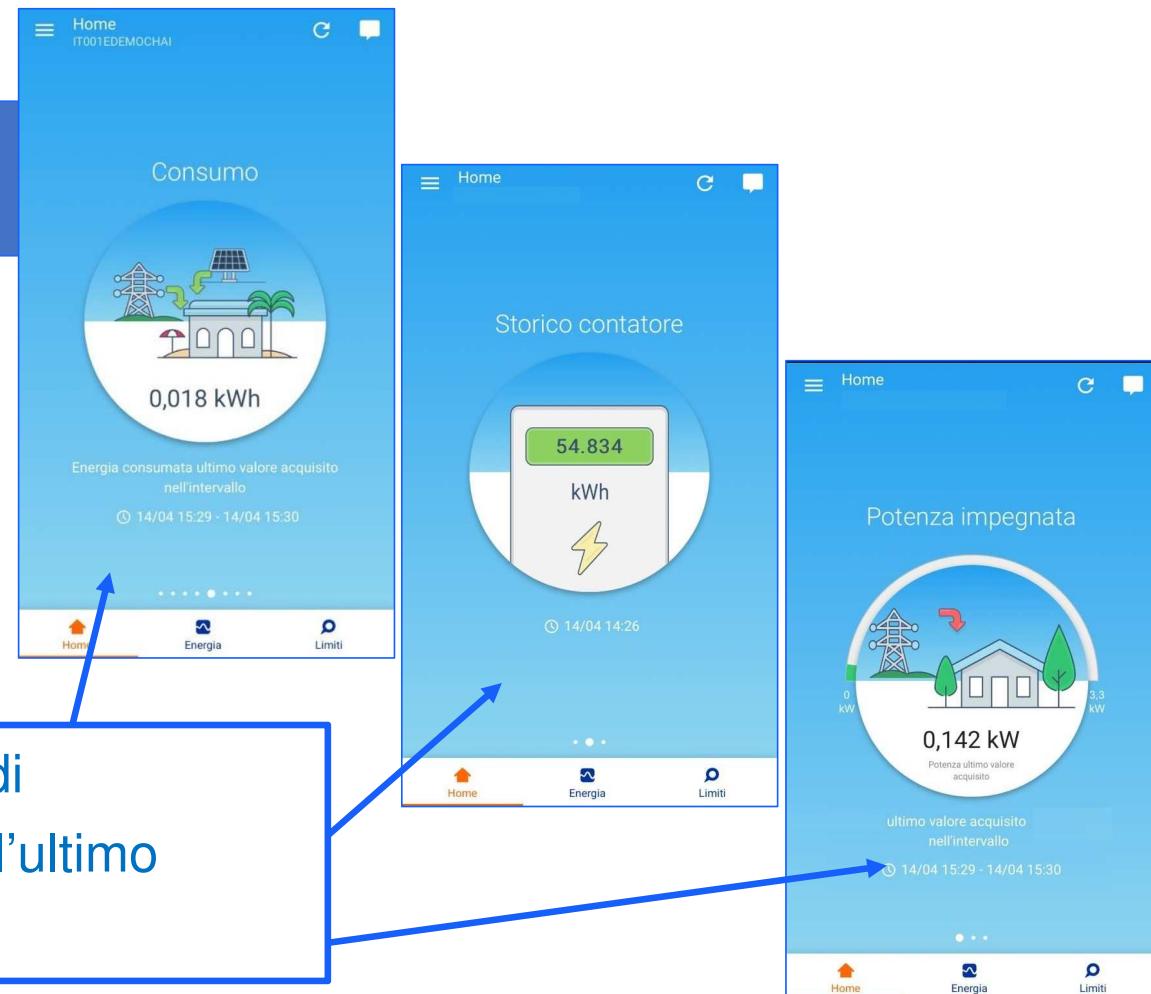
EMAIL

e-distribuzione

Homepage

Ora il kit è quasi pronto per l'uso:
attendi qualche minuto perché i dati
siano inviati e disponibili quindi torna
sulla «Home».

Nei widget viene riportato l'intervallo di
acquisizione del dato dal contatore e l'ultimo
aggiornamento ricevuto

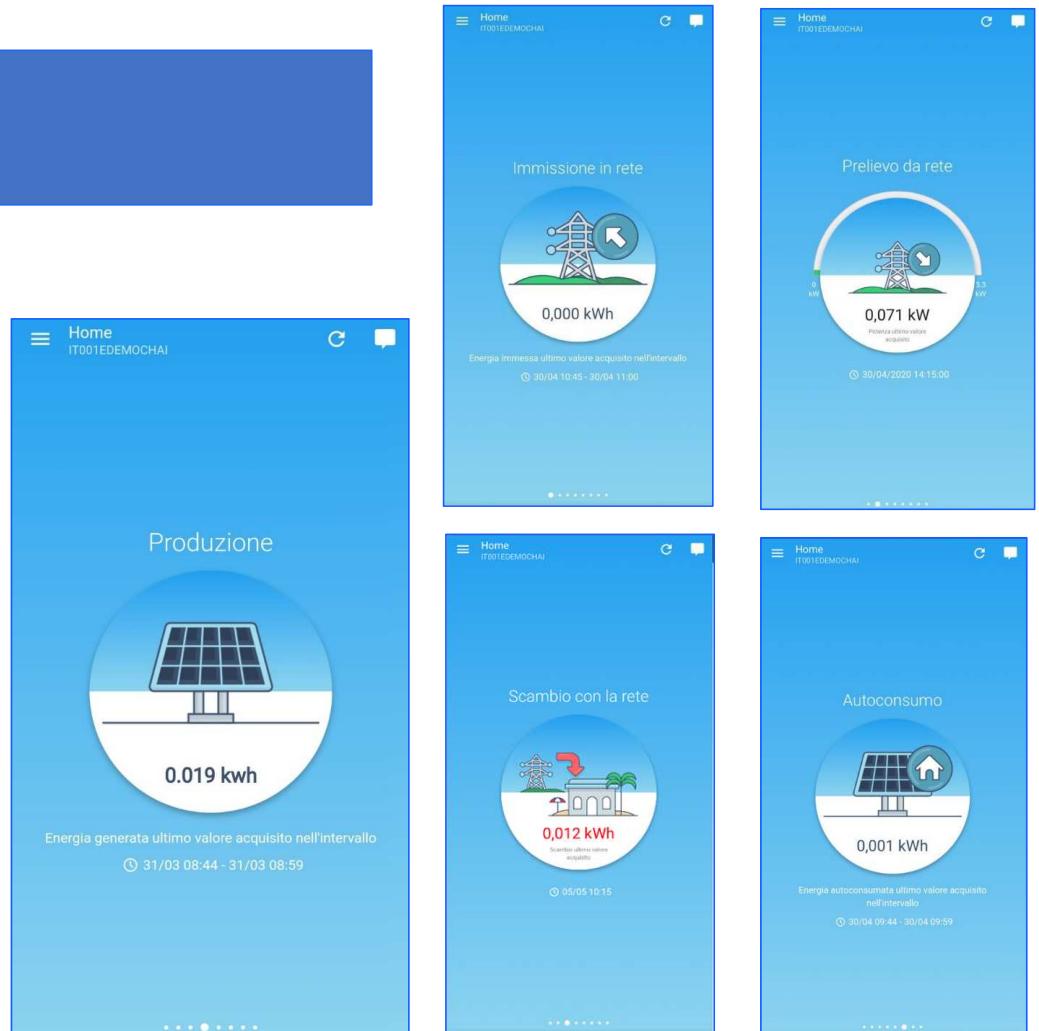


e-distribuzione

Sezione Produttore

Scorrendo i widget avrai a disposizione le informazioni di produzione del tuo impianto:

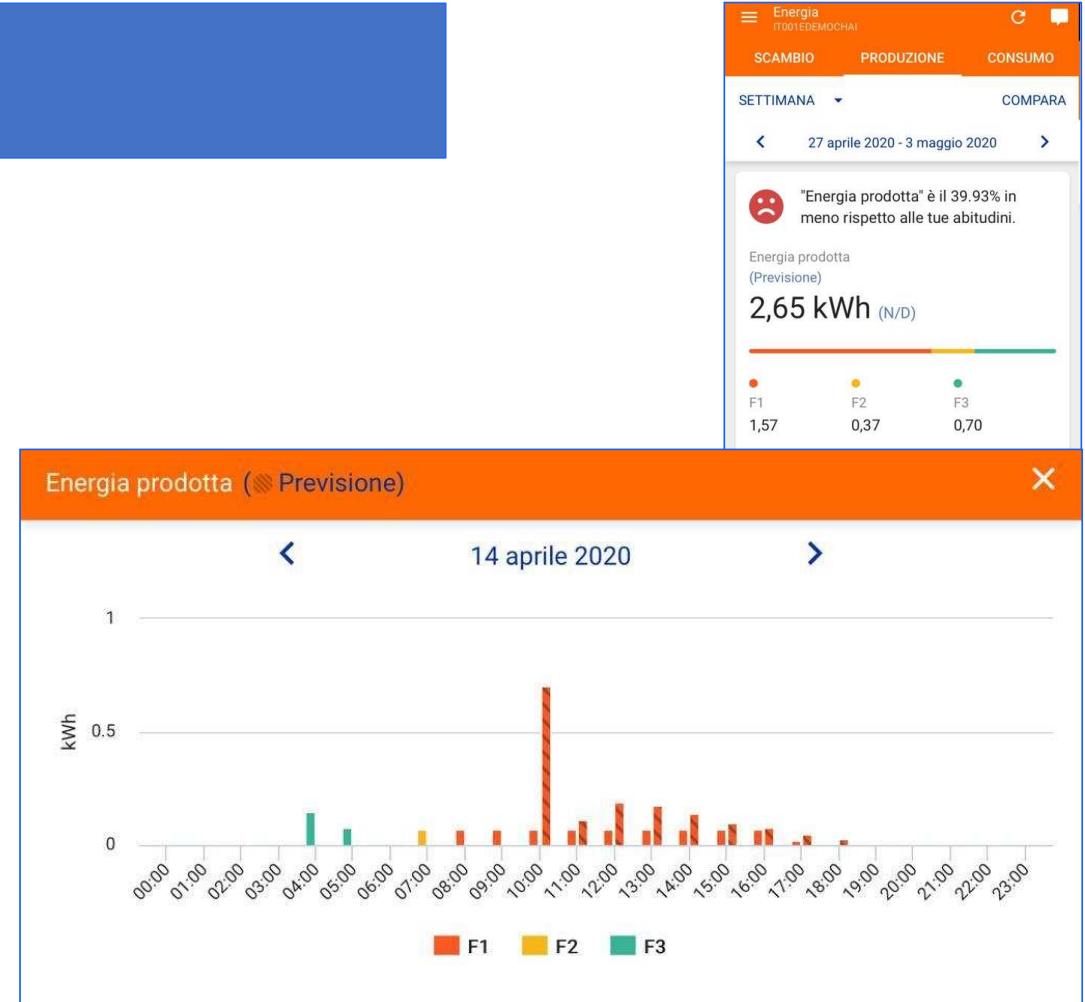
- Produzione
- Immissione in rete
- Prelievo da rete
- Scambio con la rete
- Consumo
- Autoconsumo



e-distribuzione

Previsione di produzione

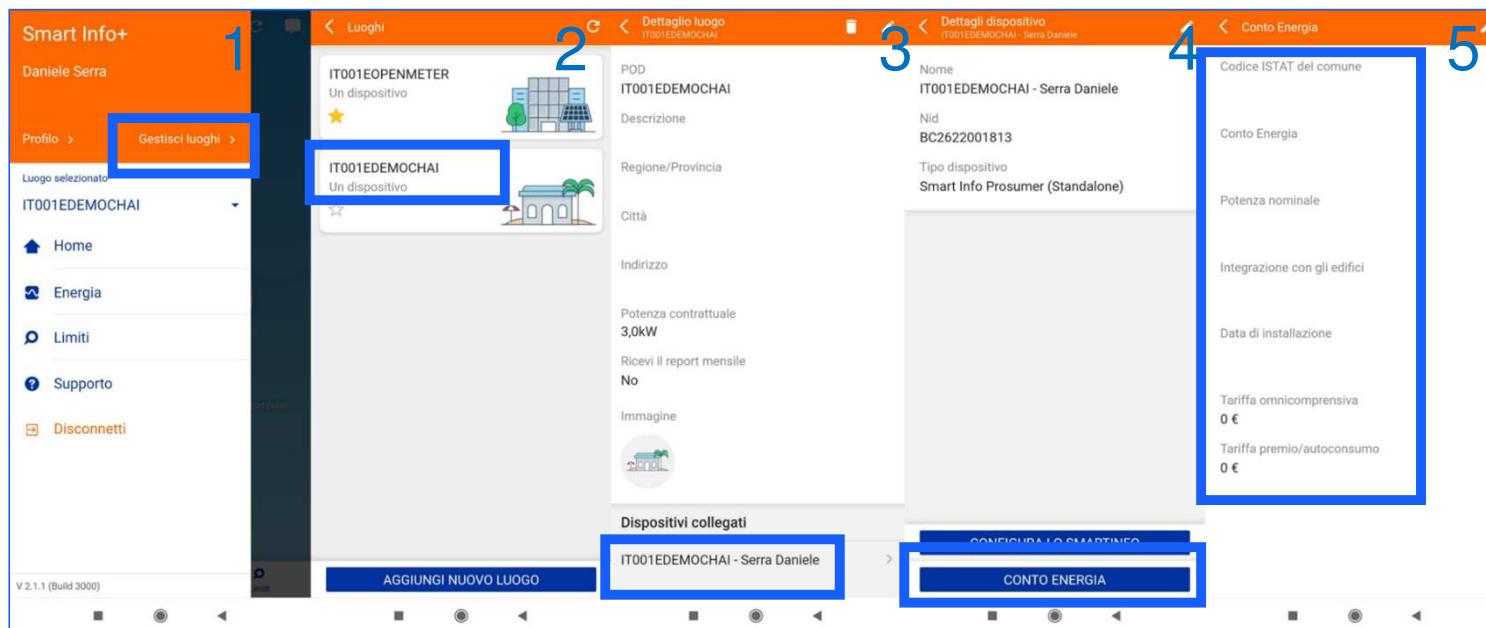
Sottoscrivendoti ad un *Conto Energia*, oppure compilando le informazioni relative al tuo impianto di produzione, potrai inoltre abilitare la *previsione della produzione* e visualizzarla nella sezione «**Energia**» e nell'istogramma relativo.



e-distribuzione

Conto Energia

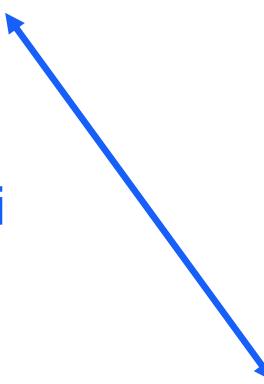
La figura riporta i passi da seguire per arrivare nella sezione «Conto Energia», in cui compilando le informazioni richieste è possibile registrarsi e ricevere le informazioni aggiornate circa il *bonus economico* correlato al proprio impianto di produzione.



e-distribuzione

Report mensile

Attivando l'opzione «**Ricevi il report mensile**» nella sezione in figura, è possibile ricevere, direttamente sulla propria email, un resoconto periodico relativo ai propri consumi e anche al conto energia (in caso tu sia un produttore e il tuo Smart Info riceva i dati dal contatore riservato alla Produzione).



e-distribuzione

FAQ (1/3)

1. *Mi è stato sostituito il contatore, lo Smart Info precedentemente configurato, funzionerà lo stesso?*
 - In caso di sostituzione del contatore, per continuare ad utilizzare le soluzioni Smart Info+ è necessario richiedere la riconfigurazione del Kit, aprendo una segnalazione al numero verde 803 500 o sul portale e-distribuzione
2. *Posso collegare lo Smart Info su qualsiasi presa elettrica?*
 - Ricorda che è meglio inserire Smart Info in una presa singola e se possibile lontana da altri elettrodomestici, così eviterai che la comunicazione con il tuo contatore sia disturbata.
3. *E' necessario mantenere lo Smart Info in presa tutto il giorno?*
 - Se vuoi che i tuoi dati siano sempre aggiornati non scollegare Smart Info dalla presa e mantieni la connessione WiFi attiva;

FAQ (2/3)

4. *Non riesco a configurare lo Smart Info. Cosa posso fare?*

- Se la procedura di configurazione del kit non è andata a buon fine verifica che nelle impostazioni del tuo smartphone la funzione di “Rete intelligente” sia disabilitata (su alcuni modelli di smartphone si chiama “WiFi Plus”);

5. *Come posso verificare che mi sto collegando alla rete Wi-Fi corretta?*

- Se la procedura di configurazione del kit non è andata a buon fine, per il riconoscimento della tua rete Wi-Fi, verifica che nel tuo smartphone sia attiva la funzione di «localizzazione», sia generale che per la App Smart Info+.

6. *Ho provato ad accedere alla App, ma non ricordo la password e mi è comparso il messaggio di errore «utente bloccato». Cosa posso fare?*

- Se visualizzi il messaggio «utente bloccato» hai effettuato troppi tentativi di accesso, utilizzando una password errata. In questo caso è necessario attendere del tempo prima di eseguire un nuovo tentativo di accesso.

FAQ (3/3)

7. Non riesco ad accedere alla App Smart Info+ perché non ricordo le credenziali di accesso. Cosa posso fare?

- Se visualizzi il messaggio «nome utente o password errati» hai utilizzato un nome utente e/o una password errati. Se non ti ricordi come accedere utilizza la sezione «recupera password».

8. Ho una seconda casa in cui vorrei monitorare i consumi. Posso utilizzare lo stesso Smart Info?

- Ricordati che lo Smart Info è associato ad un singolo contatore. Se vuoi utilizzare il dispositivo per monitorare più utenze è necessario richiedere più dispositivi.

9. Posso usare lo stesso utente per monitorare più dispositivi Smart Info ?

- Potrai comunque utilizzare lo stesso account per monitorare tutte le tue utenze.

Caratteristiche tecniche

Smart Info - prodotto da e-distribuzione

I dati collezionati da Smart Info sono resi disponibili sulle porte USB per poter essere trasmessi via cavo o tramite modulo RF e visualizzati con un qualunque dispositivo abilitato come per esempio PC, display o altro.

Per il suo funzionamento è necessario che Smart Info sia inserito in una qualsiasi presa 230 Vac.

GENERALI

Dimensioni: mm 61(L) x 108,5 (A) x 24 (P) Peso: 130g

Grado di Protezione: IP20 Grado di infiammabilità: ULVO

CONDIZIONI OPERATIVE DI FUNZIONAMENTO

Temperatura Funzionale: -15° ÷ +50°C Temperatura di stoccaggio: -25° ÷ +75°C Percentuale di Umidità: 5% ÷ 95%

ALIMENTAZIONE

Tensione: 230 Vac Frequenza: 50Hz Consumo Max:60mA

Protezioni: Fusibile F1 3.15A 250V ritardato Spina: Tipo C Europea 2 Poli standard CEE 7/16 La presa di corrente deve essere vicina all'apparecchiatura e facilmente accessibile.

CONNESSIONI

Connettore mini USB tipo B: per connessione del cavo PC (solo per connessioni SELV).

Connettore USB tipo A: per connessione modulo aggiuntivo per interfaccia RF e Display (solo per connessioni SELV).

Corrente Massima USB: 500mA Classe di Isolamento: II

INTERFACCIE UTENTE

Led di stato: Led bicolore Verde/Rosso su lato frontale rilevatore stato Power On e Fault

Led Applicazione: Led bicolore Verde/Giallo su lato superiore, indicatore stati dell'applicazione del modulo aggiuntivo per interfaccia RF

Pulsante Applicazione: consente di gestire il modulo aggiuntivo per interfaccia RF.

e-distribuzione

Caratteristiche tecniche

NORMATIVE

Sicurezza EN 60950-1

EN 61558-2-4

EN 61558-2-16 EMC

EN 55022

EN 55024

IEC 61000-4-2

IEC 61000-4-3

IEC 61000-4-4

IEC 61000-4-5

IEC 61000-4-6

IEC 61000-4-11

IEC 61000-4-13

IEC 61000-4-16

IEC 61000-4-18

Ambientali EN 60068-2-1

EN 60068-2-2

EN 60068-2-30

EN 60068-2-6

WiFi Drive for Smart Info - prodotto da e-distribuzione

GENERALI

Dimensioni: mm 72(L) x 25,2(A) x 12,6 (P) Peso: 14g

CONDIZIONI OPERATIVE DI FUNZIONAMENTO

Temperatura funzionale: -15° ÷ +50°C; Temperatura di stoccaggio: -25° ÷ +75°C; Percentuale di Umidità: 5% ÷ 95%; Categoria di sovratensione: II
Grado di inquinamento: 2

ALIMENTAZIONE

5Vdc ± 5% via USB

CONNESSIONI

Connettore USB tipo A: per connessione con il dispositivo Smart Info.

DIRETTIVE E NORME

Direttiva R&TTE 1999/05 EC Sicurezza Elettrica:

EN 60950-1:2007-02.

Health Sicurezza Elettromagnetica: EN 62479: 2013-09

Compatibilità elettromagnetica: ETSI EN 301489-1 V1.9.2 (2011-09)

ETSI EN 301489-17 V2.2.1 (2012-09)



Per informazioni e assistenza

Sito web: www.smartinfoipi.it

Numeroverde 803 500 – percorso «clienti residenziali» – Smart Info

e-distribuzione



Corri su App Store!

Info+

