

Allegato 2

al Contratto di abilitazione da parte di e-distribuzione S.p.A.
al servizio di comunicazione tramite Chain 2: modalità Full 2.0

Manuale d'uso del servizio di abilitazione alla Chain 2

Il presente documento descrive le modalità di utilizzo dei servizi disponibili sul Portale di e-distribuzione <https://www.e-distribuzione.it/>, dedicati all'esercizio del servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0 con i contatori elettronici di seconda generazione.

La guida consta delle seguenti sezioni:

Sommario

Passi Preliminari	2
Come procedere alla registrazione.....	2
I servizi disponibili sul Portale e-distribuzione	5
Come utilizzare il servizio di Ricerca POD in Chain 2 Full 2.0	7
Monitoraggio attività di Ricerca POD	10
Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente	10
Come creare un'associazione di tipo prosumer	15
Come modificare l'associazione tra contatore e dispositivo utente	17
Come eliminare l'associazione tra contatore e dispositivo utente	18
Come effettuare una re-inizializzazione dell'associazione	20
Come effettuare un Reset Invocation Counter	21
Richieste Effettuate	23
Stato Richieste	27
Come usare la procedura di creazione massiva di nuove associazioni	28
Note	32
Come richiedere assistenza	32

Passi Preliminari

Per utilizzare i servizi online, sul Portale di e-distribuzione, per l'esercizio della comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0 è necessario:

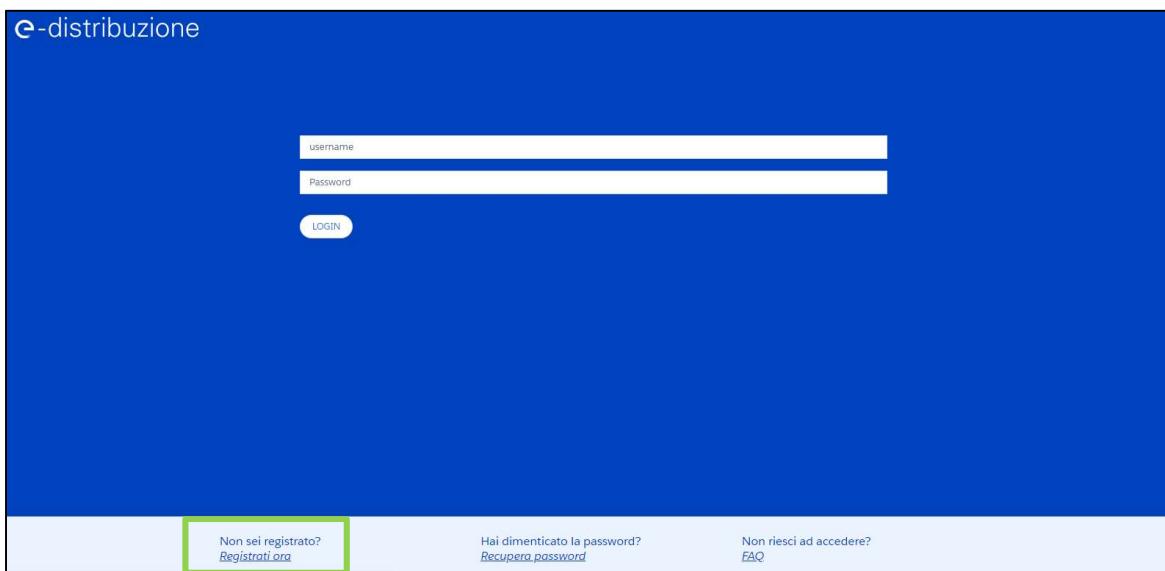
1. Registrarsi al Portale di e-distribuzione <https://www.e-distribuzione.it/>;
2. Indicare la e-mail dell'utenza da abilitare al servizio così come specificato nell'Allegato 1 del Contratto.

Come procedere alla registrazione

Cliccare sull'icona  presente nella barra delle intestazioni della home page del Portale:



Cliccare [Non sei registrato?](#) [Registrati ora](#) nella pagina di accesso all'area riservata:



Viene presentata la maschera per la registrazione dell'utente: è necessario indicare, oltre ai propri dati anagrafici, un'e-mail valida, che sarà utilizzata come username per i successivi accessi al Portale.

Nello specifico, si richiede di utilizzare la stessa e-mail indicata nell'Allegato 1 “Modulo di richiesta per l'attivazione delle funzionalità Web”.

Le persone fisiche individuate nell'Allegato 1, in qualità di utenti del servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0, dovranno, in fase di registrazione, selezionare il profilo “**Persona Giuridica**” e procedere alla compilazione della seguente maschera:

Registrati

Compila i campi e accedi al portale.

Persona Fisica Persona Giuridica
 Nome Referente Legale *
 Cognome Referente Legale *
 Nazionalità CF Referente Legale *
 Italiana
 Codice Fiscale Referente Legale *
 E-Mail (nome utente) *
 Conferma E-Mail (nome utente) *
 Ragione Sociale *
 Sede legale di rappresentanza *
 Italiana
 Soggetti diversi dalle persone fisiche che non esercitano un'attività rilevante ai fini dell'Iva (enti, associazioni, fondazioni, condomini, parrocchie, ecc.)
 Partita IVA*
 Cellulare*
 +39 _____
 Prima di procedere alla registrazione ti invitiamo a leggere e accettare le condizioni generali dei servizi offerti.
 Condizioni Generali dei servizi offerti
 Accetto (*)
 Ti invitiamo anche a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.
 Informativa Privacy
 Ho preso visione (*)
 Puoi liberamente prestare il tuo consenso al trattamento dei dati anche per finalità diverse dai servizi offerti, come la partecipazione ad indagine sulla customer satisfaction o invio di materiale informativo. Per tali scopi e-distribuzione utilizzerà direttamente o tramite soggetto terzo i dati di contatto che avrai comunicato (recapito telefonico fisso o cellulare, indirizzo di posta elettronica o ordinaria...).
 Accetto

Non sono un robot 
Registrati

Per procedere con la registrazione occorre fornire i seguenti dati:

- Nome, nel campo “Nome Referente Legale”;
- Cognome, nel campo “Cognome Referente Legale”;
- Nazionalità;
- Codice fiscale, nel campo “Codice Fiscale Referente Legale”;
- Indirizzo e-mail da utilizzare come username nei successivi accessi alla propria area riservata;
- Ragione sociale della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Sede legale della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Partita IVA della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Numero di telefono cellulare.

Spuntando le clausole di accettazione, sulla check box del reCAPTCHA “Non sono un robot” e premendo successivamente sul pulsante Registrati, viene visualizzato l'invito a completare la registrazione:

- I. inserendo il codice inviato al numero di telefono cellulare in precedenza specificato e premendo il pulsante Conferma :

The screenshot shows a blue header bar with the e-distribuzione logo. Below it is a white form area with a blue header "Registrazione". A text input field contains a placeholder: "Inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero + [redacted] per completare la registrazione". Below the input field are three buttons: "Indietro", "Reinvia Codice", and "Conferma".

II. e successivamente, accedendo alla casella di posta indicata in fase di registrazione:



Di seguito viene mostrato il contenuto della e-mail ricevuta per completare la registrazione:



Cliccando su il link [Attiva il tuo profilo](#) sarà possibile scegliere la password per l'accesso ai servizi disponibili sul Portale di e-distribuzione:

The screenshot shows a blue header "Inserisci nuova password". Below it is a form with fields: "Nuova password" (containing "....."), "Conferma la nuova password" (containing "....."), and "Livello di sicurezza della password" (a progress bar filled). At the bottom is a blue "Conferma" button.

Una volta completata la fase di registrazione dell'account, e-distribuzione provvederà all'abilitazione dell'utenza al servizio, su specifica richiesta da parte del Contraente (da effettuarsi tramite e-mail all'indirizzo chain2@e-distribuzione.com) e previa verifica del perfezionamento del Contratto. L'utente avrà quindi la possibilità di accedere, nella propria area riservata, al servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0.

The screenshot shows the e-distribuzione portal interface. At the top, there is a search bar with placeholder text 'Cerca...' and a 'CERCA' button. To the right of the search bar is a user profile icon. Below the search bar is a navigation bar with several dropdown menus: 'DELEGA', 'SMART INFO+ ▾', 'MOME/SMART INFO ▾', 'CHAIN 2 FULL 2.0 ▾' (which is highlighted with a green box), 'COLONNE MONTANTI ▾', and 'ALTRO ▾'. A welcome message 'Ciao Ivan Nodari, benvenuto nella tua area riservata!' is displayed. Below the navigation bar is a grid of six service icons arranged in two rows of three. The first row contains: 'PRODUCI LA TUA ENERGIA' (with a lightning bolt icon), 'E-NOTIFY' (with an envelope icon), and 'AGENDA DIGITALE' (with a calendar icon). The second row contains: 'LE TUE PRATICHE' (with a document icon), 'E-PAYMENT' (with a wallet icon), and 'FINE OPERE CLIENTE' (with a checkmark icon). To the right of the grid, there are three sections of links: 'A portata di click', 'Per gli Asset Provider di Chain 2', and 'Per i System Integrator di MOME/Smart Info'. Each section contains several blue hyperlinks.

- Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta
- Repository Rimozione Conta Impuls
- Aiuto in Linea

- Che cos'è Chain 2?
- Documenti utili
- Assistenza e supporto Chain 2

- Che cos'è il MOME?
- Che cos'è lo Smart Info?
- Documenti utili
- Report richieste di assistenza System Integrator
- Assistenza e supporto MOME/Smart Info

I servizi disponibili sul Portale e-distribuzione

Sul Portale e-distribuzione è possibile accedere, nell'area riservata alle utenze registrate, ai seguenti servizi utili all'esercizio della comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0:

- Ricerca POD (aka Verifica ammissibilità POD)
- Creazione associazione singola POD-DU
- Creazione associazione massiva POD-DU
- Modifica associazione
- Cancellazione associazione POD-DU
- Reinizializzazione associazione
- Reset Invocation Counter
- Reportistica stato richieste

Per l'utilizzo di queste funzionalità è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale e-distribuzione, seguendo i seguenti passi:

1. Accedere al Portale <https://www.e-distribuzione.it/> ed effettuare log-in;
2. Accedere al servizio “Chain 2 Full 2.0”, tramite il link presente nella sezione dedicata:



3. Accettare le condizioni descritte nel *disclaimer* visualizzato e cliccare sul pulsante

Proseguì

Dichiarazione da parte del Contraente

sulla base degli obblighi assunti con il Contratto per l'abilitazione da parte di e-distribuzione S.p.A. alle funzionalità per l'esercizio del servizio di comunicazione tramite Chain 2: modalità Chain 2 Full 2.0

Il Contraente dichiara

- a) di aver ricevuto l'autorizzazione da parte dei clienti finali interessati al trattamento dei dati, anche personali, di questi ultimi per lo svolgimento delle seguenti attività:
 - a. effettuare la ricerca dei POD, forniti dai clienti finali, mediante un'interrogazione puntuale a un'interfaccia virtuale dedicata, disponibile sul sito web di ED, al fine di verificare l'ammissibilità al servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0;
 - b. creare l'associazione tra il POD e il DU, anche tramite procedura massiva;
 - c. modificare l'associazione già creata tra il POD e il DU;
 - d. effettuare il reset dell'invocation counter utilizzato nei messaggi inviati dal contatore al DU nell'ambito di un'associazione già creata tra il POD e il DU;
 - e. effettuare la reinizializzazione dell'associazione già creata tra il POD e il DU;
 - f. effettuare la cancellazione dell'associazione già creata tra il POD e il DU;
- b) nell'ambito delle attività autorizzate dal cliente finale, di utilizzare i dati di quest'ultimo, messi a disposizione da e-distribuzione S.p.A., esclusivamente ai fini dell'erogazione dell'abilitazione del servizio di comunicazione tramite Chain 2;
- c) di mettere a disposizione di e-distribuzione S.p.A. la documentazione inherente l'autorizzazione del cliente finale per eventuali controlli;
- d) di manlevare e-distribuzione S.p.A. da qualsiasi responsabilità rispetto all'autorizzazione da parte dei clienti finali.

Accetto le condizioni sopra descritte

[Torna alla Home](#)

Proseguì

Una volta accettate le clausole mostrate dal *disclaimer*, sarà visualizzato il servizio di "Ricerca POD - Chain 2 Full 2.0" attraverso il quale sarà possibile verificare l'ammissibilità del POD al servizio Chain 2 Full 2.0 o visualizzare e modificare un'eventuale associazione esistente.

Ricerca POD - Chain 2 Full 2.0

Oggi hai già eseguito 80 ricerche POD
Questo mese hai già eseguito 93 ricerche POD
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 320

Inserire il POD per il quale si vuole verificare l'ammissibilità al servizio Chain 2 Full 2.0 o visualizzare e modificare un'eventuale associazione esistente

POD

IT001

Ricerca

In fondo alla pagina sono inoltre disponibili i link per accedere alle funzionalità di assistenza e archivio documentale connesse all'esercizio della soluzione:

Per gli Asset Provider di Chain 2

- [Che cos'è Chain 2?](#)
- [Documenti utili](#)
- [Assistenza e supporto Chain 2](#)

Nel seguito vengono descritte le modalità di utilizzo di ciascuno dei servizi disponibili.

Come utilizzare il servizio di Ricerca POD in Chain 2 Full 2.0

Per utilizzare il servizio di ricerca POD in Chain 2 Full 2.0 è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale e-distribuzione, come indicato in precedenza, e successivamente:

1. Inserire il POD che si vuole ricercare, al fine di verificarne l'ammissibilità al servizio Chain 2 Full 2.0 o visualizzare e modificare un'eventuale associazione esistente:



2. Cliccando sul pulsante **Ricerca**, la richiesta verrà inoltrata.
3. Il risultato della verifica sarà immediatamente disponibile. In caso di ammissibilità, verrà visualizzata la seguente schermata:

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 84 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 97 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 316

POD	ITPO0 [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	PZZXXXXXXXXXXXXXAA
ESITO AMMISSIBILITÀ	Il POD selezionato è ammissibile al servizio
ASSOCIATO	NO
AZIONI	Crea Associazione

[Indietro](#)

Nel caso in cui il POD ricercato non sia gestito da e-distribuzione, oppure sia inesistente, sarà mostrato il relativo messaggio di errore:

Il POD inserito è inesistente o non è gestito da e-distribuzione

Per altre cause di non ammissibilità, sarà invece visualizzato il dettaglio dell'esito della verifica di ammissibilità (nel seguito alcuni esempi):

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 6 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 38 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 394

POD	IT00 [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	
ESITO AMMISSIBILITÀ	Il POD selezionato è associato a una fornitura con consegna in Media Tensione, pertanto il contatore non ha le caratteristiche tecniche necessarie per la comunicazione tramite Chain 2
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 7 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 39 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 393

POD	IT00 [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	
ESITO AMMISSIBILITÀ	Il POD selezionato è associato a una fornitura che non dispone del contatore Open Meter, pertanto non ha le caratteristiche tecniche necessarie per la comunicazione tramite Chain 2
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 87 ricerche POD

Questo mese hai già eseguito 308 ricerche POD

Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 313

POD	IT00' [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	BCCXXXXXXXXXXXXO
ESITO AMMISSIBILITÀ'	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla, cancellarla, reinizializzarla o resettarla
ASSOCIATO	SI
AZIONI	Modifica Associazione Reinizializza Associazione Reset Invocation Counter Cancella Associazione

[Indietro](#)

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 8 ricerche POD

Questo mese hai già eseguito 40 ricerche POD

Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 392

POD	IT00' [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	098XXXXXXX3
ESITO AMMISSIBILITÀ'	Il POD è associato a una fornitura con Open Meter non installato nel programma di sostituzione massiva, pertanto non ha le caratteristiche tecniche necessarie per la comunicazione tramite Chain 2
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 10 ricerche POD

Questo mese hai già eseguito 42 ricerche POD

Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 390

POD	IT00' [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	CLLXXXXXXXXXXXXH
ESITO AMMISSIBILITÀ'	Il POD selezionato è associato a una fornitura su cui risulta attivo il servizio Smart Info/MOME: si prega di cancellare l'associazione con Smart Info/MOME prima di richiedere una nuova attivazione della comunicazione tramite Chain 2 per tale fornitura
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

Il caso di inammissibilità per POD non telegestito (vedi immagine seguente) è frequentemente visualizzato quando è appena stato installato un nuovo contatore presso il cliente finale. In questo caso, è previsto che il sistema recuperi la raggiungibilità entro 15 giorni circa. In caso contrario, è possibile aprire una richiesta di assistenza a e-distribuzione tramite gli appositi canali.

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 3 ricerche POD

Questo mese hai già eseguito 35 ricerche POD

Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 397

POD	IT00 [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	DLLXXXXXXXXXXXXG
ESITO AMMISSIBILITÀ	Il POD selezionato è associato a una fornitura con contatore elettronico non telegestito: per questi contatori, la procedura di attivazione della comunicazione tramite Chain 2 è in fase di aggiornamento e al momento non è possibile creare un'associazione
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

Si segnala infine un caso specifico di inammissibilità che viene trattato in maniera differente dagli altri: l'inammissibilità per versione firmware/software obsoleta a bordo del contatore. In questo caso, e-distribuzione si riserva di effettuare un aggiornamento del contatore nel più breve tempo possibile per ripristinare la possibilità di usufruire del servizio Chain 2 Full 2.0. L'inammissibilità, pertanto, è definita temporanea. Il relativo messaggio di errore che verrà mostrato in caso di inammissibilità per versione firmware/software obsoleta è riportato nell'immagine seguente:

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 80 ricerche POD

Questo mese hai già eseguito 93 ricerche POD

Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 320

POD	IT001 [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	MGRXXXXXXXXXXXXM
ESITO AMMISSIBILITÀ	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Meter per cui è stato avviato un aggiornamento firmware; al termine, vi sarà inviata una notifica e sarà possibile creare una nuova associazione Chain 2
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

La prima utenza che ricerca un POD in questa condizione genera l'apertura automatica di una richiesta di assistenza per aggiornamento firmware. L'apertura di questa procedura è notificata via mail all'utenza predetta. Un messaggio e-mail verrà anche inviato quando la procedura sarà completata, e il POD sarà quindi ammissibile all'attivazione del servizio Chain 2 Full 2.0.

Monitoraggio attività di Ricerca POD

e-distribuzione, per ragioni di tutela dei dati personali degli utenti finali, si riserva la possibilità di monitorare le attività di ricerca POD da parte dell'Asset Provider, anche verificandone la numerosità su base giornaliera e mensile.

Si segnala che ciascun Asset Provider ha disponibili 400 operazioni giornaliere di ricerca POD, superate le quali il servizio viene temporaneamente inibito. L'Asset Provider può comunque contattare l'assistenza Clienti per richiedere la riabilitazione dell'operatività.

Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente

Tramite questa funzionalità gli utenti possono creare una richiesta di associazione POD-DU, per i POD per cui il servizio di ricerca POD ha restituito esito positivo in termini di verifica ammissibilità alla Chain 2 Full 2.0.

Per accedere alla funzionalità di creazione associazione singola POD-DU, è necessario aver preventivamente ottenuto un esito positivo dai risultati del servizio di verifica ammissibilità, come descritto nel paragrafo precedente. Ci si trova quindi nella seguente situazione:

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 84 ricerche POD
Questo mese hai già eseguito 97 ricerche POD
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 316

POD	ITPO. [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	PZZXXXXXXXXXXXXA
ESITO AMMISSIBILITÀ	Il POD selezionato è ammissibile al servizio
ASSOCIATO	NO
AZIONI	Crea Associazione

[Indietro](#)

Premendo sul pulsante **Crea Associazione**, visualizzato nella pagina dell'Esito Ricerca POD, si perviene alla pagina di inserimento dei campi per l'associazione con il DU:

Creazione Associazione - Chain 2 Full 2.0

▼ Informazioni utili per l'associazione

POD

IT00: 

Nome DU*

Indirizzo MAC di comunicazione*

Chiave inizializzazione*

Chiave di esercizio*

System Title di esercizio*

Attiva UVAM

Versione Hardware DU

Versione Software DU

* Ragione Sociale Asset Provider

Grado di servizio

[Indietro](#)[Inoltra Richiesta](#)

Occorre compilare i seguenti campi:

- i. Nome DU
- ii. Indirizzo MAC di comunicazione – 12 cifre esadecimali, con prefisso “DC”
- iii. Chiave di inizializzazione - 32 cifre esadecimali
- iv. Chiave di esercizio - 32 cifre esadecimali
- v. System Title di esercizio - 16 caratteri esadecimali
- vi. Checkbox “Attiva UVAM”
- vii. Versione Hardware DU
- viii. Versione Software DU

Il campo Ragione Sociale risulterà precompilato con l'indicazione della persona giuridica utilizzata in fase di registrazione al portale e-distribuzione.

Il campo Grado di servizio deve essere popolato selezionando il parametro che compare cliccando sulla picklist. Si specifica che la picklist sarà valorizzata con “Servizio Minimo” e “Servizio Avanzato o Addizionale”,

o in alternativa proporrà la sola opzione “Servizio Avanzato o Addizionale”, a seconda delle caratteristiche del misuratore (misuratore di scambio o di produzione) e del relativo POD per il quale si sta effettuando la procedura di creazione associazione. Per maggiori dettagli sui profili gestiti si rimanda alla normativa tecnica CEI di riferimento.

La checkbox “Attiva UVAM” comporta, se selezionata, la comparsa del seguente Disclaimer:

Dichiarazione da parte del Contraente - Attivazione UVAM

Sulla base degli obblighi assunti con il Contratto per l'abilitazione da parte di e-distribuzione S.p.A. alle funzionalità per l'esercizio del servizio di comunicazione tramite Chain 2: modalità Chain Full 2.0

Il Contraente dichiara

a) di essere consapevole delle condizioni di accesso e degli obblighi derivanti dall'attivazione del servizio UVAM sulla/e fornitura/e selezionata/e; in particolare, di conoscere e accettare integralmente e incondizionatamente il Regolamento MSD UVAM pubblicato da Terna ivi inclusi gli Allegati, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

b) di aver ricevuto il consenso all'attivazione del servizio da parte del cliente finale e del gestore della rete di trasmissione.

c) di impegnarsi a disattivare il servizio UVAM sulla/e fornitura/e selezionata/e se una delle parti coinvolte dovesse ritirare il consenso stesso.

d) di mettere a disposizione di e-distribuzione S.p.A. la documentazione inerente il consenso di cui al punto b. per eventuali controlli.

Accetto le condizioni sopra descritteIndietroProseguì

Per poter attivare il grado di servizio UVAM (profilo P8) sul POD in questione, occorre accettare le condizioni

descritte nel Disclaimer e cliccare su **Proseguì** per poter procedere con l'inserimento della richiesta di creazione di associazione.

Nel seguito si riporta la maschera compilata a titolo di esempio:

Creazione Associazione - Chain 2 Full 2.0

▼ Informazioni utili per l'associazione

POD

IT00

Nome DU*

Prova Du

Indirizzo MAC di comunicazione*

DC1234567890

Chiave inizializzazione*

00000000000000000000000000000000

Chiave di esercizio*

00000000000000000000000000000000

System Title di esercizio*

4345434543454345

Attiva UVAM



Versione Hardware DU

HW DU

Versione Software DU

SW DU

* Ragione Sociale Asset Provider

 ▼

Grado di servizio

 ▼[Indietro](#)[Inoltra Richiesta](#)[Inoltra Richiesta](#)

Cliccando su **Inoltra Richiesta**, a fondo pagina, si conclude il processo e si riceve una notifica di corretta presa in carico della richiesta.

Creazione Associazione – Chain 2 Full 2.0

L'operazione è stata presa in carico

[Indietro](#)

Si ricorda che ogni dispositivo utente è associabile unicamente ad un contatore, con l'eccezione del caso di associazione di tipo prosumer sotto indicata. Pertanto, qualora il MAC address inserito dall'utente sia già in uso in un'altra associazione, la richiesta non verrà presa in carico e si riceverà un messaggio di errore specifico.

Come creare un'associazione di tipo prosumer

Qualora l'utenza che si intende associare ad un dispositivo utente sia di tipo prosumer, ossia disponga di un POD di scambio (detto M1) e uno o più POD di produzione (detto/i M2), ciascuno dei quali equipaggiato con un contatore di seconda generazione, è possibile associare un unico dispositivo utente a un POD di scambio e allo stesso tempo a uno – e soltanto uno – di produzione. Il sistema consente di compiere un'unica operazione per associare entrambi i POD.

Laddove il POD ricercato sia un POD di scambio di un'utenza prosumer, il portale offrirà il risultato dell'ammissibilità anche dei POD di produzione a essa collegati; procedendo con l'associazione del contatore di scambio (primo in elenco), sarà possibile selezionare anche un POD di produzione nella pagina di creazione della richiesta.

Creazione Associazione - Chain 2 Full 2.0

▼ Informazioni utili per l'associazione

POD

IT00

Nome DU*

Nome DU

Indirizzo MAC di comunicazione*

DCAACBFAEFCF

Chiave inizializzazione*

CCCB00000054321000000AAA0000001

Chiave di esercizio*

DDCB00000054321000000AAA0000001

System Title di esercizio*

4345434543454345

Attiva UVAM

Versione Hardware DU

Versione HW

Versione Software DU

Versione SW

*Ragione Sociale Asset Provider

ITP0AE

Grado di servizio

Servizio Avanzato o Addizionale

Seleziona un Pod se vuoi inviare un'altra richiesta di Creazione

ITP0AE

Chiave inizializzazione*

CCCB00000054321000000AAA0000001

Chiave di esercizio*

DDCB00000054321000000AAA0000001

System Title di esercizio*

4345434543454345

Indietro

Inoltra Richiesta

È bene rimarcare il fatto che il processo porta in realtà alla creazione di due associazioni, le quali verranno trattate in maniera indipendente l'una dall'altra. Perciò, eventuali altre operazioni (cancellazioni, modifiche, reinizializzazioni, etc.) dovranno essere svolte separatamente per le due associazioni; peraltro, anche le due richieste di associazione possono essere inviate in frangenti diversi.

Come modificare l'associazione tra contatore e dispositivo utente

Tramite questa funzionalità gli utenti possono modificare un'associazione POD-DU esistente. Si ricorda che solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può in seguito modificarla.

Per accedere alla funzionalità di modifica associazione POD-DU è necessario aver già preventivamente configurato un'associazione come descritto nel paragrafo "Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente".

Si accede al servizio tramite la pagina di "Ricerca POD – Chain 2 Full 2.0". Nel caso di ricerca di un POD già associato, compare la seguente schermata:

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 37 ricerche POD Questo mese hai già eseguito 258 ricerche POD Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 363	
POD	IT00 [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	028XXXXXX7
ESITO AMMISSIBILITÀ	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla, cancellarla, reinizializzarla o resettarla
ASSOCIATO	SI
AZIONI	Modifica Associazione Reinizializza Associazione Reset Invocation Counter Cancella Associazione

Cliccando su [Modifica Associazione](#), si giunge alla pagina dove è possibile visualizzare i dati dell'associazione.

Modifica Associazione - Chain 2 Full 2.0

▼ Informazioni utili per la modifica dell'associazione

POD	IT00 [REDACTED]
Indirizzo MAC di comunicazione*	DCBAAFAEFFF
Chiave di esercizio*	ABCB00FFF0543210000000AAA0000001
System Title di esercizio	4315ABA543454BAB
Chiave inizializzazione	ABCB000000543210000000AAA0000001
Grado di servizio	Servizio Avanzato o Addizionale
Profilo UVAM	[REDACTED]

* Ragione Sociale Asset Provider
[REDACTED]

Nome DU
[REDACTED]

Versione Hardware DU
[REDACTED]

Versione Software DU
[REDACTED]

Scegli cosa modificare
Solo dati anagrafici

[Indietro](#) [Annulla](#) [Invia Richiesta](#)

Selezionando dal campo picklist editabile “Scegli cosa modificare” una delle seguenti opzioni disponibili:

Scegli cosa modificare
Solo dati anagrafici
Solo dati anagrafici
Chiave di esercizio
Grado di servizio e/o Profilo UVAM
MAC Address

L’Asset Provider potrà editare i parametri dell’associazione che intende modificare, oltre eventualmente ai dati relativi al Dispositivo Utente.

Infine, cliccando su **Inoltra Richiesta**, a fondo pagina, si conclude il processo e si riceve una notifica di corretta presa in carico.

Modifica Associazione - Chain 2 Full 2.0

La richiesta di modifica associazione è stata presa in carico.

[Indietro](#)

Come eliminare l’associazione tra contatore e dispositivo utente

Tramite questa funzionalità gli utenti possono eliminare un’associazione POD-DU esistente. Si ricorda che solo l’Asset Provider che ha creato l’associazione può in seguito cancellarla.

Per accedere alla funzionalità di cancellazione associazione POD-DU è necessario aver già preventivamente configurato un’associazione come descritto nel paragrafo “Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente”.

Si accede al servizio tramite la pagina di “Ricerca POD – Chain 2 Full 2.0”. Nel caso di ricerca di un POD già associato, compare la seguente schermata:

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 37 ricerche POD

Questo mese hai già eseguito 258 ricerche POD

Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 363

POD	IT00 [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	028XXXXXXXX7
ESITO AMMISSIBILITÀ	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla, cancellarla, reinizializzarla o resettarla
ASSOCIAZIO	SI
AZIONI	Modifica Associazione Reinizializza Associazione Reset Invocation Counter Cancella Associazione

[Cancella Associazione](#)

Cliccando su [Cancella Associazione](#), si giunge alla pagina dove è possibile visualizzare i dati dell'associazione.

Cancellazione Associazione - Chain 2 Full 2.0

▼ Informazioni utili per la cancellazione dell'associazione

POD

IT00 [REDACTED]

Nome DU

[REDACTED]

Indirizzo MAC di comunicazione

DCBAAFAEFFF

Grado di servizio

Servizio Avanzato o Addizionale

Chiave inizializzazione

ABCB000000543210000000AAA0000001

Chiave di esercizio

ABCB00FFF0543210000000AAA0000001

System Title di esercizio

4315ABA54345BAB

Attiva UVAM

Versione Hardware DU

[REDACTED]

Versione Software DU

[REDACTED]

Ragione Sociale Asset Provider

[REDACTED]

[Indietro](#)

[Inoltra Richiesta](#)

Infine, cliccando su **Inoltra Richiesta**, a fondo pagina, si conclude il processo e si riceve una notifica di corretta presa in carico.

Cancellazione Associazione - Chain 2 Full 2.0

La richiesta di cancellazione è stata presa in carico.

[Indietro](#)

Come effettuare una re-inizializzazione dell'associazione

Per accedere alla funzionalità di re-inizializzazione associazione POD-DU è necessario aver già preventivamente configurato un'associazione come descritto nel paragrafo “Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente”.

L'Asset Provider può ricorrere a questa funzionalità anche in occasione della installazione di un secondo dispositivo utente (Clone): questo passaggio è infatti necessario poiché il misuratore associato ad un determinato POD ed i Dispositivi Utente possano attivare lo scambio delle informazioni. Tali Dispositivi Utente hanno le stesse caratteristiche, compreso il MAC Address.

Si accede al servizio tramite la pagina di “Ricerca POD – Chain 2 Full 2.0”. Nel caso di ricerca di un POD già associato, compare la seguente schermata:

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 37 ricerche POD
Questo mese hai già eseguito 258 ricerche POD
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 363

POD	IT00 [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	028XXXXXX7
ESITO AMMISSIBILITÀ	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla, cancellarla, reinizializzarla o resettarla
ASSOCIATO	SI
AZIONI	Modifica Associazione Reinizializza Associazione Reset Invocation Counter Cancella Associazione

Alla pressione del pulsante **Reinizializza Associazione** si giunge alla pagina dove è possibile visualizzare i dati dell'associazione.

Reinizializza Associazione – Chain 2 Full 2.0

✓ Informazioni utili per la reinizializzazione dell'associazione

POD

IT00

Nome DU

[REDACTED]

Indirizzo MAC di comunicazione

DCBAAFAEFFF

Grado di servizio

Servizio Avanzato o Addizionale

Chiave Inizializzazione

ABC B000000543210000000AAA0000001

Chiave di esercizio

ABCB00FFF0543210000000AAA0000001

System Title di esercizio

4315ABA543454BAB

Attiva UVAM

[checkbox]

Versione Hardware DU

[REDACTED]

Versione Software DU

[REDACTED]

Ragione Sociale Asset Provider

[REDACTED]

[Indietro](#)

[Inoltra Richiesta](#)

Infine, cliccando su [Inoltra Richiesta](#), a fondo pagina, si conclude il processo e si riceve una notifica di corretta presa in carico.

Reinizializza Associazione – Chain 2 Full 2.0

La reinizializzazione è stata presa in carico.

[Indietro](#)

Come effettuare un Reset Invocation Counter

La funzione di Reset Invocation Counter re-inizializza un registro del misuratore allo scopo di ripristinare la comunicazione con il dispositivo utente.

Per accedere alla funzionalità di Reset Invocation Counter è necessario aver già preventivamente configurato un'associazione come descritto nel paragrafo “Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente”.

Si accede al servizio tramite la pagina di “Ricerca POD – Chain 2 Full 2.0”. Nel caso di ricerca di un POD già associato, compare la seguente schermata:

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 37 ricerche POD

Questo mese hai già eseguito 258 ricerche POD

Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 363

POD	IT00 [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	028XXXXXXXX7
ESITO AMMISSIBILITÀ	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla, cancellarla, reinizializzarla o resettarla
ASSOCIATO	SI
AZIONI	Modifica Associazione Reinizializza Associazione Reset Invocation Counter Cancella Associazione

Reset Invocation Counter

Alla pressione del pulsante

si giunge alla pagina dove è possibile visualizzare i dati

dell'associazione.

Reset Invocation Counter – Chain 2 Full 2.0

✓ Informazioni utili per il reset dell'Invocation Counter

POD

IT00

Nome DU

██████████

Indirizzo MAC di comunicazione

DCBAAFAEFFF

Grado di servizio

Servizio Avanzato o Addizionale

Chiave inizializzazione

ABCBO0000054321000000AAA0000001

Chiave di esercizio

ABCBO0FFF054321000000AAA0000001

System Title di esercizio

4315ABA543454BAB

Attiva UVAM



Versione Hardware DU

██████████

Versione Software DU

██████████

Ragione Sociale Asset Provider

██████████

[Indietro](#)

[Inoltra Richiesta](#)

Infine, cliccando su **Inoltra Richiesta**, a fondo pagina, si conclude il processo e si riceve una notifica di corretta presa in carico.

Reset Invocation Counter – Chain 2 Full 2.0

Il reset dell'invocation counter è stato preso in carico.

[Indietro](#)

Richieste Effettuate

Gli elenchi delle richieste di lavorazione create dall'utente, sono accessibili dal servizio "Richieste Effettuate" disponibile in "Chain 2 Full 2.0":



e permettono di selezionare una specifica tipologia di richiesta effettuata:

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

Per gli Asset Provider di Chain 2

- [Che cos'è Chain 2?](#)
- [Documenti utili](#)
- [Assistenza e supporto Chain 2](#)

Richiesta

Seleziona un valore...

Seleziona un valore...

Ricerca POD

Cancellazione Associazione

Creazione Associazione

Modifica Associazione

Reinizializzazione Associazione

Reset Invocation Counter

Cliccando su ciascuna delle richieste proposte, viene mostrata la maschera per indicare i filtri di ricerca delle richieste:

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

Richiesta

Ricerca POD

POD

Nome Inseritore Richiesta

Cognome Inseritore Richiesta

Data Richiesta (Da)

Data Richiesta (A)

Ricerca

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

Richiesta

Cancellazione Associazione

POD

Stato Richiesta

Nome Inseritore Richiesta

Cognome Inseritore Richiesta

Data Richiesta (Da)

Data Richiesta (A)

Ricerca

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

Richiesta

Creazione Associazione

POD

Stato Richiesta

Nome Inseritore Richiesta

Cognome Inseritore Richiesta

Data Richiesta (Da)

Data Richiesta (A)

Ricerca

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

Richiesta

Modifica Associazione

POD

Stato Richiesta

Nome Inseritore Richiesta

Cognome Inseritore Richiesta

Data Richiesta (Da)

Data Richiesta (A)



Ricerca

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

Richiesta

Reinizializzazione Associazione

POD

Stato Richiesta

Nome Inseritore Richiesta

Cognome Inseritore Richiesta

Data Richiesta (Da)

Data Richiesta (A)



Ricerca

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

Richiesta

Reset Invocation Counter

POD

Stato Richiesta

Nome Inseritore Richiesta

Cognome Inseritore Richiesta

Data Richiesta (Da)

Data Richiesta (A)



Ricerca

Ricerca

È possibile inserire uno o più filtri o non inserirne alcuno: premendo il pulsante **Ricerca**, si ottengono i risultati delle richieste individuate con i filtri eventualmente applicati; utilizzare la barra di scorrimento orizzontale per visualizzare la restante parte della tabella:

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

POD	STATO AMMISSIBILITÀ POD	MOTIVO ESCLUSIONE
IT00 [REDACTED]	NON AMMISSIBILE	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla o cancellarla
ITP0 [REDACTED]	NON AMMISSIBILE	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Meter per cui è stato avviato un aggiornamento firmware; al termine, vi sarà inviata
IT00 [REDACTED]	NON AMMISSIBILE	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Meter per cui è stato avviato un aggiornamento firmware; al termine, vi sarà inviata
ITP0 [REDACTED]	NON AMMISSIBILE	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Meter per cui è stato avviato un aggiornamento firmware; al termine, vi sarà inviata
IT00 [REDACTED]	NON AMMISSIBILE	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla o cancellarla
IT00 [REDACTED]	AMMISSIBILE	Il POD selezionato è ammissibile al servizio
IT00 [REDACTED]	NON AMMISSIBILE	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Meter per cui è stato avviato un aggiornamento firmware; al termine, vi sarà inviata
ITP0 [REDACTED]	AMMISSIBILE	Il POD selezionato è ammissibile al servizio
IT00 [REDACTED]	NON AMMISSIBILE	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla o cancellarla
IT00 [REDACTED]	AMMISSIBILE	Il POD selezionato è ammissibile al servizio

Risultati Trovati: 95 10 ▲

◀ ▶ 1 ▲ ▼ ▶ ▷

Nuova Ricerca

Scarica

Infine, è possibile scaricare il report relativo allo stato delle richieste in formato .csv cliccando su **Scarica** oppure iniziare una nuova ricerca.

Stato Richieste

Per tutti i record di tipo Creazione Associazione, Modifica Associazione, Re-inizializza Associazione, Reset Invocation Counter e Cancellazione Associazione, è possibile capire lo stato di avanzamento della richiesta attraverso la specifica voce "Stato Richiesta" disponibile in tabella:

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

POD	STATO RICHIESTA	NOME DU	CHIAVE DI INIZIALIZZAZIONE		CHIAVE DI ESERCIZIO		SYSTEM TITLE DI ESE
IT00 [REDACTED]	IN BOZZA						
ITP0 [REDACTED]	IN BOZZA						
IT00 [REDACTED]	IN BOZZA						
IT00 [REDACTED]	NON ATTIVO	DUpresa_0502202100	045600000000001230000000ABC00001	045600000000001230000000ABC00ABC	ABC5434543454ABC		
ITP0 [REDACTED]	ATTIVO	provaoggi_02022021_11	CCCB00000054321000000AAA000001	DDCB00000054321000000AAA000001	AA1DABAE43454BAB		
IT00 [REDACTED]	ATTIVO	provaoggi_02022021_10	ABC00000054321000000AAA000001	ABC00FFF054321000000AAA000001	4315ABA543454BAB		
ITP0 [REDACTED]	ATTIVO	provaoggi_02022021	A000000000543210000000AAA000001	AB0BB0000054321000000AAA000BB001	4345ABA543454345		
IT00 [REDACTED]	ATTIVO	prova del 02 02 2021	0120000054321000000000000000000001	042000005432100000000000000000000001	4345434543453CC		
ITP0 [REDACTED]	ATTIVO	provafull2_02022021	0123000229999220000067800000001	01230002299992200000678006660001	4345434543453BB		
IT00 [REDACTED]	ANNULLATO	prova01_02_2021_bis	00000120000444400000000000560001	000001230004444000000000000000001	AAAA434543454345		

In particolare, uno “Stato Richiesta”:

- In bozza: indica che la richiesta non è stata finalizzata, eccetto per i record “Ricerca POD”, per cui è l'unico stato previsto
 - In lavorazione: indica che è in corso la gestione dell'operazione tramite telegestione
 - In rimozione: indica che è in corso la gestione dell'operazione di cancellazione tramite telegestione
 - Attivo: indica che l'associazione è stata creata, oppure che è terminata un'operazione di modifica, reinizializzazione o reset invocation counter
 - Rimosso: indica che l'associazione è stata cancellata
 - Annullato: indica che l'operazione tramite telegestione non è andata a buon fine

Come usare la procedura di creazione massiva di nuove associazioni

1. Dopo essersi autenticati al portale con le credenziali usate per la registrazione, accedere al servizio “Configurazione Massiva” disponibile nella home page della area riservata



2. Accettare il disclaimer se non già fatto precedentemente nella stessa sessione.
 3. Il sistema presenta l'elenco delle richieste inoltrate, indicandone lo stato di lavorazione.

Configurazione massiva - Chain 2 Full 2.0

Oggi hai già eseguito 10 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 76 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 390

IDENTIFICATIVO DELLA RICHIESTA	DATA SOTTOMISSIONE	DATA COMPLETAMENTO	AVANZAMENTO ELABORAZIONE	NUMERO DI ERRORI	ESITO DELLA RICHIESTA
RCF-0000179	8-ott-2020	8-ott-2020	3/3	0	Lavorato
RCF-0000178	5-ott-2020	5-ott-2020	3/3	0	Lavorato
RCF-0000177	1-ott-2020	5-ott-2020	3/3	2	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi
RCF-0000166	15-set-2020	15-set-2020	2/2	0	Lavorato
RCF-0000161	11-set-2020	14-set-2020	1/1	0	Lavorato
RCF-0000159	9-set-2020	14-set-2020	2/2	1	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi
RCF-0000070	3-ott-2019	3-ott-2019	1/1	1	Lavorazione fallita
RCF-0000069	1-ott-2019	1-ott-2019	3/3	1	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi
RCF-0000057	18-set-2019	4-ott-2019	2/2	2	Lavorazione fallita
RCF-0000056	18-set-2019	5-ott-2019	10/10	1	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi

[Nuova Richiesta](#)
[Esporta File in formato CSV](#)

4. Per caricare una nuova richiesta di configurazione è possibile premere sul pulsante

Nuova Richiesta

5. Il sistema mostra la pagina di Nuova richiesta configurazione massiva:

Nuova richiesta configurazione massiva – Chain 2 Full 2.0

Per effettuare il caricamento di una nuova richiesta di ammissibilità è necessario scaricare il template dall'apposito link: [file csv](#).

+ [Carica file](#)

[O rilascia file](#)

[Indietro](#)

Importa File

da cui è possibile:

- a. Scaricare il template .csv di esempio che dovrà essere compilato dal Configuratore.
 Il file di template deve essere compilato con le richieste di configurazione, in particolare occorre specificare, per ciascuna richiesta:
 - i. POD – 14 o 15 caratteri
 - ii. Nome DU
 - iii. Indirizzo MAC di comunicazione – 12 cifre esadecimali, con prefisso “DC”
 - iv. Chiave di inizializzazione
 - v. Versione Hardware DU
 - vi. Versione Software DU
 - vii. Chiave di Esercizio – 32 cifre esadecimali
 - viii. System Title di esercizio
 - ix. Grado di servizio

x. Attivazione UVAM

- b. Premere sul pulsante  e selezionare il file csv contenente l'elenco delle richieste di associazione.
- c. Premere sul pulsante  e caricare la richiesta

6. Se il file CSV non è compilato correttamente, il sistema mostrerà un messaggio di errore:



È possibile scaricare il File Log per verificare quale sia il motivo dell'errore (ad esempio, il POD non è stato inserito nel formato corretto).

Viceversa, il sistema mostrerà un messaggio di successo:



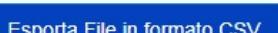
7. Una volta caricata una richiesta valida, il sistema la mostra nell'elenco aggiornato delle richieste effettuate con relativo stato di elaborazione:

Configurazione massiva - Chain 2 Full 2.0

Oggi hai già eseguito 12 ricerche POD
Questo mese hai già eseguito 78 ricerche POD
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 388

IDENTIFICATIVO DELLA RICHIESTA	DATA SOTTOMISSIONE	DATA COMPLETAMENTO	AVANZAMENTO ELABORAZIONE	NUMERO DI ERRORI	ESITO DELLA RICHIESTA
RCF-0000180	9-ott-2020		0/2	0	In lavorazione

[Nuova Richiesta](#) [Esporta File in formato CSV](#)

8. Una volta processate le richieste, la pagina dell'elenco delle richieste caricate si aggiorna di conseguenza riportando la descrizione aggiornata degli esiti delle elaborazioni.
9. Dal link  è possibile scaricare un file contenente lo stato di lavorazione delle richieste di configurazione massiva caricate.

10. Dal link relativo all'identificativo di ciascuna richiesta di associazione massiva, è possibile visualizzare l'esito delle operazioni relativo a ciascun elemento della richiesta¹:

Dettaglio richiesta configurazione massiva – Chain 2 Full 2.0

11. Utilizzare la barra di scorrimento orizzontale per visualizzare la restante parte della tabella:

Dettaglio richiesta configurazione massiva – Chain 2 Full 2.0

Identificativo Richiesta	RCF-0000179					
Data Sottomissione	8-ott-2020					
Data Completamento	8-ott-2020					
Stato	Lavorato					
NUMERO TENTATIVI	DATA ELABORAZIONE	CHIAVE DI ESERCIZIO	SYSTEM TITLE DI ESERCIZIO	ID PROFILO	ESITO	DESCRIZIONE ERRORE
0	2020-10-08	123456789012345678901234567890FF	4345434543454345	PM1	Richiesta inviata	
0	2020-10-08	123456789012345678901234567890FF	4345434543454345	PM2	Richiesta inviata	
0	2020-10-08	123456789012345678901234567890FF	4345434543454345	PM1	Non Ammissibile	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: si p

[Indietro](#) [Esporta File in formato CSV](#)

12. Dal link **Esporta File in formato CSV** è possibile scaricare il file contenente l'esito delle elaborazioni per la richiesta visualizzata.

¹ È opportuno sottolineare che l'esito indicato nel report della creazione massiva non permette di monitorare lo stato di avanzamento delle associazioni, ma solo la loro presa in carico (se lo stato è valorizzato a "Richiesta inviata"). Per controllare l'effettiva lavorazione delle nuove associazioni si può accedere al report Richieste Effettuate.

Note

Nella compilazione del file di richiesta creazione configurazioni, occorre considerare che:

1. Per ogni richiesta è possibile inserire un numero massimo di 100 associazioni POD-dispositivo.
2. Si ricorda che le attività di configurazione vengono tracciate dal sistema.
3. Non è possibile utilizzare uno stesso indirizzo MAC di comunicazione più volte nello stesso file. Solo la prima richiesta sarà processata e l'altra scartata e segnalata come anomala, a meno che tale ripetizione dell'indirizzo MAC di comunicazione sia utilizzata per creare un'associazione di tipo prosumer.
4. Si ricorda ad ogni modo che non è possibile utilizzare un indirizzo MAC di comunicazione già impegnato in altra associazione (anche creata con precedenti richieste singole o massive). In questo caso, il sistema segnalerà un errore nella presa in carico dell'associazione.
5. Le richieste di configurazione massiva concorrono al calcolo del numero complessivo di richieste di ricerca POD quotidiano (limite di 400 richieste giornaliere) e mensile.

Come richiedere assistenza

In caso di anomalie o guasti che richiedano l'assistenza di e-distribuzione, è possibile aprire una segnalazione tramite l'albero di navigazione preposto.

1. Accedere al servizio “Assistenza e Supporto Chain 2” disponibile nella sezione “Per gli Asset Provider di Chain 2” disponibile nella spalla destra della pagina principale della propria area riservata

Per gli Asset Provider di Chain 2

- [Che cos'è Chain 2?](#)
- [Documenti utili](#)
- [Assistenza e supporto Chain 2](#)



2. Si accede ad una sezione in cui è possibile rispondere a delle semplici domande per cercare di risolvere in autonomia la problematica.
3. La prima scelta presentata all'utente consente di specificare se la segnalazione riguarda tematiche di natura commerciale piuttosto che problematiche o richiesta di informazioni tecniche:

Assistenza e supporto Chain2

Start

Gli Asset Provider interessati dai servizi Chain 2 possono utilizzare la «Sezione Commerciale» di questo servizio per inoltrare una richiesta di informazioni di natura commerciale. Gli Asset Provider che hanno già sottoscritto un contratto per il servizio di comunicazione tramite Chain 2, possono inoltrare un segnalazioni di natura commerciale relativamente al/ai contratti sottoscritti, sempre accedendo alla «Sezione Commerciale». Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile da questo menù. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite la sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Per quale problematica ci stai contattando?

- Questioni commerciali
- Problematiche Tecniche
- Servizi portale e-distribuzione PED

[Indietro](#)

4. Le problematiche commerciali consistono in:

- a. Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale
- b. Richieste di Informazioni di Natura Commerciale

Assistenza e supporto Chain2



1

Gli Asset Provider, che hanno già sottoscritto un contratto per il servizio di comunicazione tramite Chain 2, possono inoltrare segnalazioni di natura commerciale (ritardata consegna, etc.) relativamente al/ai contratti sottoscritti, accedendo alla Sezione «Inoltro Segnalazioni di Natura Commerciale». Gli Asset Provider, interessati ai servizi di comunicazione tramite Chain 2, possono utilizzare il servizio di «Richiesta informazioni di natura Commerciale», per inoltrare una richiesta in tal senso. Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche», accessibile dal menù principale di questo servizio. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Selezionare la sezione di interesse;

- Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale
- Richieste di Informazioni di Natura Commerciale

[Indietro](#)

5. Le problematiche Tecniche sono suddivise tra:

- a. Il DU non riceve aggiornamenti dal meter
- b. Il DU riceve un numero di aggiornamenti dal meter inferiore rispetto a quanto atteso da specifiche
- c. Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul display del meter
- d. Il time-stamp associato alle trame inviate non è aggiornato
- e. Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul SII (CdC e/o Totalizzatori)
- f. Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato in fattura
- g. Richieste di Informazioni di Natura Tecnica
- h. Altro

Per gli Asset Provider di Chain 2

- > [Che cos'è Chain 2?](#)
- > [Documenti utili](#)
- > [Assistenza e supporto Chain 2](#)

Assistenza e supporto Chain2



1

Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite questa sezione dedicata alla gestione di «Problematiche Tecniche». Eventuali richieste di carattere Commerciale inoltrate questa sezione dedicata a questioni di natura Tecnica saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione Commerciale per inoltrare richieste di supporto in tal senso). In merito alla sua necessità, potrebbe indicare cortesemente la categoria in cui si può collocare la richiesta di assistenza secondo le sue conoscenze?

- Il DU non riceve aggiornamenti dal meter
- Il DU riceve un numero di aggiornamenti dal meter inferiore rispetto a quanto atteso da specifiche
- Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul display del meter
- Il time-stamp associato alle trame inviate non è aggiornato
- Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul SII (CdC e/o Totalizzatori)
- Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato in fattura
- Richieste di Informazioni di Natura Tecnica
- Altro

Per gli Asset Provider di Chain 2

- Che cos'è Chain 2?
- Documenti utili
- Assistenza e supporto Chain 2

[Indietro](#)

6. Qualora l'utente non riesca, tramite l'albero di navigazione, risolvere la problematica, il sistema presenta la form per inserire i dati necessari a caratterizzare la richiesta di assistenza:

Assistenza e supporto Chain2

✓ > ✓ 2

Per gli Asset Provider di Chain 2

Data occorrenza problematica *

9-ott-2020



Tipo problematica

Contatto Telefonico *

123456789

POD

Segnalazione già aperta? (ID Contatto)

Modello HW DU

Versione SW DU

NID DU

DC*****

Nome DU

Soggetto Titolare del contratto per il servizio di comunicazione
tramite Chain 2

ID contratto per il servizio di comunicazione tramite Chain 2

Descrizione Problematica *

Indietro

Richiedi