

Manuale d'uso del servizio A486 - MOME/Smart Info

Il presente documento descrive le modalità di utilizzo delle funzionalità disponibili sul Portale di E-Distribuzione <https://www.e-distribuzione.it/>, dedicati all'esercizio del servizio A486 - MOME/Smart Info.

La guida consta delle seguenti sezioni:

Sommario

Passi Preliminari	2
Come procedere alla registrazione	2
I servizi disponibili sul Portale E-Distribuzione	5
Come utilizzare il servizio di Ricerca POD in A486-MOME/Smart Info	6
Esiti Ricerca POD	7
Monitoraggio attività di Ricerca POD	8
Come creare una nuova associazione tra il misuratore e un modulo OEM (MOME) o dispositivo Smart Info	8
Come creare un'associazione di tipo prosumer	10
Come eliminare l'associazione tra contatore e modulo OEM (MOME) o dispositivo Smart Info	11
Come usare la procedura di creazione massiva di nuove associazioni.....	12
Note:	14
Reportistica Associazioni effettuate	15
Come richiedere assistenza	17
Assistenza e supporto MOME/Smart Info	20
Come richiedere l'abilitazione delle funzionalità web.....	23
Report richieste di assistenza System Integrator	25
Scaricare i file a supporto del Contratto di Vendita e le specifiche tecniche	26
La struttura dell'Archivio Documenti MOME/Smart Info	27
Gestione dei misuratori GESIS	28
Introduzione.....	28
Identificazione del misuratore GESIS.....	28
Elaborazione delle misure rese disponibili alla AB	29

Passi Preliminari

Per utilizzare i servizi online sul Portale di e-distribuzione, per l'esercizio del servizio A486 MOME/Smart Info, è necessario:

1. Registrarsi al portale di E-Distribuzione h <https://www.e-distribuzione.it/> (come indicato qui sotto, nella sezione "Come procedere alla registrazione")
2. All'interno dell'area riservata l'acquirente potrà trovare nella sezione "Per i System Integrator di MOME/Smart Info" -> "Documenti Utili" -> MOME:
 - il contratto di vendita, e
 - la descrizione del processo di acquisto.
3. Indicare nel contratto di vendita MOME o Smart Info, siglato con e-distribuzione, l'elenco degli utenti da abilitare al servizio di configurazione del MOME/Smart Info (Allegato 5), comunicando l'indirizzo di posta elettronica con il quale si desidera registrarsi al portale di e-distribuzione (vedi passo successivo), e il Codice Fiscale.
4. Per il perfezionamento del contratto fare riferimento al documento "MOME il processo di acquisto"

Come procedere alla registrazione



Cliccare sull'icona presente nella barra delle intestazioni della home page del Portale:

e-distribuzione

Connessione alla rete Gestione fornitura Interruzione di corrente



Non sei registrato?
[Registrati ora](#)

Cliccando nella pagina di accesso all'area riservata:

Viene presentata la maschera per la registrazione dell'utente: è necessario indicare, oltre ai propri dati anagrafici, un'e-mail valida, che sarà utilizzata come username per i successivi accessi al Portale.

Per i configuratori del servizio **A486 MOME/Smart Info**, è richiesto di selezionare il profilo "Persona Giuridica".

e-distribuzione

e-distribuzione
Registrati

Compila i campi e accedi al portale.

☐ Persona Fisica
 ☒ Persona Giuridica

*Nome Referente Legale:

*Cognome Referente Legale:

*Nazionalità CF Referente Legale:

*Codice Fiscale Referente Legale:

*E-Mail (nome utente) :

*Conferma E-Mail (nome utente):

*Ragione Sociale:

*Sede legale di rappresentanza:

*Codice Fiscale:

*Partita IVA:

*Cellulare:

Prima di procedere alla registrazione ti invitiamo a leggere e accettare le condizioni generali dei servizi offerti.

[Condizioni Generali dei servizi offerti](#)

* ☐ Accetto

Ti invitiamo anche a prendere visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali.

[Informativa Privacy](#)

* ☐ Ho preso visione

Puoi liberamente prestare il tuo consenso al trattamento dei dati anche per finalità diverse dai servizi offerti, come la partecipazione ad indagini sulla customer satisfaction o invio di materiale informativo.

Per tali scopi e-distribuzione utilizzerà direttamente o tramite soggetto terzo i dati di contatto che avrai comunicato (recapito telefonico fisso o cellulare, indirizzo di posta elettronica o ordinaria...).

☐ Accetto

☐ Non sono un robot

Per procedere con la registrazione occorre fornire i seguenti dati:

- Nome, nel campo “Nome Referente Legale”;
- Cognome, nel campo “Cognome Referente Legale”;
- Nazionalità;
- Codice fiscale, nel campo “Codice Fiscale Referente Legale”;
- Indirizzo e-mail da utilizzare come username nei successivi accessi alla propria area riservata;
- Ragione sociale della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Sede legale della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Codice Fiscale e Partita IVA della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Numero di telefono cellulare.

Spuntando le clausole di accettazione, sulla check box del reCAPTCHA “Non sono un robot” e premendo successivamente sul pulsante , viene visualizzato l'invito a completare la registrazione:

- I. inserendo il codice inviato al numero di telefono cellulare in precedenza specificato e premendo il pulsante **Conferma** :

The screenshot shows the 'e-distribuzione' header and a 'Registrati' section. A text input field is labeled 'Inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero + [redacted] per completare la registrazione'. Below the field are three buttons: 'Indietro', 'Reinvia Codice', and 'Conferma'.

Di seguito viene mostrato il contenuto della e-mail ricevuta per completare la registrazione:



Gentile [redacted],

per completare la tua registrazione ed accedere all'area riservata di e-distribuzione è necessario confermare la mail scrivendo questo codice [redacted]. Il codice ha una validità di 30 minuti.

Dopo aver inserito correttamente il codice occorre scegliere una password che rispetti i seguenti criteri: minimo 8 caratteri, contenente almeno un carattere maiuscolo, uno minuscolo, un numero ed un carattere speciale.

Per proteggere la tua sicurezza ogni 90 giorni dovrai impostare una nuova password con minimo 8 caratteri, contenente almeno un carattere maiuscolo, uno minuscolo, un numero ed un carattere speciale. Ricorda: non puoi riutilizzare le ultime 5 password che hai già usato in passato e puoi cambiarla una sola volta nell'arco di 24H.

- II. inserire il codice inviato alla casella di posta indicata in fase di registrazione:

The screenshot shows the 'e-distribuzione' header and a 'Registrati' section. A text input field is labeled 'Inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato all'ema-[redacted]@gmail.com per completare la registrazione'. Below the field are three buttons: 'Indietro', 'Reinvia Codice', and 'Conferma'.

- III. Una volta inserito il codice ricevuto sarà possibile scegliere la password per l'accesso ai servizi disponibili sul Portale di e-distribuzione

The screenshot shows the 'e-distribuzione' header and a section titled 'Inserisci nuova password'. It includes instructions: 'La password deve contenere minimo 8 caratteri di cui almeno una lettera, un numero e un carattere speciale. Ricorda: non puoi riutilizzare le ultime 5 password che hai già usato in passato e puoi cambiarla una sola volta nell'arco di 24H.' There are two password input fields labeled 'Nuova password' and 'Conferma la nuova password'. Below them is a 'Livello di sicurezza della password' bar and a 'Conferma' button.

Una volta completata la fase di registrazione dell'account, e-distribuzione provvederà all'abilitazione dell'utenza al servizio, su specifica richiesta da parte del Contraente (da effettuarsi tramite il servizio di Assistenza e Supporto descritto al paragrafo "Come richiedere l'abilitazione delle funzionalità web") e previa verifica del perfezionamento del Contratto. L'utente avrà quindi la possibilità di accedere, nella propria area riservata, alle funzionalità web per la gestione del servizio A486-MOME/Smart Info.

I servizi disponibili sul Portale E-Distribuzione

Sul Portale E-Distribuzione è possibile accedere, nell'area riservata alle utenze registrate, alle seguenti funzionalità disponibili tramite il servizio A486-MOME/Smart Info:

- Ricerca POD
- Creazione associazione singola POD - MOME/Smart Info
- Cancellazione associazione POD - MOME/Smart Info
- Creazione associazione massiva POD - MOME/Smart Info
- Reportistica associazioni effettuate
- Reportistica richieste di assistenza

Per l'utilizzo di queste funzionalità è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale E-Distribuzione, seguendo i passi elencati:

1. Accedere al portale <https://e-distribuzione.it/> ed effettuare log-in
2. Accedere al servizio "MOME/SMART INFO"

3. Ad ogni nuovo accesso è necessario accettare le condizioni descritte nella clausola "Dichiarazione da parte del System Integrator" visualizzata, cliccando sul pulsante  :

Dichiarazione da parte del System Integrator

Sulla base degli obblighi assunti con il contratto di vendita dell' "Original Equipment Manufacturer (oem)", denominato *MOME* sottoscritto con e-distribuzione S.p.A. (il "Contratto"), l'acquirente, in qualità di System Integrator,

dichiara

a) di aver ricevuto l'autorizzazione da parte dei clienti finali interessati al trattamento dei dati, anche personali, di questi ultimi per lo svolgimento delle seguenti attività:

- effettuare la ricerca dei POD, forniti dai clienti finali, mediante un'interrogazione puntuale ad un'interfaccia virtuale dedicata al fine di verificare l'ammissibilità al servizio MOME/Smart Info del POD stesso;
- creare l'associazione tra il POD e il MOME/Smart Info;
- effettuare la cancellazione dell'abbinamento tra il POD e il MOME/Smart Info, qualora venga meno il rapporto contrattuale tra il cliente finale e il System Integrator;

b) nell'ambito delle attività autorizzate dal cliente finale, di utilizzare i dati di quest'ultimo, messi a disposizione da e-distribuzione S.p.A., esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio MOME/Smart Info;

c) di mettere a disposizione di e-distribuzione S.p.A. la documentazione inerente l'autorizzazione del cliente finale per eventuali controlli da parte di e-distribuzione S.p.A.;

d) di manlevare e-distribuzione S.p.A. da qualsiasi responsabilità nell'ambito del Contratto.

[Torna alla Home](#)
[Accetta](#)

Una volta accettate le clausole mostrate dal *disclaimer*, sarà visualizzato il servizio di "Ricerca POD – MOME/Smart Info" attraverso il quale sarà possibile verificare l'ammissibilità del POD al servizio A486-MOME/Smart Info, creare una nuova associazione o cancellare un'eventuale associazione esistente.

Ricerca POD – MOME/Smart Info

Inserire il POD per il quale si vuole associare un dispositivo MOME o Smart Info o cancellare un'eventuale associazione esistente

POD

IT00

Ricerca

Nel seguito vengono descritte le modalità di utilizzo di ciascuno dei servizi disponibili.

Come utilizzare il servizio di Ricerca POD in A486-MOME/Smart Info

Per utilizzare il servizio di ricerca POD in A486-MOME/Smart Info è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale E-Distribuzione, come indicato nel paragrafo "I servizi disponibili sul Portale E-Distribuzione", e successivamente:

1. Inserire il POD che si vuole ricercare e al quale si vuole associare il MOME o lo Smart Info:

Ricerca POD – MOME/Smart Info

Inserire il POD per il quale si vuole associare un dispositivo MOME o Smart Info o cancellare un'eventuale associazione esistente

POD

IT00

Ricerca

Ricerca

2. Cliccando sul pulsante **Ricerca**, la richiesta verrà inoltrata.
3. Il risultato della verifica sarà immediatamente disponibile.

Esiti Ricerca POD

La richiesta di ricerca POD può restituire esiti diversi.

Se il POD inserito è associato ad un contatore elettronico telegestito da E-Distribuzione connesso in bassa tensione:

1. verrà visualizzata la seguente schermata se il POD ricercato non è ancora stato associato ad alcun modulo OEM (MOME) o dispositivo Smart Info:

Ricerca POD – MOME/Smart Info

POD ▲	CODICE FISCALE / PARTITA IVA	ASSOCIATO
IT00	MSAXXXXXXXXXXXS	NON ASSOCIATO

[Indietro](#)
[Esporta File in formato CSV](#)

Figura 1: Esito del servizio ricerca POD in caso di fornitura non associata

2. verrà visualizzata la seguente schermata se il POD ricercato è già stato associato ad un modulo OEM (MOME) o dispositivo Smart Info:

Ricerca POD – MOME/Smart Info

POD ▲	CODICE FISCALE / PARTITA IVA	ASSOCIATO
IT00	MSAXXXXXXXXXXXS	ASSOCIATO

[Indietro](#)
[Esporta File in formato CSV](#)

Figura 2: Esito del servizio ricerca POD in caso di fornitura già associata

Qualora sussistano condizioni di errore che non consentano di procedere con l'associazione del POD, verrà restituito un opportuno messaggio, in particolare:

- **POD inserito inesistente:**
questo messaggio viene restituito se il POD inserito non è associato ad una fornitura gestita da E-Distribuzione, oppure il codice POD inserito non corrisponde ad alcun POD registrato in anagrafica.

- **Servizio non disponibile contattare l'assistenza:**
in caso di indisponibilità tecnica temporanea dei sistemi, viene restituito questo messaggio di errore. In tal caso è possibile richiedere assistenza attraverso il servizio dedicato disponibile a Portale (Assistenza e supporto MOME/Smart Info), riportando lo specifico messaggio di errore.
- **Errore Interno contattare l'assistenza:**
in caso di problemi connessi all'estrazione di dati dal sistema per il POD ricercato, viene restituito questo messaggio di errore. In tal caso è possibile richiedere assistenza attraverso il servizio dedicato disponibile a Portale (Assistenza e supporto MOME/Smart Info), riportando lo specifico messaggio di errore.
- **Errore Generico contattare l'assistenza:**
in caso di malfunzionamento tecnico temporaneo dei sistemi viene restituito questo messaggio di errore. In tal caso è possibile richiedere assistenza attraverso il servizio dedicato disponibile a Portale (Assistenza e supporto MOME/Smart Info), riportando lo specifico messaggio di errore.
- **Siamo spiacenti ma al momento la fornitura selezionata non consente l'utilizzo del dispositivo MOME/Smart Info:**
qualora il POD ricercato risultasse non raggiungibile dal sistema di telegestione, oppure se il misuratore installato in utenza non fosse idoneo alla associazione con MOME/Smart Info (ad esempio contatore non di manifattura E-Distribuzione), viene restituito questo messaggio di errore. La raggiungibilità del misuratore è infatti condizione necessaria per l'ammissibilità della fornitura alla abilitazione del servizio MOME/Smart Info.
Si fa comunque presente che una condizione di mancata raggiungibilità potrebbe essere temporanea, ed è pertanto possibile tentare nuovamente in un momento successivo per verificare se la condizione di raggiungibilità sia stata recuperata.

Monitoraggio attività di Ricerca POD

Le attività di ricerca e di creazione associazione vengono tracciate dal sistema e storicizzate al fine di consentire ad E-Distribuzione S.p.A. di effettuare i controlli sulle medesime attività volti a tutelare i dati personali del Cliente finale ivi compreso il POD.

Come creare una nuova associazione tra il misuratore e un modulo OEM (MOME) o dispositivo Smart Info

Per utilizzare il servizio di creazione di una nuova associazione in A486-MOME/Smart Info è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale E-Distribuzione, come indicato nel paragrafo "I servizi disponibili sul Portale E-Distribuzione".

Tramite questa funzionalità è possibile creare una richiesta di associazione POD-MOME o POD-Smart Info, per i POD per cui il servizio di ricerca POD ha restituito esito positivo in termini di ammissibilità alla soluzione A486-MOME/Smart Info, come descritto nel paragrafo "Come utilizzare il servizio di Ricerca POD in A486-MOME/Smart Info".

Pertanto, per creare una nuova associazione tra il misuratore installato nell'utenza di un POD, occorre dapprima ricercare il POD; qualora l'esito ottenuto sia quello riportato in Figura 3, sarà possibile procedere con l'associazione.

Ricerca POD – MOME/Smart Info		
POD ▲	CODICE FISCALE / PARTITA IVA	ASSOCIATO
IT00 	MSAXXXXXXXXXXXS	NON ASSOCIATO
		Indietro Esporta File in formato CSV

Figura 3: Esito ricerca in caso di POD ammissibile all'associazione con MOME/Smart Info

Occorre dunque accedere al dettaglio della fornitura cliccando sul codice POD, tramite il quale si perviene alla Form che permette di specificare i parametri dell'associazione che si vuole creare, come riportato in Figura 4.

Ricerca POD – MOME/Smart Info

Dati Fornitura

POD
IT00

Matricola

Eneltel

System Integrator

Ragione Sociale

Cognome

Nome

Dati Dispositivo

Tipo Dispositivo

ID Dispositivo
1 _ SMI5 _ 000 _

NID
BC _

Tipo Configurazione
Standard

Indietro Associa

Figura 4: Form di dettaglio della fornitura tramite cui è possibile inserire i parametri dell'associazione

Occorre compilare i campi presenti nella Form in Figura 4 con i dati relativi a:

- Tipo dispositivo (MOME o Smart Info)
- Dati del dispositivo consegnato al cliente (ID dispositivo e/o NID)
- Tipo Configurazione (Standard o Prosumer)
- POD Produzione (se il "Tipo Configurazione" selezionata è pari a Prosumer)

Una volta compilati tutti i campi necessari, cliccando su **Associa**, si procede alla creazione dell'associazione POD-MOME o POD-Smart Info.

Nel seguito si riporta la maschera compilata a titolo di esempio:

Ricerca POD – MOME/Smart Info

Dati Fornitura

POD

Matricola

Enetel

System Integrator

Ragione Sociale

Cognome

Nome

Dati Dispositivo

Tipo Dispositivo

ID Dispositivo

NID

Tipo Configurazione

Figura 5: Form di dettaglio della fornitura riportante i parametri dell'associazione creata

Cliccando su è possibile scaricare in locale il file “SCP” di configurazione, da caricare sul dispositivo Smart Info o il modulo OEM (MOME).

Come creare un'associazione di tipo prosumer

Qualora l'utenza che si intende associare ad un modulo OEM (MOME) o dispositivo Smart Info sia di tipo prosumer, ossia disponga di un POD di scambio (misuratore di tipo M1) e uno o più POD di produzione (misuratore di tipo M2), la “Ricerca POD” restituisce un elenco dove, in prima posizione, è riportato il POD di scambio seguito dal/dai POD di produzione, come riportato in Figura 6.

Ricerca POD – MOME/Smart Info		
POD ▲	CODICE FISCALE / PARTITA IVA	ASSOCIATO
IT00	BLLXXXXXXXXXXD	NON ASSOCIATO
ITP0	BLLXXXXXXXXXXD	NON ASSOCIATO

Figura 6: Risultato del servizio di ricerca POD in caso di utenza prosumer

Per procedere con l'associazione del modulo OEM (MOME) o dello Smart Info occorre comunque selezionare il link in corrispondenza del POD di scambio, anche nel caso di creazione di associazione di tipo prosumer.

Come specificato nel paragrafo precedente, in tal caso occorre selezionare dal menu a tendina "Tipo Configurazione", nella pagina di inserimento dei campi, l'opzione "Prosumer". Si ricorda che nel caso risultino più contatori di produzione associati all'utenza selezionata, è possibile creare l'associazione con uno solo di questi. Nel seguito si riporta la maschera compilata a titolo di esempio:

Ricerca POD – MOME/Smart Info

Dati Fornitura

POD
IT00

Matricola

Enetel

System Integrator

Ragione Sociale

Cognome

Nome

Dati Dispositivo

Tipo Dispositivo
MOME

ID Dispositivo
16MOM5PC300003923

NID
DC2620000F53

Tipo Configurazione
Prosumer

POD Produzione

Indietro Cancella associazione Scarica file di configurazione

Figura 7: Form di dettaglio della fornitura riportante i parametri dell'associazione creata in caso di utenza prosumer

Come eliminare l'associazione tra contatore e modulo OEM (MOME) o dispositivo Smart Info

Per accedere alla funzionalità di cancellazione associazione POD-MOME o POD-Smart Info è necessario aver già preventivamente creato un'associazione, come descritto nel paragrafo "Come creare una nuova associazione tra il misuratore e un modulo OEM (MOME) o dispositivo Smart Info".

Per utilizzare il servizio di cancellazione di un'associazione esistente in A486-MOME/Smart Info è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale E-Distribuzione, come indicato nel paragrafo "I servizi disponibili sul Portale E-Distribuzione".

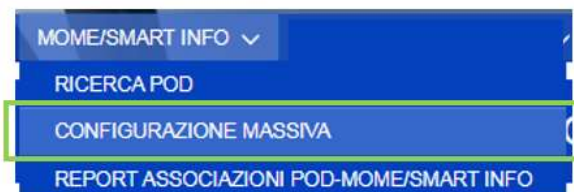
Ricercando un POD già associato, si otterrà il risultato di Figura 2; dopo aver selezionato il link in corrispondenza del POD di scambio, si perverrà alla Form che riporta i parametri dell'associazione, compilata in tutti i suoi campi, come in Figura 5.

Cliccando su , sarà effettuata la cancellazione dell'associazione esistente.

Come usare la procedura di creazione massiva di nuove associazioni

Per utilizzare il servizio di Configurazione Massiva in A486-MOME/Smart Info è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale E-Distribuzione, come indicato nel paragrafo “I servizi disponibili sul Portale E-Distribuzione”, e successivamente:

1. Accedere al servizio “Configurazione Massiva” disponibile nella home page della area riservata.



2. Accettare la clausola “Dichiarazione da parte del System Integrator” se non già fatto precedentemente nella stessa sessione.
3. Il sistema presenta l’elenco delle richieste inoltrate, indicandone lo stato di lavorazione. Al primo accesso l’elenco sarà vuoto.



Figura 8: Elenco richieste di configurazione massiva inoltrate, al primo accesso

4. Per caricare una nuova richiesta di configurazione è possibile premere sul pulsante
5. Il sistema mostra la pagina di Nuova richiesta configurazione massiva:



Figura 9: Pagina di Nuova richiesta configurazione massiva

da cui è possibile:

- a. Scaricare il template .csv di esempio che dovrà essere compilato dal Configuratore. Il file di template deve essere compilato con le richieste di configurazione, in particolare occorre specificare, per ciascuna richiesta:
 - i. POD – max 15 caratteri
 - ii. MOME-ID o SID – 17 caratteri (non è ammesso l'utilizzo del MOME-NID o Smart Info- NID)

iii. Tipo di Configurazione ("Standard" o "Prosumer")

A titolo esemplificativo, in Figura 10 è mostrata la struttura del file di richiesta configurazione massiva (file csv):

A	B	C
POD	Identificativo MOME/Smart INFO	Tipo Configurazione
IT001Exxxxxxxx	11SMI5FA100000xxx	Prosumer
IT001Eyyyyyyyy	15SMI5F8100001xxx	Standard
IT001Ebbbbbbbb	15SMI5F8100001xxx	Standard
IT001Epppppppp	15SMI5F8100001xxx	Prosumer

Figura 10: Template .csv per richiesta configurazione massiva

- b. Premendo sul pulsante  **Carica file**, è possibile selezionare il file csv contenente l'elenco delle richieste di associazione:

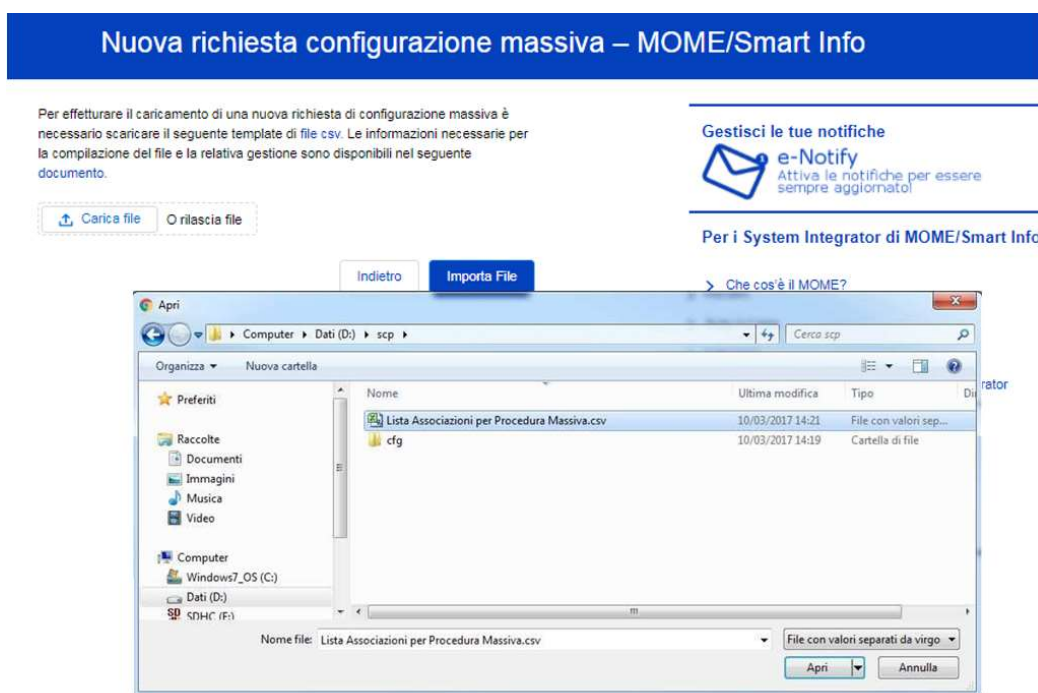


Figura 11: Selezione file con elenco richieste di associazione

- c. Premendo sul pulsante , la richiesta verrà caricata

6. Una volta caricata una richiesta, il sistema mostra l'elenco aggiornato delle richieste effettuate con relativo stato di elaborazione:

Configurazione massiva – MOME/Smart Info						
IDENTIFICATIVO DELLA RICHIESTA ▲	DATA SOTTOMISSIONE	DATA COMPLETAMENTO	AVANZAMENTO ELABORAZIONE	NUMERO DI ERRORI	ESITO DELLA RICHIESTA	
MOME-000000032	10-set-2018		0/3	0	In lavorazione	Eliminare
MOME-000000029	3-set-2018	7-set-2018	2/2	0	Lavorato	Scaricare
MOME-000000028	27-ago-2018	1-set-2018	66/66	27	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi	Scaricare

[Nuova Richiesta](#)
[Esporta File in formato CSV](#)

Figura 12: Elenco delle richieste di configurazione massiva effettuate

- Il pulsante [Eliminare](#), associato alla richiesta caricata, consente di annullarla, rimuovendola dall'elenco. Tale pulsante è disponibile sino all'inizio dell'elaborazione.
- Una volta processate le richieste, la pagina dell'elenco delle richieste caricate si aggiorna di conseguenza riportando la descrizione aggiornata degli esiti delle elaborazioni.
- Dal pulsante [Scaricare](#), associato a ciascuna richiesta, è possibile scaricare un file .zip con gli script di configurazione generati.
- Dal link relativo all'identificativo di ciascuna richiesta di associazione massiva, [MOME-000000031](#) è possibile visualizzare l'esito delle operazioni di creazione delle configurazioni, come in Figura 13, relativo a ciascun elemento della richiesta:

Dettaglio richiesta configurazione massiva – MOME/Smart Info								
Identificativo Richiesta MOME-000000031 Data Sottomissione 5-set-2018 Data Completamento 6-set-2018 Stato Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi								
POD	NID	SID	TIPO DIPOSITIVO	TIPO CONFIG	SYSTEM INTEGRATOR	DATA ELABORAZIONE	ESITO	DESCRIZIONE
IT001E12345679	BC16200042D1	16SMI5F8100017105	Smart Info	Standard	Claudio Cattaneo	2018-09-06	Elaborato	
IT001E12345678		16SMI5F8100023867	Smart Info	Prosumer	Claudio Cattaneo	2018-09-06	In errore	POD inserito già

[Indietro](#)
[Esporta File in formato CSV](#)

Figura 13: Dettaglio richiesta configurazione massiva

- Dal link [Esporta File in formato CSV](#) è possibile verificare il file di richiesta caricato.

Note:

Nella compilazione del file di richiesta creazione configurazioni, occorre considerare che:

- Se il POD inserito non è associato ad un contatore elettronico telegestito da e-distribuzione, al termine dell'operazione della configurazione massiva, il sistema segnalerà che il POD inserito è inesistente o che il POD inserito non è telegestibile.
- In caso di configurazione di tipo prosumer, nel file di input occorre indicare il POD di scambio e non

devono essere indicati né il POD di produzione né il relativo Eneltel. L'associazione prosumer verrà creata utilizzando il primo POD di produzione in ordine alfabetico tra quelli associati al POD di scambio specificato nel file di configurazione. Se questo criterio per la scelta del POD non dovesse corrispondere all'esigenza del Configuratore, quest'ultimo dovrà/potrà procedere alla creazione dell'associazione in modalità singola (utilizzando per questo lo specifico servizio di Configurazione, descritto al paragrafo "Come creare una nuova associazione tra il misuratore e un modulo OEM (MOME) o dispositivo Smart Info").

3. Per ogni richiesta è possibile inserire un numero massimo di 100 associazioni POD-dispositivo.

Si ricorda che le attività di ricerca e di creazione associazione vengono tracciate dal sistema e storicizzate al fine di consentire ad E-Distribuzione S.p.A. di effettuare i controlli sulle medesime attività volti a tutelare i dati personali del Cliente finale ivi compreso il POD.

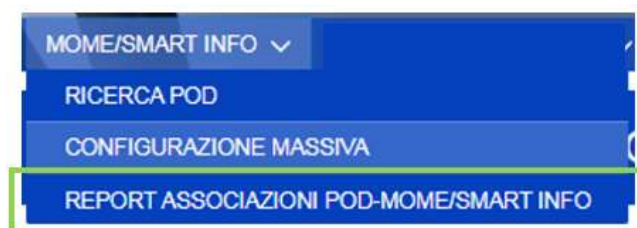
Reportistica Associazioni effettuate

La funzionalità "Report Associazioni POD-MOME/Smart Info" ha l'obiettivo di permettere ad un Utente registrato al portale di visualizzare e verificare le anagrafiche delle associazioni POD-MOME e/o POD-Smart Info create. Tali associazioni sono create mediante le funzionalità disponibili agli utenti Abilitati, descritte nei capitoli "Come creare una nuova associazione tra il misuratore e un modulo OEM (MOME) o dispositivo Smart Info" e "Come usare la procedura di creazione massiva di nuove associazioni".

La visibilità dell'anagrafica delle associazioni create è per System Integrator: pertanto qualsiasi referente del medesimo System Integrator visualizzerà sia tutte le associazioni da lui direttamente create che quelle generate dagli altri Referenti dello stesso System Integrator.

Per utilizzare il servizio di reportistica delle Associazioni effettuate in A486-MOME/Smart Info è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale E-Distribuzione, come indicato nel paragrafo "I servizi disponibili sul Portale E-Distribuzione", e successivamente:

1. Accedere al servizio "Report Associazioni POD-MOME/Smart Info" disponibile nella home page dell'area riservata.



2. Accettare la clausola "Dichiarazione da parte del System Integrator" se non già fatto precedentemente nella stessa sessione.
3. Il sistema presenta la maschera riportata in Figura 14, in cui è possibile applicare dei filtri per effettuare operazioni di ricerca, valorizzando i campi di selezione.

Report associazioni POD - MOME/Smart Info

POD	
SID	
NID	
Nome Configuratore	
Cognome Configuratore	
Dal	
Al	
Ricerca	

Figura 14: Form per applicazione filtri ai criteri di ricerca delle associazioni

Premendo sul pulsante **Ricerca** vengono mostrate tutte le associazioni che rispettano i criteri di filtro applicati.

NOTA: è necessario valorizzare almeno un criterio di filtro (ad esempio specificando nel campo "Al" la data "Oggi")

4. Il sistema mostra la pagina da cui è possibile visualizzare le associazioni generate, come mostrato in Figura 15:

Report associazioni POD - MOME/Smart Info

POD ▲	SID	NID	TIPO DISPOSITIVO	TIPO ASSOCIAZIONE	POD PRODUZIONE	NOME CONFIGURATORE	COGNOME CONFIGURATORE	DITTA CONFIGURATORE
-------	-----	-----	---------------------	----------------------	-------------------	-----------------------	--------------------------	------------------------

Figura 15: Report associazioni POD-MOME/Smart Info

La Figura 15 offre queste informazioni descritte in Tabella 1:

Tabella 1: Descrizione delle informazioni presentate dal Report associazioni

Campo	Descrizione
POD	POD specificato nella <i>form</i> di apertura della segnalazione
SID	Identificativo a 17 caratteri del MOME o dello Smart Info
NID	Identificativo a 12 caratteri del MOME o dello Smart Info
TIPO DISPOSITIVO	MOME o Smart Info
TIPO ASSOCIAZIONE	Standard o Prosumer
POD PRODUZIONE	Per le associazioni di tipo prosumer viene mostrato il POD relativo al misuratore di tipo M2 coinvolto nella associazione
NOME CONFIGURATORE	Il nominativo del Configuratore che ha generato l'associazione
DITTA CONFIGURATRICE	La ragione sociale del System Integrator
DATA ASSOCIAZIONE	La data in cui è stata generata l'associazione

5. È possibile scaricare in formato .csv i risultati della ricerca, premendo sul pulsante [Scarica](#) oppure effettuare una nuova ricerca tramite il pulsante [Nuova Ricerca](#).

Come richiedere assistenza

In caso si necessiti di assistenza per risolvere problematiche o richiedere informazioni riguardanti l'utilizzo dei dispositivi o dei servizi disponibili a portale, è possibile contattare E-Distribuzione utilizzando il servizio descritto al paragrafo "Assistenza e supporto MOME/Smart Info". Per monitorare lo stato di lavorazione delle richieste inoltrate è possibile utilizzare il servizio descritto al paragrafo "

Come richiedere l'abilitazione delle funzionalità web

Una volta completata la fase di registrazione dell'account, per richiedere l'abilitazione delle funzionalità web, è necessario che l'utente acceda al servizio di "Assistenza e supporto MOME/Smart Info" selezionando dapprima indifferentemente la voce "Modulo OEM (MOME)" o "Dispositivo Smart Info", successivamente l'elemento "Sezione Commerciale", e infine la voce "Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale" come mostrato nelle figure qui sotto:

Assistenza e supporto MOME/Smart Info

Start

Vuole richiedere assistenza in merito ad un modulo MOME o ad un Dispositivo Smart Info?

☐ Modulo OEM (MOME)
 ☐ Dispositivo Smart Info

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > Report richieste di assistenza System Integrator
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info

Assistenza e supporto MOME/Smart Info

✓

1

I System Integrator interessati all'acquisto della soluzione MOME possono utilizzare la «Sezione Commerciale» di questo servizio per inoltrare una richiesta di informazioni di natura commerciale. I System Integrator che hanno già sottoscritto un Contratto di Vendita di moduli MOME possono inoltrare un segnalazioni di natura commerciale (ritardata consegna, etc.) relativamente al/ai contratti sottoscritti, sempre accedendo alla «Sezione Commerciale». Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile da questo menù. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite la sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto il System Integrator ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Selezionare la Sezione di Interesse

☐ Sezione Commerciale
 ☐ Sezione Problematiche Tecniche

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > Report richieste di assistenza System Integrator
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info

Assistenza e supporto MOME/Smart Info

✓

>

✓

2

I System Integrator che hanno già sottoscritto un Contratto di Vendita di moduli MOME possono inoltrare segnalazioni di natura commerciale (ritardata consegna, etc.) relativamente al/ai contratti sottoscritti, accedendo alla Sezione «Inoltro Segnalazioni di Natura Commerciale». I System Integrator interessati all'acquisto della soluzione MOME possono utilizzare il servizio di «Richiesta informazioni di natura Commerciale» per inoltrare una richiesta in tal senso. Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile dal menù principale di questo servizio. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto il System Integrator ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Selezionare la sezione di interesse:

☐ Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale
 ☐ Richieste di Informazioni di Natura Commerciale

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > Report richieste di assistenza System Integrator
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info

E successivamente riportare nel campo "Descrizione Problematica" della form la richiesta di abilitazione della utenza ai servizi "MOME/Smart Info".

Assistenza e supporto MOME/Smart Info



3

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > Report richieste di assistenza System Integrator
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info

Data occorrenza problematica *

9-lug-2021



Tipo problematica

Segnalazione



Contatto Telefonico *

+393356397868

POD

Segnalazione già aperta? (ID Contatto)

Soggetto Titolare del Contratto di Vendita *

ID Contratto di Vendita *

MOME ID

MOM5*000*****

NID MOME

DC*****

Descrizione Problematica *

Richiedo la abilitazione della utenza ai servizi "MOME/Smart Info",

Indietro

Richiedi

e-distribuzione provvederà all'abilitazione dell'utenza al servizio, previa verifica del perfezionamento del Contratto.

Report richieste di assistenza System Integrator”.

Assistenza e supporto MOME/Smart Info

Per utilizzare il servizio di Assistenza e supporto MOME/Smart Info in A486-MOME/Smart Info è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale E-Distribuzione, come indicato nel paragrafo “I servizi disponibili sul Portale E-Distribuzione”, e successivamente:

1. Accedere al servizio “Assistenza e Supporto MOME/Smart Info” disponibile nella sezione “Per i System Integrator di MOME/Smart Info”, nella spalla destra della pagina principale della propria area riservata:



2. Si accede ad una sezione in cui è possibile rispondere a delle semplici domande per cercare di risolvere in autonomia la problematica.
3. La prima scelta presentata all'utente consente di specificare se la segnalazione riguarda il modulo OEM (MOME) oppure il dispositivo Smart Info:

Assistenza e supporto MOME/Smart Info

Start

Vuole richiedere assistenza in merito ad un modulo MOME o ad un Dispositivo Smart Info?

☐ Modulo OEM (MOME)

☐ Dispositivo Smart Info

Indietro

Gestisci le tue notifiche

e-Notify
Attiva le notifiche per essere sempre aggiornato!

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > Report richieste di assistenza System Integrator
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info

4. Successivamente viene offerta all'utente la possibilità di specificare la tipologia di supporto di cui si necessita, scegliendo tra:
- Problematiche Commerciali
 - Problematiche Tecniche

Assistenza e supporto MOME/Smart Info

✓

1

I System Integrator interessati all'acquisto della soluzione MOME possono utilizzare la «Sezione Commerciale» di questo servizio per inoltrare una richiesta di informazioni di natura commerciale. I System Integrator che hanno già sottoscritto un Contratto di Vendita di moduli MOME possono inoltrare un segnalazioni di natura commerciale (ritardata consegna, etc.) relativamente ai contratti sottoscritti, sempre accedendo alla «Sezione Commerciale». Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile da questo menù. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite la sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto il System Integrator ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Selezionare la Sezione di Interesse

☐ Sezione Commerciale

☐ Sezione Problematiche Tecniche

Indietro

Gestisci le tue notifiche

 **e-Notify**
Attiva le notifiche per essere sempre aggiornato!

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > Report richieste di assistenza System Integrator
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info

5. Le problematiche commerciali consistono in:
- Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale
 - Richieste di Informazioni di Natura Commerciale

Assistenza e supporto MOME/Smart Info

✓ >

2

I System Integrator che hanno già sottoscritto un Contratto di Vendita di moduli MOME possono inoltrare segnalazioni di natura commerciale (ritardata consegna, etc.) relativamente ai contratti sottoscritti, accedendo alla Sezione «Inoltro Segnalazioni di Natura Commerciale». I System Integrator interessati all'acquisto della soluzione MOME possono utilizzare il servizio di «Richiesta informazioni di natura Commerciale» per inoltrare una richiesta in tal senso. Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile dal menù principale di questo servizio. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto il System Integrator ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Selezionare la sezione di interesse:

☐ Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale

☐ Richieste di Informazioni di Natura Commerciale

Indietro

Gestisci le tue notifiche

 **e-Notify**
Attiva le notifiche per essere sempre aggiornato!

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > Report richieste di assistenza System Integrator
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info

6. Le problematiche Tecniche sono principalmente suddivise tra:
- Problematiche Hardware
 - Problematiche di Configurazione
 - Problematiche relative allo Scambio di Dati
 - Segnalazione di potenza contrattuale/disponibile del POD maggiore di 65KW
 - Richiesta di informazioni tecniche

Assistenza e supporto MOME/Smart Info

Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite questa sezione dedicata alla gestione di «Problematiche Tecniche». Eventuali richieste di carattere Commerciale inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Tecnica saranno respinte (si invita pertanto il System Integrator ad accedere alla apposita sezione Commerciale per inoltrare richieste di supporto in tal senso). In merito alla sua necessità, potrebbe indicare cortesemente la categoria in cui si può collocare la richiesta di assistenza secondo le sue conoscenze?

- ☐ Problematiche Hardware
- ☐ Problematiche di Configurazione
- ☐ Problematiche Dati Scambiati
- ☐ La potenza contrattuale/disponibile del POD è maggiore di 65kW
- ☐ Richiesta di informazioni tecniche

[Indietro](#)

Gestisci le tue notifiche



e-Notify

Attiva le notifiche per essere sempre aggiornato!

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > Report richieste di assistenza System Integrator
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info

7. Qualora l'utente non riesca, tramite l'albero di navigazione, a risolvere la problematica, il sistema presenta la form per inserire i dati necessari a caratterizzare la richiesta di assistenza:

Assistenza e supporto MOME/Smart Info

Data occorrenza problematica *

27-ott-2020



Tipo problematica

Contatto Telefonico *

12345678

POD *

Segnalazione già aperta? (ID Contatto)

Soggetto Titolare del Contratto di Vendita *

NID MOME *

DC*****

MOME ID *

1*MOM5***000*****

ID Contratto di Vendita *

Descrizione Problematica *

[Indietro](#)
[Richiedi](#)

Gestisci le tue notifiche



e-Notify

Attiva le notifiche per essere sempre aggiornato!

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > Report richieste di assistenza System Integrator
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info

Come richiedere l'abilitazione delle funzionalità web

Una volta completata la fase di registrazione dell'account, per richiedere l'abilitazione delle funzionalità web, è necessario che l'utente acceda al servizio di "Assistenza e supporto MOME/Smart Info" selezionando dapprima indifferentemente la voce "Modulo OEM (MOME)" o "Dispositivo Smart Info", successivamente l'elemento "Sezione Commerciale", e infine la voce "Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale" come mostrato nelle figure qui sotto:

Assistenza e supporto MOME/Smart Info

Start

Vuole richiedere assistenza in merito ad un modulo MOME o ad un Dispositivo Smart Info?

☐ Modulo OEM (MOME)
☐ Dispositivo Smart Info

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > Report richieste di assistenza System Integrator
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info

Assistenza e supporto MOME/Smart Info

✓

1

I System Integrator interessati all'acquisto della soluzione MOME possono utilizzare la «Sezione Commerciale» di questo servizio per inoltrare una richiesta di informazioni di natura commerciale. I System Integrator che hanno già sottoscritto un Contratto di Vendita di moduli MOME possono inoltrare un segnalazioni di natura commerciale (ritardata consegna, etc.) relativamente al/ai contratti sottoscritti, sempre accedendo alla «Sezione Commerciale». Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile da questo menù. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite la sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto il System Integrator ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Selezionare la Sezione di Interesse

☐ Sezione Commerciale
☐ Sezione Problematiche Tecniche

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > Report richieste di assistenza System Integrator
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info

Assistenza e supporto MOME/Smart Info

✓

>

✓

2

I System Integrator che hanno già sottoscritto un Contratto di Vendita di moduli MOME possono inoltrare segnalazioni di natura commerciale (ritardata consegna, etc.) relativamente al/ai contratti sottoscritti, accedendo alla Sezione «Inoltro Segnalazioni di Natura Commerciale». I System Integrator interessati all'acquisto della soluzione MOME possono utilizzare il servizio di «Richiesta informazioni di natura Commerciale» per inoltrare una richiesta in tal senso. Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile dal menù principale di questo servizio. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto il System Integrator ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Selezionare la sezione di interesse:

☐ Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale
☐ Richieste di Informazioni di Natura Commerciale

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > Report richieste di assistenza System Integrator
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info

E successivamente riportare nel campo "Descrizione Problematica" della form la richiesta di abilitazione della utenza ai servizi "MOME/Smart Info".

Assistenza e supporto MOME/Smart Info



3

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > Report richieste di assistenza System Integrator
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info

Data occorrenza problematica *

9-lug-2021



Tipo problematica

Segnalazione



Contatto Telefonico *

+393356397868

POD

Segnalazione già aperta? (ID Contatto)

Soggetto Titolare del Contratto di Vendita *

ID Contratto di Vendita *

MOME ID

MOM5*000*****

NID MOME

DC*****

Descrizione Problematica *

Richiedo la abilitazione della utenza ai servizi "MOME/Smart Info",

Indietro

Richiedi

e-distribuzione provvederà all'abilitazione dell'utenza al servizio, previa verifica del perfezionamento del Contratto.

Report richieste di assistenza System Integrator

La funzionalità “Report richieste di assistenza System Integrator” ha l’obiettivo di permettere ad un Utente registrato al portale di monitorare lo stato di avanzamento delle richieste di assistenza inoltrate.

La visibilità delle richieste è per System Integrator, pertanto qualsiasi referente del medesimo System Integrator visualizzerà sia tutte le richieste da lui direttamente inserite che quelle create dagli altri Referenti dello stesso System Integrator.

Il servizio è accessibile tramite il link “Report richieste di assistenza System Integrator” disponibile nella sezione “Per i System Integrator di MOME/Smart Info”, nella spalla destra della pagina principale della propria area riservata:



Una volta cliccato sul link, si perviene alla maschera di Figura 16, che permette di indicare i filtri di ricerca delle richieste:

Figura 16: Report richieste di assistenza System Integrator – dettaglio filtri di ricerca applicabili

È possibile inserire uno o più filtri o non inserirne alcuno: premendo il pulsante , si ottengono i risultati delle richieste individuate con i filtri eventualmente applicati; utilizzare la barra di scorrimento orizzontale per visualizzare la restante parte della tabella:

DETTAGLI	#SEGNALAZIONE	DATA APERTURA	DATA CHIUSURA	POD	POD PRODUZIONE	SID	NID
Visualizza	05940781	2020-07-22T07:04:27.000+02:00	2020-08-17T09:34:25.000+02:00	ITP0AE84975911			
Visualizza	05925412	2020-07-20T17:00:13.000+02:00	2020-08-17T09:32:52.000+02:00	IT001E84975911	ITP0AE84975911		
Visualizza	05737929	2020-07-03T12:00:34.000+02:00	2020-07-03T13:55:00.000+02:00	IT001E26772443			
Visualizza	05724713	2020-07-02T14:40:01.000+02:00	2020-07-02T15:18:33.000+02:00	IT001E17771717			
Visualizza	05536602	2020-06-16T09:00:15.000+02:00	2020-08-03T11:02:54.000+02:00	ITP0AE06280270			
Visualizza	05536600	2020-06-16T09:00:11.000+02:00	2020-07-10T15:12:32.000+02:00	IT001E56660102			
Visualizza	05536598	2020-06-16T09:00:06.000+02:00	2020-08-03T11:01:15.000+02:00	IT001E06280270	ITP0AE06280270	16MOM5PC300001811	DC2620C
Visualizza	05536393	2020-06-16T08:32:42.000+02:00	2020-07-10T15:11:31.000+02:00	IT001E87351161			
Visualizza	05522396	2020-06-15T08:42:07.000+02:00	2020-07-10T15:10:34.000+02:00	IT001E89472322	ITP0AE89472322	15SMI5FC300010557	BC261EC

[Scarica file csv](#)

Figura 17: Report richieste di assistenza System Integrator

In Tabella 2 è riportata la descrizione dei campi disponibili nel report ottenuto.

Tabella 2: Descrizione dei campi del Report richieste di assistenza

Campo	Descrizione
DETTAGLI	Premendo sul link Visualizza è possibile visualizzare le informazioni inserite in fase di apertura della segnalazione 
#SEGNAZIONE	Il numero univoco assegnato dal sistema alla segnalazione all'atto della apertura della stessa
DATA APERTURA	Data e orario di apertura della segnalazione
DATA CHIUSURA	Data di chiusura della segnalazione
POD	POD specificato nella form di apertura della segnalazione
POD PRODUZIONE	il POD associato in caso di configurazione di tipo <i>prosumer</i>
SID	Identificativo a 17 caratteri del MOME o dello Smart Info
NID	Identificativo a 12 caratteri del MOME o dello Smart Info
STATO	Stato di lavorazione della richiesta di assistenza: • Aperto: la segnalazione è stata presa in carico dal sistema ma non ancora assegnata ad un Operatore del contact center, • In Lavorazione: Un Operatore del Contact center sta gestendo la segnalazione, • Chiuso: La segnalazione è stata evasa.
RICHIEDENTE	Il nominativo del Referente che ha aperto la segnalazione
TIME	Numero di giorni trascorsi dall'apertura della segnalazione (per quelle ancora in lavorazione) o numero di giorni trascorsi dalla apertura sino alla chiusura della segnalazione

Infine, è possibile scaricare il report relativo allo stato delle richieste in formato .csv cliccando su

[Scarica file csv](#)

Scaricare i file a supporto del Contratto di Vendita e le specifiche tecniche

Per scaricare i file a supporto del Contratto di Vendita, le specifiche tecniche e accedere all'archivio documentale, è necessario entrare nella propria area riservata sul Portale E-Distribuzione e successivamente accedere al servizio "Documenti utili" disponibile nella sezione "Per i System Integrator di MOME/Smart Info", nella spalla destra della pagina principale della propria area riservata:

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > **Report richieste di assistenza System Integrator**
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info



La struttura dell'Archivio Documenti MOME/Smart Info

La Repository è inizialmente divisa in tre cartelle. È pertanto mantenuta separata l'archiviazione dei contenuti relativi al modulo OEM (MOME) ed al modulo Smart Info.

Smart Info Mome Doc		
Name	Type	Date
Aggiorna Smart Info	zip	26/07/2018
Configura Smart Info	zip	26/07/2018
Contratto vendita Smart Info_Rev.GDPR_cf	pdf	03/12/2018
e-distribuzione-Smart_Info_driver	zip	26/07/2018
Release Note SmartInfo_V20180312	pdf	26/07/2018
SI_Datasheet_V1.1 - ENG	pdf	23/06/2018
SI_Specification_V1.3	pdf	25/09/2018
Smart Info_Dichiarazione conformità	pdf	20/07/2018
Smart Info_Procedura installazione driver_V1.2	pdf	26/07/2018
SmartInfo.SIMSTD1C.bin	bin	01/08/2018

Smart Info Mome Doc		
Name	Type	Date
Aggiorna MOME_072018	zip	26/07/2018
Configura MOME_072018	zip	26/07/2018
Contratto di Vendita MOME	pdf	17/09/2020
MOME_Datasheet_V3.1 - ENG	pdf	26/07/2018
MOME_Dichiarazione conformità	pdf	07/07/2018
MOME.MOMSTD1F	bin	29/01/2020
MOME_Specification_V4.4	pdf	28/11/2018
Processo acquisto MOME_Rev03_16 gen 17.pdf	pdf	26/07/2018
Release Note MOME_V20200127	pdf	28/01/2020

Nella cartella "DOC" sono disponibili i kit informativi dei servizi disponibili sul portale E-Distribuzione a supporto dei dispositivi.

Smart Info Mome Doc		
Name	Type	Date
Guida Servizio Archivio Documenti PED20	pdf	21/09/2018

Le cartelle "Smart Info" e "MOME" rendono disponibili i seguenti contenuti informativi:

- Documentazione commerciale:
 - Contratto di vendita (con relativi allegati),
 - La descrizione del processo di acquisto dei dispositivi.
- Documentazione Tecnica:
 - Specifiche Tecniche del protocollo,
 - Datasheet,
 - La release note del FW (Firmware) dei dispositivi MOME e Smart Info,
 - La procedura di installazione del driver dello Smart Info su diversi sistemi operativi (Windows 7 – Windows 8 – Windows 10 – Linux – Mac OS). I driver (compresi gli installer) sono differenziati in base alla versione del sistema operativo (32 o 64 bit).
- Dichiarazioni di conformità
- I tool e gli strumenti software:
 - la versione più aggiornata del FW (Firmware) dei dispositivi MOME e Smart Info, i driver USB per il dispositivo Smart Info,
 - i tool SW che E-Distribuzione offre agli utenti registrati al servizio per l'aggiornamento del firmware e per la configurazione (caricamento file scp) dei dispositivi MOME e Smart Info.

La **Release Notes** offre una descrizione delle caratteristiche della versione più aggiornata del FW, evidenziando le

differenze rispetto alle versioni precedentemente in uso. Il documento descrive anche l'utilizzo dei *tool* per l'aggiornamento del firmware e per la configurazione dei dispositivi.

Gestione dei misuratori GESIS

Introduzione

I misuratori per utenze in bassa tensione trifase semidiretti 2G, denominati GESIS, rendono disponibili al dispositivo Smart Info od al Modulo OEM (MOME) le misure, di energia e potenza, calcolate al secondario del complesso di misura.

Nel seguito sono riportate, a beneficio dei System Integrator, le indicazioni per una corretta gestione dei dati resi disponibili alla AB dal MOME o dallo Smart Info, nel caso in impianto sia installato una tale tipologia di misuratore¹.

Per questo il System Integrator:

1. in fase di configurazione, potrà verificare, dalla matricola del misuratore, che questo sia o meno un 2G trifase semidiretto (GESIS),
2. in caso affermativo, le misure al primario potranno essere ricavate moltiplicando quelle rese disponibili alla AB per il rapporto di trasformazione del complesso di misura.

Nel seguito sono riportati ulteriori dettagli circa le operazioni sopra elencate.

Identificazione del misuratore GESIS

In fase di creazione della associazione del POD al MOME (o allo Smart Info), è possibile identificare se il misuratore in impianto è un trifase semidiretto 2G analizzando la matricola del misuratore.

Per ottenere la matricola del misuratore è possibile ricercare il POD e, successivamente, in linea con quanto descritto nel paragrafo "Come creare una nuova associazione tra il misuratore e un modulo OEM (MOME) o dispositivo Smart Info", cliccare sul dettaglio del POD. Nel seguito si riportano i passaggi necessari:

1. Ricercare il POD con il servizio di "Ricerca POD"

Ricerca POD – MOME/Smart Info

Inserire il POD per il quale si vuole associare un dispositivo MOME o Smart Info o cancellare un'eventuale associazione esistente

POD

IT00

Ricerca

2. Cliccando sul POD presente nel risultato restituito dal servizio:

¹ Per tutte le altre tipologie di misuratori, cioè tutti i misuratori 1G (compresi i semidiretti), ed i 2G monofase e trifase diretti, non sono necessarie particolari operazioni di conversione a cura della AB, in quanto le misure rese disponibili dal MOME o dallo Smart Info sono già calcolate al "primario".

Ricerca POD – MOME/Smart Info

POD ▲	CODICE FISCALE / PARTITA IVA	ASSOCIATO
IT00	MSAXXXXXXXXXXXS	ASSOCIATO

Indietro
Esporta File in formato CSV

si accede alla pagina dove è possibile creare l'associazione. In tale pagina sono visualizzati, oltre al POD, anche le informazioni relative all'ENELTEL ed alla matricola del misuratore installato in utenza.

Ricerca POD – MOME/Smart Info

Dati Fornitura

POD
IT00

Matricola
184E5NE

Enetel

I misuratori 2G trifase semidiretti sono identificabili dal fatto che il sesto (6°) carattere della matricola corrisponda alla lettera "N".

Elaborazione delle misure rese disponibili alla AB

Nel caso in cui il misuratore sia un GESIS, le misure che il MOME (o lo Smart Info) rende disponibili alla AB sono calcolate al secondario, ed è pertanto necessario:

1. Ricavare dalla documentazione dell'impianto (o dal display del misuratore) il "fattore K" (cioè il rapporto di trasformazione del complesso di misura).
2. Per ottenere le misure al primario del complesso di misura occorre moltiplicare le misure rese disponibili alla AB moltiplicandole per il "fattore K".

Nel caso in cui il misuratore non sia un GESIS, le misure che il MOME (o lo Smart Info) rende disponibili alla AB sono già direttamente utilizzabili senza alcuna ulteriore elaborazione.