

**1) Premessa** e-distribuzione S.p.A. (ED), nell'ambito del progetto NER300 Puglia Active Network, fornisce il servizio Smart Info+ per il monitoraggio delle abitudini dei consumi di energia elettrica. L'iniziativa è rivolta ai Clienti Residenziali e ai Clienti Business BT dei comuni della Valle d'Itria e del Salento. Gli abitanti di questi Comuni previa sottoscrizione delle presenti condizioni di adesione (il Firmatario), potranno ricevere il kit Smart Info+.

- a. Il Firmatario può aderire al Servizio Smart Info+ (di seguito anche solo Servizio) previa sottoscrizione dell'ALLEGATO 2: "Modulo di adesione al servizio Smart Info+".
- b. Aderendo al Servizio, il Firmatario riceverà gratuitamente le seguenti prestazioni:
  - i) Consegna, nelle modalità previste nell'Art.2, del kit Smart Info+ (descritto nell'ALLEGATO 1).
  - ii) Servizio di assistenza tecnica sul kit Smart Info+ (art. 6).
  - iii) Ricezione periodica di un report di feedback relativo ai propri dati di consumo/produzione elettrico/a (di seguito solo Dati) (Art. 10)

## 2) Consegna degli apparati necessari al Servizio

- a. ED consegnerà gratuitamente al Firmatario il dispositivo Smart Info ed una o più interfacce di visualizzazione dei Dati (congiuntamente indicati nel seguito come "Kit"). Il Kit sarà fornito al Firmatario in una delle seguenti modalità:
  - i) consegna a domicilio;
  - ii) ritiro da parte del Firmatario presso punti di consegna che ED comunicherà allo stesso preventivamente;
  - iii) consegna in occasione di eventi di comunicazione dedicati.
- b. ED potrà avvalersi di soggetti terzi per effettuare la consegna del Kit e per tutte le successive attività legate al Servizio, quali ad esempio l'assistenza sugli apparati del Kit che verranno effettuate dai suddetti terzi in nome e per conto di ED o per la sostituzione in caso di problemi tecnici.

## 3) Termini generali del Servizio

- a. Il Firmatario accetta di aderire al Servizio secondo i termini e le modalità indicate nelle presenti Condizioni di adesione al Servizio (di seguito Condizioni) e senza nessuna forma di rimborso spese. Il Firmatario si dichiara disponibile ad essere contattato per iscritto o ai recapiti telefonici forniti per rispondere ai questionari che gli saranno sottoposti da ED, come definito nell'articolo 4;
- b. ED riconosce al Firmatario il comodato d'uso gratuito del Kit per tutta la durata del Servizio, ai sensi degli artt. 1803 e seguenti del codice civile.
- c. Per la durata del Servizio, il Firmatario si obbliga a:
  - i) conservare e custodire con cura e diligenza il Kit;
  - ii) non vendere, affittare o in genere cedere per nessuna ragione, neanche temporaneamente, il Kit a soggetti terzi;
  - iii) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato, sul Kit;
  - iv) mantenere ragionevolmente il Kit collegato alla rete eccetto che in presenza di problemi e/o di guasti, nel qual caso il Firmatario si impegna a notificare immediatamente ad ED i dettagli del guasto e/o del problema riscontrato.
  - v) consegnare, al termine del Servizio, a ED il Kit presso Via dei Fiori 5/7 Martina Franca (TA)
- d. Al termine del Servizio, ED non assicurerà l'erogazione di servizi di cui all'art.2.

## 4) Indagine livello di soddisfazione del Servizio

- a. I contatti rilasciati dal Firmatario potranno essere utilizzati da qualificate ditte terze che contatteranno il Firmatario allo scopo di chiedere opinioni e valutazioni relativamente al Servizio. Tali indagini, nonché l'analisi e la valutazione dei dati relativi al Servizio, saranno effettuate con la collaborazione di enti e/o istituti universitari e/o soggetti terzi specializzati incaricati da ED.

Ciascuna indagine potrà avvenire:

- i) tramite telefono;
  - ii) tramite questionario in formato digitale o in formato cartaceo;
  - iii) in occasione della consegna del Kit;
- b. ED si impegna a non pubblicare alcun dato personale del Firmatario.
  - c. ED, potrà comunicare a soggetti terzi i Dati del Firmatario solamente in forma anonima per scopi di analisi tecnico-scientifico.

## 5) Durata del Servizio – Diritto di recesso

- a. Per ogni Firmatario, il Servizio ha inizio nel giorno in cui lo stesso prende possesso del Kit, secondo una delle modalità di consegna previste dall'art. 2. Sulla base dell'accordo di Programma del 2015 siglato da ED la consegna del Kit potrà avvenire entro giugno 2018 (salvo successive modifiche)
- b. La conclusione del Servizio e di tutte le prestazioni previste nell'art. 2 (fatta eccezione per la consegna del Kit) verrà comunicata da ED al Firmatario con un preavviso di 3 mesi dal termine del Servizio secondo le modalità di cui all'art. 10.
- c. Il Firmatario potrà recedere in ogni momento dal Servizio dando comunicazione a ED tramite e-mail a: [recedere.smartinfopiu@e-distribuzione.it](mailto:recedere.smartinfopiu@e-distribuzione.it) o riconsegnando il Kit presso Via dei Fiori, 5/7, Martina Franca (TA). Nel caso in cui il recesso venga comunicato dal Firmatario via e-mail questi si impegna a restituire il Kit entro 2 mesi dall'invio della e-mail presso la sede sopra indicata.
- d. Il Firmatario prende sin d'ora atto ed accetta che in caso di recesso ED conserverà i Dati del Firmatario, nonché i codici del Kit, per trattarli ai sensi del Regolamento europeo n. 2016/679 solo ai fini della gestione del Servizio e comunque per finalità statistiche secondo quanto previsto al punto 9 delle Condizioni.
- e. ED, ove sussistano giustificati motivi, potrà recedere senza alcun onere, dal Servizio dandone comunicazione al Firmatario con un preavviso di almeno 20 giorni.

## 6) Assistenza al Firmatario

- a. L'assistenza tecnica sul Kit e sulle sue componenti sarà erogata da ED attraverso il sito ufficiale [www.smartinfopiu.it](http://www.smartinfopiu.it) che metterà a disposizione un'area dedicata dove saranno presenti le domande e risposte più comuni relative al Servizio (FAQ area) e una funzionalità dedicata attraverso la quale sarà possibile inoltrare le richieste di assistenza ad un servizio di help-desk.

## 7) Esclusione di responsabilità di ED

- a. Il Firmatario riconosce ed accetta che, fermo quanto previsto nell'art. 1229 del c.c., ED non sarà responsabile nei suoi confronti per eventuali disagi o malfunzionamenti del Kit oppure, in caso di sostituzione del contatore elettronico, per ritardi o cattivo funzionamento dello stesso Kit, nonché per eventi causati da:
  - i) forza maggiore o caso fortuito;

- ii) manomissione o interventi sul Kit effettuati dal Firmatario o da parte di terzi non autorizzati;
- iii) mancato rispetto da parte del Firmatario delle Condizioni;
- iv) utilizzo da parte del Firmatario di eventuali strumenti e/o programmi (software) diversi da quelli certificati da ED.

- b. Il Firmatario prende atto che l'uso del Kit comporta un consumo elettrico, a carico del Firmatario.

- c. Il Firmatario prende atto che le informazioni di consumo/produzione elettrico/a riportate dal Kit o dai report di feedback non sostituiscono quelle riportate nella bolletta e-inviata al Firmatario dal proprio venditore di energia elettrica. ED è, pertanto, esonerata da qualsiasi responsabilità nel caso in cui dovessero sorgere eventuali disallineamenti tra i Dati risultanti dalla bolletta e quelli risultanti dal Kit o dai report di feedback informativi dei consumi del Firmatario.

- d. Il Firmatario prende altresì atto che nel caso in cui si dovessero verificare i disallineamenti tra i Dati risultanti dal contatore e quelli risultanti dal Kit o dai report di feedback informativi si considereranno corretti e, dunque, costituiranno piena prova i Dati risultanti dal contatore elettronico.

- e. Il Firmatario si impegna a consegnare a ED al termine del Servizio o in caso di recesso il Kit presso le sedi di cui all'art. 5 delle presenti Condizioni.

## 8) Diritti di proprietà intellettuale

- a. ED non concede alcun diritto al Firmatario sui segni distintivi registrati o meno, brevetti, modelli di utilità, copyright, diritti d'autore, diritti su data base, know-how, incluse le informazioni contenute in documentazioni e manuali d'uso e su tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono o esisteranno in futuro in qualsiasi parte del mondo, relativi al Servizio e ai relativi strumenti e modalità necessari per eseguire il presente Servizio e ad ogni altro apparato o software applicativo fornito da ED al Firmatario nell'ambito del presente Servizio (di seguito collettivamente, i "Diritti"). Né l'esecuzione del Servizio né l'uso di modalità e strumenti di cui sopra né alcun altro fatto, atto od omissione relativi alle Condizioni, all'adempimento od inadempimento delle medesime, creeranno a favore del Firmatario qualsiasi diritto autonomo, presente o futuro, di proprietà o licenza, o interesse relativi ai diritti.
- b. Il Firmatario prende atto ed accetta che ED sarà titolare di qualsiasi informazione relativa alle interviste di cui all'art. 5 delle Condizioni.

- b. Il Firmatario prende atto ed accetta che ED sarà titolare di qualsiasi informazione relativa alle interviste di cui all'art. 5 delle Condizioni.

## 9) Trattamento dei dati personali

- a. Per usufruire del Servizio fornito da ED il Firmatario deve fornire alcuni dati personali, la cui acquisizione è il presupposto indispensabile (per i dati obbligatori, quali: nome, cognome,) o elemento utile (per i dati facoltativi) per la erogazione di detto Servizio.

- b. ED, con sede legale in Roma, via Ombrone n. 2, P. IVA n. 05779711000 (di seguito anche il "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali del Fornitore in conformità a quanto stabilito dalle disposizioni del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679.

- c. Ai sensi dell'art. 4, n. 1, del GDPR, per "dato personale" si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale";

- d. Ai sensi dell'art. 4, n. 2, del GDPR, per "trattamento" di dati personali si intende: "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

- e. Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail [dpo.e-distribuzione@e-distribuzione.com](mailto:dpo.e-distribuzione@e-distribuzione.com) per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali.

- f. Con la registrazione al Servizio, il Titolare è autorizzato a trattare i Dati Personali forniti dal Fornitore che, a titolo esemplificativo, sono:

- i) Dati identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare;
- ii) Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare, necessari a contattare il Fornitore per fornire riscontri alle esigenze da quest'ultimo manifestate.

- g. ED tratterà i Dati Personali del Fornitore esclusivamente per l'erogazione del Servizio da Lei richiesto con la compilazione, sottoscrizione ed invio del Modulo di Adesione, nonché in caso di specifiche previsioni di legge e, comunque, con le modalità consentite dalla legge. Eventuali usi dei dati potranno essere eseguiti solo in forma anonima e a scopi di analisi tecnico-scientifico, con possibilità di usare anche i dati di consumo risalenti ai 12 mesi precedenti l'avvio del Servizio

- h. La base giuridica del trattamento è costituita dalla sottoscrizione ed accettazione del Modulo di Adesione per la fruizione del Servizio.

- i. Il Titolare tratterà i Dati Personali del Fornitore nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

- j. Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

- k. I Dati Personali comunicati ad ED con la registrazione al Servizio e quelli trattati da quest'ultima ai fini dell'erogazione del Servizio stesso potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui alla presente informativa:

- i) ai soggetti espressamente autorizzati dal Titolare, quali dipendenti e collaboratori addetti alle unità organizzative preposte al trattamento medesimo;
- ii) ai soggetti designati responsabili ex art. 28 del GDPR, quali terzi fornitori di servizi in favore di ED ai fini dell'esecuzione del Contratto ("Responsabili"), come ad esempio Enel Italia S.r.l., con sede in Roma, viale Regina Margherita

125, che cura la materiale tenuta della banca dati e gli adempimenti relativi alla sicurezza del database dei clienti ed è responsabile dei dati forniti.

l. I Dati Personali del Fornitore saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati in Germania, quindi all'interno dell'Unione Europea.

m. Tutti i Dati Personali del Fornitore oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

n. ED conserverà i dati tecnici relativi alle connessioni (log) per consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge e al fine di migliorare la qualità del Servizio offerto ed eventualmente personalizzarlo in relazione alle esigenze del Fornitore.

o. I Dati Personali del Fornitore saranno conservati fino al recesso dal Servizio in tal caso ED procederà alla cancellazione dei suoi dati, fatte salve le esigenze di difesa del Titolare in ipotesi di eventuale contenzioso.

p. Ai sensi degli artt. 15 – 21 del GDPR, in relazione ai Dati personali comunicati, il Fornitore ha il diritto di:

- i) accedere e chiederne copia;
- ii) richiedere la rettifica;
- iii) richiedere la cancellazione
- iv) ottenere la limitazione del trattamento;
- v) opporsi al trattamento;
- vi) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati da Lei conferiti.

q. Per esercitare i diritti su menzionati è possibile:

- i) accedere all'area riservata del sito [www.e-distribuzione.it](http://www.e-distribuzione.it);
- ii) inviare la richiesta ai seguenti canali: - casella postale: 5555 - 85100 Potenza (PZ); -pec: [e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it](mailto:e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it); - fax gratuito 800.04.66.74
- iii) contattare il Numero Verde gratuito 800.08.55.77.

r. Ricordiamo che è un diritto del Fornitore proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

- i) Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma
- ii) e-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it); oppure: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);
- iii) fax al numero: 06/69677.3785.

**10) Comunicazioni**

a. Il Firmatario accetta che per le comunicazioni relative al Servizio potranno essere utilizzati il contatto telefonico, l'indirizzo di posta elettronica e l'indirizzo di consegna di corrispondenza indicati nell'ALLEGATO 2.

b. Il Firmatario accetta di ricevere, nel periodo di validità del Servizio, report informativi predisposti da enti terzi incaricati da ED nei quali verranno date al Firmatario indicazioni sui propri Dati. Tali report verranno inviati al Firmatario da ED o eventualmente da soggetti terzi incaricati da ED all'indirizzo di posta elettronica o all'indirizzo di consegna della corrispondenza indicati all'ALLEGATO 2.

**ALLEGATO 1 – Documento Informativo Kit**

Il kit Smart Info+ è composto da un dispositivo di interfaccia al contatore elettronico (Smart Info) e uno o più dispositivi di interfaccia utente per la visualizzazione e l'elaborazione dei dati di consumo/produzione elettrico/a. I componenti inclusi/includibili nel kit Smart Info+ sono:

- 1) SMART INFO - dispositivo di interfaccia al contatore elettronico progettato, realizzato e di proprietà di ED, che rende disponibili i dati registrati dal contatore elettronico su due porte USB alle quali possono essere collegati dispositivi per la visualizzazione dei dati; il dispositivo è fornito da ED;
- 2) WIFIDRIVE FOR SMART INFO - Il dispositivo, di proprietà di ED e fornito da quest'ultima, si inserisce nella porta USB di Smart Info e permette l'invio dei dati raccolti da quest'ultimo dispositivo in modalità wi-fi;
- 3) SMART INFO DISPLAY – Il dispositivo, di proprietà di ED che si collega alla porta USB di Smart Info e permette la visualizzazione dei dati gestiti da Smart Info;
- 4) SMART INFO+ ON WEB – l'applicazione accessibile via web, di proprietà di ED, sviluppata e messa a disposizione da ED che permette la visualizzazione dei dati gestiti da Smart Info su dispositivi (PC, tablet) connessi ad internet.

**ALLEGATO 2: "MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO SMART INFO+"**

Il firmatario Nome: ..... Cognome: .....

(in caso di attività commerciale o PMI, indicare la Ragione Sociale:.....)

in caso di ente indicarne il nome per esteso e la qualità del Firmatario :.....)

con la compilazione e la sottoscrizione del presente Modulo di adesione al Servizio, con particolare riferimento all'art. 9 sul trattamento dei dati personali, **dichiara** di aver preso conoscenza delle Condizioni di adesione al Servizio e di accettarle e approvarle integralmente.

**Dichiara, inoltre, di voler essere contattato** ai seguenti recapiti (\*):

Via.....N°:.....Città:.....Pr: .....CAP:.....

E-Mail: .....@....., Telefono: .....

**(\*) i seguenti campi sono a compilazione obbligatoria**

Dichiara, infine, sotto la propria responsabilità di essere titolare del POD sotto indicato e di associare il Kit (di cui all'ALLEGATO 1) alla/e seguente/i fornitura elettrica BT POD<sup>(1)</sup>

Scambio: I T O O 1 E

, Produzione: I T P O A E

di aver ritirato i dispositivi (contrassegnare le caselle ed indicare i codici dei dispositivi ritirati):

Smart Info Display:

1 S M D 5 G F 2 0 0 0

Smart Info:

1 S M I 5 F 0 0 0

WiFiDrive for Smart Info:

1 S M W 5 I C 4 0 0 0

**Overo dichiara di autorizzare al ritiro del kit Smart Info+ (di cui all'ALLEGATO n.1) per proprio conto il signor (Delegato)**

Nome: ..... Cognome: ....., data di nascita: ...../...../.....,

comune di nascita: ..... Pr: .....

Data .....

Firma del Delegato .....

Data .....

Firma .....

<sup>1)</sup> Il POD (Point of Delivery) è il codice alfanumerico composto da 14 caratteri (inizia sempre per "IT" e a volte potrebbe essere composto da 15 caratteri) che identifica in modo univoco le forniture elettriche; tale codice si trova in genere sulla prima pagina della bolletta.