

ALLEGATO 3 al Contratto l'abilitazione del servizio di comunicazione tramite Chain 2

Procedura di verifica di ammissibilità di un POD al servizio di comunicazione tramite Chain 2

Passi Preliminari

Per utilizzare i servizi online sul portale di e-distribuzione è necessario:

1. Registrarsi al portale di e-distribuzione <https://www.e-distribuzione.it/>;
2. Indicare la email da abilitare al servizio nell'Allegato 4 del Contratto.

Come procedere alla registrazione

Cliccare sull'icona  presente nella barra delle intestazioni della home page del portale:



Cliccare [Non sei registrato? Registrati ora](#) nella pagina di accesso all'area riservata:

The image shows a screenshot of the user registration form on the e-distribuzione portal. The form is set against a blue background. It features two input fields: 'username' and 'Password'. Below the 'Password' field is a 'LOGIN' button. At the bottom of the form, there are three links: 'Non sei registrato? Registrati ora', 'Hai dimenticato la password? Recupera password', and 'Non riesci ad accedere? FAQ'.

Viene presentata la form per la registrazione dell'utente: è necessario indicare, oltre ai propri dati anagrafici, un'e-mail valida, che sarà utilizzata come username per i successivi accessi al portale.

Nello specifico, si richiede di utilizzare la stessa e-mail utilizzata in fase di sottoscrizione del contratto con e-distribuzione.

Per i rappresentanti dell'Asset Provider, utenti del servizio di comunicazione tramite Chain 2, è richiesto, in fase di registrazione, di selezionare il profilo **"Persona Giuridica"** e procedere alla compilazione della seguente form:

Registrati

Compila i campi e accedi al portale.

Persona Fisica Persona Giuridica

Nome Referente Legale *

Cognome Referente Legale *

Nazionalità CF Referente Legale *

Italiana

Codice Fiscale Referente Legale *

E-Mail (nome utente) *

Conferma E-Mail (nome utente) *

Ragione Sociale *

Sede legale di rappresentanza *

Italiana

Soggetti diversi dalle persone fisiche che non esercitano un'attività rilevante ai fini dell'Iva (enti, associazioni, fondazioni, condomini, parrocchie, ecc.)

Partita IVA *

Prima di registrarti ai servizi e-distribuzione, ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni generali e l'informativa sul trattamento dei dati personali. Per procedere è necessario accettare tutte le clausole.

[Condizioni Generali dei servizi offerti](#)

Accetto *

Ti invitiamo a porre particolare attenzione alle seguenti clausole, la cui accettazione è espressamente richiesta ai sensi degli art. 1341 e sgg del codice civile.

Oggetto delle Condizioni Generali
Registrazione
Assunzione di responsabilità e Manleva
Recesso
Sospensione e/o interruzione dei servizi da parte di e-distribuzione
Link
Modifiche delle Condizioni Generali
Proprietà Intellettuale
Limitazione di responsabilità di e-distribuzione
Legge applicabile

[Condizioni Generali dei servizi offerti](#)

Accetto *

Puoi liberamente e facoltativamente prestare il tuo consenso al trattamento dei dati anche per finalità diverse dai servizi offerti, come la partecipazione ad indagini sulla customer satisfaction o ricerche di mercato, o invio di materiale informativo.
Per tali scopi e-distribuzione utilizzerà direttamente o tramite soggetto terzo i dati di contatto che avrai comunicato (recapito telefonico fisso o cellulare, indirizzo di posta elettronica o ordinaria...).

Di fianco trovate una proposta come consenso facoltativo per scopi diversi dall'utilizzo di servizi.

[Condizioni Generali dei servizi offerti](#)

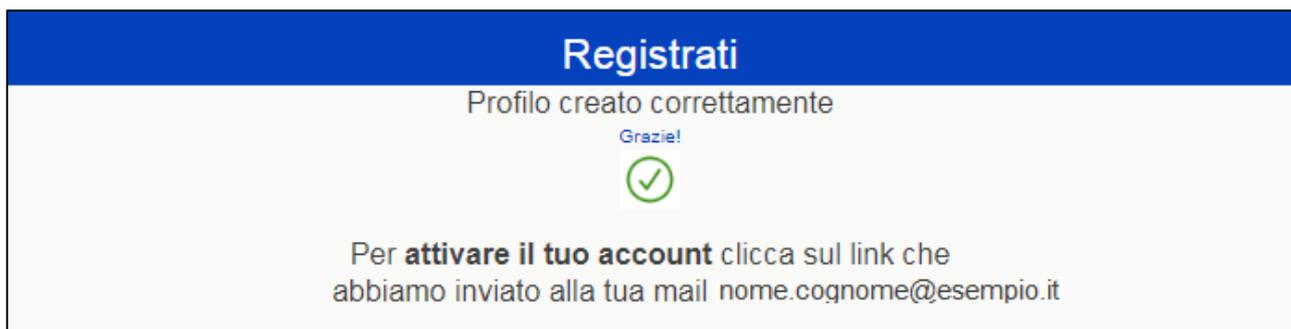
Accetto

[Registrati](#)

Per procedere con la registrazione occorre fornire i seguenti dati:

- Il proprio nome, nel campo “Nome Referente Legale”;
- Il proprio cognome, nel campo “Cognome Referente Legale”;
- La propria nazionalità;
- Il proprio Codice fiscale, nel campo “Codice Fiscale Referente Legale”;
- L’indirizzo e-mail;
- La ragione sociale della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- La sede legale della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- La partita IVA della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione.

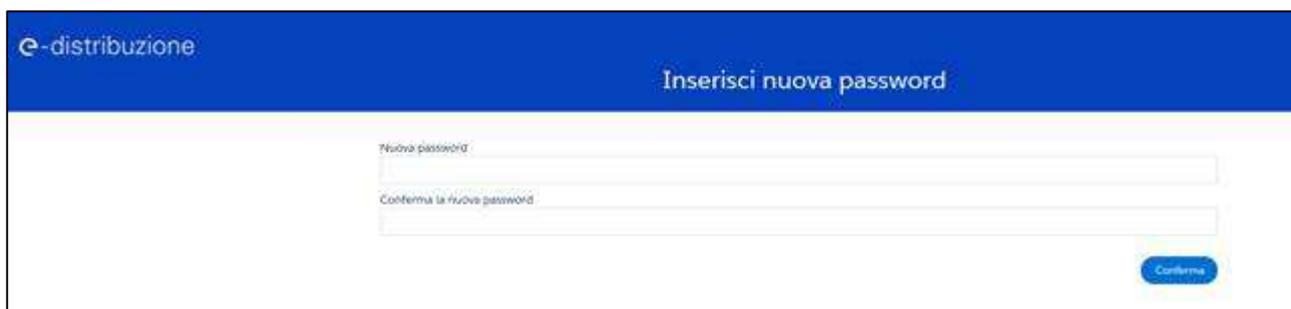
Spuntando le clausole di accettazione e premendo sul pulsante [Registrati](#), viene visualizzato l’invito a completare la registrazione accedendo alla casella di posta indicata in fase di registrazione:



Di seguito viene mostrato il contenuto della email ricevuta per completare la registrazione:



Cliccando su il link [Attiva il tuo profilo](#) sarà possibile scegliere la password per l'accesso ai servizi disponibili sul portale di e-distribuzione:



Una volta completata la fase di registrazione dell'account, e-distribuzione provvederà, previa verifica del perfezionamento del Contratto, all'abilitazione dell'utenza al servizio. L'utente avrà quindi la possibilità di accedere, nella propria area riservata, al servizio di comunicazione tramite Chain 2.

The screenshot shows the user interface of the e-distribuzione portal. At the top, there is a search bar and a 'CERCA' button. The user is logged in as 'CHAIN (Luca Di stefano)'. The navigation menu includes 'DELEGA', 'AREA PRODUTTORI', and 'ESERCIZIO CHAIN 2', which is highlighted with a green box. Below the navigation, a welcome message reads 'Ciao Luca Di Stefano, benvenuto nella tua area riservata!'. There is a logo for 'PRODUCI LA TUA ENERGIA' and a section titled 'Prima di cominciare' with instructions on how to use the POD verification service. On the right, there are two sections: 'A portata di click' with links like 'Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta' and 'Dispositivi MOME-SMART INFO' with links like 'Che cos'è MOME?'.

Come utilizzare il servizio di verifica ammissibilità POD

Per utilizzare il servizio di verifica ammissibilità POD è necessario accedere alla propria area riservata sul portale e-distribuzione, seguendo i seguenti passi:

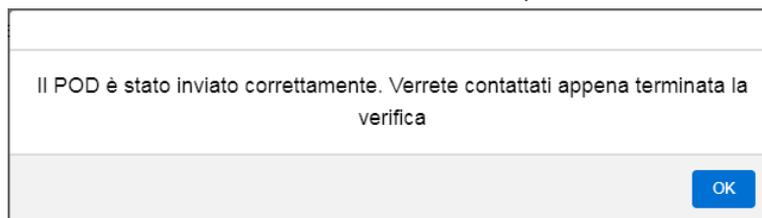
1. Accedere al portale <https://e-distribuzione.it/> ed effettuare log-in;
2. Accedere al servizio “**Esercizio Chain 2**”, tramite il link presente nella sezione dedicata:



3. Inserire il POD per cui si vuole verificare l'ammissibilità all'abilitazione al servizio di comunicazione tramite Chain 2:

The screenshot shows the 'Verifica Ammissibilità Chain2' form. It has a blue header with the title. Below the header, there is a text input field for the POD. The text above the field says 'Inserire il POD per cui si vuole verificare l'ammissibilità al servizio Chain2'. The text 'POD' is displayed above the input field. The input field contains the value 'IT001E12345678'. Below the input field, there is a blue button labeled 'Inoltra Richiesta'.

4. Cliccando sul pulsante  , la richiesta verrà sottoposta alla verifica di ammissibilità:



5. Sarà inviato un riscontro all'indirizzo e-mail associato all'utenza che ha effettuato la richiesta:

Gentile NOME COGNOME,
grazie per averci contattato.
La tua segnalazione (ID contatto "01229840"), effettuata in data "22/01/2019", è stata presa in carico.
Riceverai al più presto un riscontro da parte nostra.
Cordiali saluti
Servizio Clienti E-Distribuzione

6. Ultimate le verifiche di ammissibilità una ulteriore e-mail sarà inviata all'utenza, notificandone l'esito:

****Si prega di non rispondere a questa mail****
Gentile Cliente,
le comunichiamo che la sua richiesta inoltrata via Web del 6/11/2018 (Id Contatto 010010), relativa a PED-CHAIN2 IT001E , è stata evasa
Note aggiuntive dell'operatore: Buongiorno,
le comunichiamo che da controlli effettuati sul POD IT001E relativo a questa richiesta la verifica di ammissibilità in ambito Chain 2 ha dato riscontro positivo.
Cordiali saluti.
Al fine di rilevare il suo gradimento sulla gestione della richiesta, La preghiamo di concederci pochi minuti del suo tempo e rispondere al breve questionario cliccando sul seguente link:
Cordialmente
Il Servizio Clienti di e-distribuzione
Questo messaggio e' stato inviato automaticamente da e-distribuzione e puo' contenere informazioni di carattere estremamente riservato e confidenziale. Qualora non fossi il destinatario, ti preghiamo di informarci immediatamente ed eliminare il messaggio, con gli eventuali allegati, senza trattenerne copia.
Non e' possibile utilizzare questo indirizzo e-mail per eventuali comunicazioni o richieste di informazioni.
Le ricordiamo che e-distribuzione tratta i suoi dati nel rispetto della vigente normativa in tema di privacy. Potrà prendere visione della informativa consultando il nostro sito all'indirizzo e-distribuzione.it/privacy.

In caso di non ammissibilità al servizio, nel messaggio ne sarà dettagliata la motivazione:

Gentile Cliente,
abbiamo ricevuto la sua richiesta (id. contatto "010010 ") la informiamo la non accessibilità del pod dal lei indicato "IT001E " in quanto:
- non è di seconda generazione quindi bisognerà attendere la sostituzione con il nuovo contatore open meter 2 di seconda generazione.
Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento la invitiamo a ricontattarci al numero verde 800.08.55.77, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 ed il sabato dalle 09:00 alle 13:00.
Cordialmente,
Il Servizio Clienti di e-distribuzione