

## Allegato 2

al Contratto di abilitazione da parte di E-Distribuzione S.p.A.  
al servizio di comunicazione tramite Chain 2: modalità monitoraggio

# Manuale d'uso del servizio di abilitazione alla Chain 2

---

Il presente documento descrive le modalità di utilizzo dei servizi disponibili sul Portale di E-Distribuzione <https://www.e-distribuzione.it/>, dedicati all'esercizio del servizio di comunicazione tramite Chain 2 con i contatori elettronici di seconda generazione.

La guida consta delle seguenti sezioni:

## Sommario


Passi Preliminari .....	2
Come procedere alla registrazione.....	2
I servizi disponibili sul Portale E-Distribuzione.....	5
Come utilizzare il servizio di Ricerca POD in Chain 2 Monitoraggio.....	7
Monitoraggio attività di Ricerca POD .....	10
Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente .....	10
Come creare un'associazione di tipo prosumer .....	12
Come eliminare l'associazione tra contatore e dispositivo utente .....	14
Richieste Effettuate .....	15
Stato Richieste .....	17
Come usare la procedura di creazione massiva di nuove associazioni .....	18
Note .....	21
Come richiedere assistenza .....	22

## Passi Preliminari


Per utilizzare i servizi online, sul Portale di E-Distribuzione, per l'esercizio della comunicazione tramite Chain 2 è necessario:

1. Registrarsi al Portale di E-Distribuzione <https://www.e-distribuzione.it/>;
2. Indicare la email dell'utenza da abilitare al servizio così come specificato nell'Allegato 1 del Contratto.

## Come procedere alla registrazione

Cliccare sull'icona  presente nella barra delle intestazioni della home page del Portale:



Cliccare  nella pagina di accesso all'area riservata:

Viene presentata la maschera per la registrazione dell'utente: è necessario indicare, oltre ai propri dati anagrafici, un'e-mail valida, che sarà utilizzata come username per i successivi accessi al Portale.

Nello specifico, si richiede di utilizzare la stessa e-mail indicata nell'Allegato 1 "Modulo di richiesta per l'attivazione delle funzionalità Web".

Le persone fisiche individuate nell'Allegato 1, in qualità di utenti del servizio di comunicazione tramite Chain 2, dovranno, in fase di registrazione, selezionare il profilo "**Persona Giuridica**" e procedere alla compilazione della seguente maschera:

**Registrati**

**Compila i campi e accedi al portale.**

☐ Persona Fisica ☒ Persona Giuridica

Nome Referente Legale \*

Cognome Referente Legale \*

Nazionalità CF Referente Legale \*

Italiana

Codice Fiscale Referente Legale \*

E-Mail (nome utente) \*

Conferma E-Mail (nome utente) \*

Ragione Sociale \*

Sede legale di rappresentanza \*

Italiana

☐ Soggetti diversi dalle persone fisiche che non esercitano un'attività rilevante ai fini dell'Iva (enti, associazioni, fondazioni, condomini, parrocchie, ecc.)

Partita IVA \*

Cellulare \*

+39

Prima di procedere alla registrazione ti invitiamo a leggere e accettare le condizioni generali dei servizi offerti.

[Condizioni Generali dei servizi offerti](#)

☐ Accetto (\*)

Ti invitiamo anche a prendere visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali.


[Informativa Privacy](#)

☐ Ho preso visione (\*)

Puoi liberamente prestare il tuo consenso al trattamento dei dati anche per finalità diverse dai servizi offerti, come la partecipazione ad indagini sulla customer satisfaction o invio di materiale informativo. Per tali scopi e-distribuzione utilizzerà direttamente o tramite soggetto terzo i dati di contatto che avrai comunicato (recapito telefonico fisso o cellulare, indirizzo di posta elettronica o ordinaria...).

☐ Accetto

☐ Non sono un robot

 reCAPTCHA

Registrati

Per procedere con la registrazione occorre fornire i seguenti dati:

- Nome, nel campo “Nome Referente Legale”;
- Cognome, nel campo “Cognome Referente Legale”;
- Nazionalità;
- Codice fiscale, nel campo “Codice Fiscale Referente Legale”;
- Indirizzo e-mail da utilizzare come username nei successivi accessi alla propria area riservata;
- Ragione sociale della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Sede legale della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Partita IVA della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Numero di telefono cellulare.

Spuntando le clausole di accettazione, sulla check box del reCAPTCHA “Non sono un robot” e premendo successivamente sul pulsante **Registrati**, viene visualizzato l’invito a completare la registrazione:

- inserendo il codice inviato al numero di telefono cellulare in precedenza specificato e premendo il pulsante **Conferma**:

e-distribuzione

Registrati

Inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero + [ ] per completare la registrazione

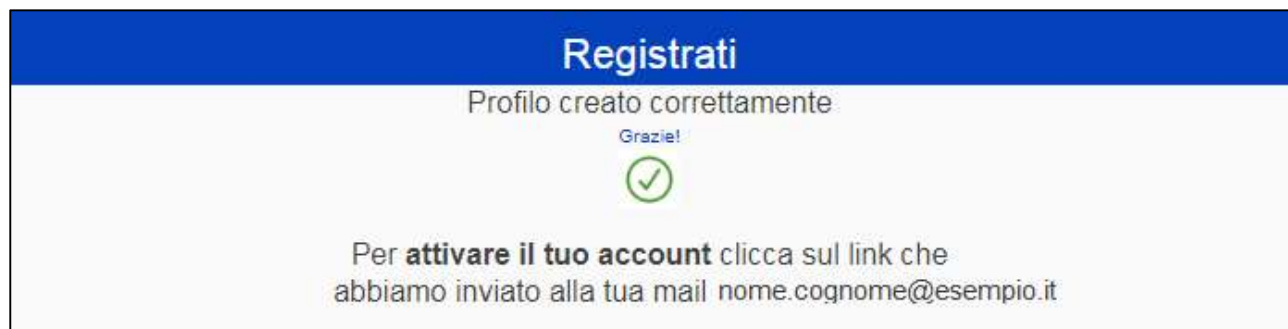
[Indietro](#) [Reinvia Codice](#) [Conferma](#)

II. e successivamente, accedendo alla casella di posta indicata in fase di registrazione:

Registrati

Profilo creato correttamente

Grazie!



Per **attivare il tuo account** clicca sul link che abbiamo inviato alla tua mail `nome.cognome@esempio.it`

Di seguito viene mostrato il contenuto della email ricevuta per completare la registrazione:

Servizi Integrati e-distribuzione

Gentile Nome Cognome,

per completare la tua registrazione ed accedere all'area privata di e-distribuzione clicca sul pulsante:

[Attiva il tuo profilo](#)

Questo messaggio e' stato inviato automaticamente da e-distribuzione e puo' contenere informazioni di carattere estremamente riservato e confidenziale. Qualora non fossi il destinatario, ti preghiamo di informarci immediatamente ed eliminare il messaggio, con gli eventuali allegati, senza trattenerne copia.

**Non e' possibile utilizzare questo indirizzo e-mail per eventuali comunicazioni o richiesta di informazioni.**

Le ricordiamo che e-distribuzione tratta i suoi dati nel rispetto della vigente normativa in tema di privacy. Potrà prendere visione della informativa consultando il nostro sito all'indirizzo [e-distribuzione.it/privacy](http://e-distribuzione.it/privacy).

Cliccando su il link [Attiva il tuo profilo](#) sarà possibile scegliere la password per l'accesso ai servizi disponibili sul Portale di E-Distribuzione:

e-distribuzione

Inserisci nuova password

La password deve contenere minimo 8 caratteri di cui almeno una lettera, un numero e un carattere speciale.  
Ricorda: non puoi riutilizzare le ultime 5 password che hai già usato in passato e puoi cambiarla una sola volta nell'arco di 24h.

Nuova password

.....

Conferma la nuova password

.....

Livello di sicurezza della password

[Conferma](#)

Una volta completata la fase di registrazione dell'account, E-Distribuzione provvederà all'abilitazione dell'utenza al servizio, su specifica richiesta da parte del Contraente (da effettuarsi tramite e-mail all'indirizzo [chain2@e-distribuzione.com](mailto:chain2@e-distribuzione.com)) e previa verifica del perfezionamento del Contratto. L'utente avrà quindi la possibilità di accedere, nella propria area riservata, al servizio di comunicazione tramite Chain 2 Monitoraggio.

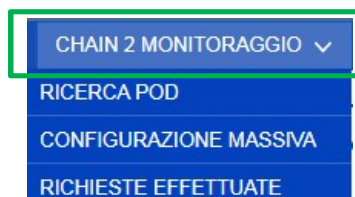
## I servizi disponibili sul Portale E-Distribuzione

Sul Portale E-Distribuzione è possibile accedere, nell'area riservata alle utenze registrate, ai seguenti servizi utili all'esercizio della comunicazione tramite Chain 2:

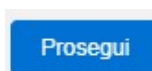
- Ricerca POD (aka Verifica ammissibilità POD)
- Creazione associazione singola POD-DU
- Creazione associazione massiva POD-DU
- Cancellazione associazione POD-DU
- Reportistica stato richieste

Per l'utilizzo di queste funzionalità è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale E-Distribuzione, seguendo i seguenti passi:

1. Accedere al Portale <https://e-distribuzione.it/> ed effettuare log-in;
2. Accedere al servizio **"Chain 2 Monitoraggio"**, tramite il link presente nella sezione dedicata:



3. Accettare le condizioni descritte nel *disclaimer* visualizzato e cliccare sul pulsante



Search...

RCA

IGURA SM

O v

### Dichiarazione da parte del Contraente

sulla base degli obblighi assunti con il Contratto per l'abilitazione del servizio di comunicazione tramite Chain 2 sottoscritto con e-distribuzione S.p.A..

**Il Contraente dichiara**

**a) di aver ricevuto l'autorizzazione da parte dei clienti finali interessati** al trattamento dei dati, anche personali, di questi ultimi per lo svolgimento delle seguenti attività:

- effettuare la ricerca dei POD, forniti dai clienti finali, mediante un'interrogazione puntuale ad un'interfaccia virtuale dedicata al fine di verificare l'ammissibilità al servizio Chain 2 del POD stesso;
- creare l'associazione tra il POD e il Dispositivo Utente (DU);
- modificare i parametri dell'associazione tra il POD e il Dispositivo Utente (DU);
- effettuare la cancellazione dell'abbinamento tra il POD e il Dispositivo Utente (DU), qualora venga meno il rapporto contrattuale tra il cliente finale ed il Contraente.

**b) nell'ambito delle attività autorizzate dal cliente finale, di utilizzare i dati di quest'ultimo, messi a disposizione da e-distribuzione S.p.A., esclusivamente ai fini dell'erogazione dell'abilitazione del servizio di comunicazione tramite Chain 2;**

**c) di mettere a disposizione di e-distribuzione S.p.A. la documentazione inerente l'autorizzazione del cliente finale per eventuali controlli da parte di e-distribuzione S.p.A.;**

**d) di manlevare e-distribuzione S.p.A. da qualsiasi responsabilità rispetto all'autorizzazione da parte dei clienti finali.**

☒ Accetto le condizioni sopra descritte

Torna alla Home

Prosegui

Una volta accettate le clausole mostrate dal *disclaimer*, sarà visualizzato il servizio di “Ricerca POD - Chain 2 Monitoraggio” attraverso il quale sarà possibile verificare l'ammissibilità del POD al servizio Chain 2 Monitoraggio o visualizzare e modificare un'eventuale associazione esistente.

## Ricerca POD - Chain 2 Monitoraggio

Oggi hai già eseguito 19 ricerche POD  
Questo mese hai già eseguito 85 ricerche POD  
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 381

Inserire il POD per il quale si vuole verificare l'ammissibilità al servizio Chain 2 Monitoraggio o visualizzare e modificare un'eventuale associazione esistente

POD

IT00

Ricerca

In fondo alla pagina sono inoltre disponibili i link per accedere alle funzionalità di assistenza e archivio documentale connesse all'esercizio della soluzione:

### Per gli Asset Provider di Chain 2

- > Che cos'è Chain 2?
- > Documenti utili
- > Assistenza e supporto Chain 2

Nel seguito vengono descritte le modalità di utilizzo di ciascuno dei servizi disponibili.

## Come utilizzare il servizio di Ricerca POD in Chain 2 Monitoraggio

Per utilizzare il servizio di ricerca POD in Chain 2 Monitoraggio è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale E-Distribuzione, come indicato in precedenza, e successivamente:

1. Inserire il POD che si vuole ricercare, al fine di verificarne l'ammissibilità al servizio Chain 2 Monitoraggio o visualizzare e modificare un'eventuale associazione esistente:

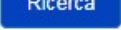
### Ricerca POD - Chain 2 Monitoraggio

Oggi hai già eseguito 1 ricerche POD  
Questo mese hai già eseguito 33 ricerche POD  
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 399

Inserire il POD per il quale si vuole verificare l'ammissibilità al servizio Chain 2 Monitoraggio o visualizzare e modificare un'eventuale associazione esistente



POD

Ricerca

2. Cliccando sul pulsante , la richiesta verrà inoltrata.
3. Il risultato della verifica sarà immediatamente disponibile. In caso di ammissibilità, verrà visualizzata la seguente schermata:

### Esito Ricerca POD - Chain 2 Monitoraggio

Oggi hai già eseguito 2 ricerche POD  
Questo mese hai già eseguito 34 ricerche POD  
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 398

POD	IT00 
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	CRTXXXXXXXXXXS
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato è ammissibile al servizio
ASSOCIATO	NO
AZIONI	





Nel caso in cui il POD ricercato non sia gestito da E-Distribuzione, oppure sia inesistente, sarà mostrato il relativo messaggio di errore:

Il POD inserito è inesistente o non è gestito da e-distribuzione

Per altre cause di non ammissibilità, sarà invece visualizzato il dettaglio dell'esito della verifica di ammissibilità (nel seguito alcuni esempi):

### Esito Ricerca POD - Chain 2 Monitoraggio

Oggi hai già eseguito 6 ricerche POD  
Questo mese hai già eseguito 38 ricerche POD  
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 394

POD	IT00
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato è associato a una fornitura con consegna in Media Tensione, pertanto il contatore non ha le caratteristiche tecniche necessarie per la comunicazione tramite Chain 2
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

### Esito Ricerca POD - Chain 2 Monitoraggio

Oggi hai già eseguito 7 ricerche POD  
Questo mese hai già eseguito 39 ricerche POD  
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 393

POD	IT00
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato è associato a una fornitura che non dispone del contatore Open Meter, pertanto non ha le caratteristiche tecniche necessarie per la comunicazione tramite Chain 2
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

### Esito Ricerca POD - Chain 2 Monitoraggio

Oggi hai già eseguito 8 ricerche POD  
Questo mese hai già eseguito 40 ricerche POD  
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 392

POD	IT00
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	098XXXXXXX3
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD è associato a una fornitura con Open Meter non installato nel programma di sostituzione massiva, pertanto non ha le caratteristiche tecniche necessarie per la comunicazione tramite Chain 2
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)



## Esito Ricerca POD - Chain 2 Monitoraggio

Oggi hai già eseguito 10 ricerche POD  
Questo mese hai già eseguito 42 ricerche POD  
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 390

POD	IT00: ██████████
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	CLLXXXXXXXXXXH
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato è associato a una fornitura su cui risulta attivo il servizio Smart Info/MOME: si prega di cancellare l'associazione con Smart Info/MOME prima di richiedere una nuova attivazione della comunicazione tramite Chain 2 per tale fornitura
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

Il caso di inammissibilità per POD non telegestito (vedi immagine seguente) è frequentemente visualizzato quando è appena stato installato un nuovo contatore presso il cliente finale. In questo caso, è previsto che il sistema recuperi la raggiungibilità entro 15 giorni circa. In caso contrario, è possibile aprire una richiesta di assistenza a E-Distribuzione tramite gli appositi canali.

## Esito Ricerca POD - Chain 2 Monitoraggio

Oggi hai già eseguito 3 ricerche POD  
Questo mese hai già eseguito 35 ricerche POD  
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 397

POD	IT00: ██████████
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	DLLXXXXXXXXXXG
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato è associato a una fornitura con contatore elettronico non telegestito: per questi contatori, la procedura di attivazione della comunicazione tramite Chain 2 è in fase di aggiornamento e al momento non è possibile creare un'associazione
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

Si segnala infine un caso specifico di inammissibilità che viene trattato in maniera differente dagli altri: l'inammissibilità per versione firmware/software obsoleta a bordo del contatore. In questo caso, E-Distribuzione si riserva di effettuare un aggiornamento del contatore nel più breve tempo possibile per ripristinare la possibilità di usufruire del servizio Chain 2 Monitoraggio. L'inammissibilità, pertanto, è definita temporanea. Il relativo messaggio di errore che verrà mostrato in caso di inammissibilità per versione firmware/software obsoleta è riportato nell'immagine seguente:

## Esito Ricerca POD - Chain 2 Monitoraggio

Oggi hai già eseguito 11 ricerche POD  
Questo mese hai già eseguito 43 ricerche POD  
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 389

POD	IT00
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	SGNXXXXXXXXXXW
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Meter per cui è stato avviato un aggiornamento firmware; al termine, vi sarà inviata una notifica e sarà possibile creare una nuova associazione Chain 2
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

La prima utenza che ricerca un POD in questa condizione genera l'apertura automatica di una richiesta di assistenza per aggiornamento firmware. L'apertura di questa procedura è notificata via mail all'utenza predetta. Un messaggio e-mail verrà anche inviato quando la procedura sarà completata, e il POD sarà quindi ammissibile all'attivazione del servizio Chain 2 Monitoraggio.

### Monitoraggio attività di Ricerca POD

E-Distribuzione, per ragioni di tutela dei dati personali degli utenti finali, si riserva la possibilità di monitorare le attività di ricerca POD da parte dell'Asset Provider, anche verificandone la numerosità su base giornaliera e mensile.

Si segnala che ciascun Asset Provider ha disponibili 400 operazioni giornaliere di ricerca POD, superate le quali il servizio viene temporaneamente inibito. L'Asset Provider può comunque contattare l'assistenza Clienti per richiedere la riabilitazione dell'operatività.

### Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente

Tramite questa funzionalità gli utenti possono creare una richiesta di associazione POD-DU, per i POD per cui il servizio di ricerca POD ha restituito esito positivo in termini di verifica ammissibilità alla Chain 2 Monitoraggio.

Per accedere alla funzionalità di creazione associazione singola POD-DU, è necessario aver preventivamente ottenuto un esito positivo dai risultati del servizio di verifica ammissibilità, come descritto nel paragrafo precedente. Ci si trova quindi nella seguente situazione:

## Esito Ricerca POD - Chain 2 Monitoraggio

Oggi hai già eseguito 12 ricerche POD  
Questo mese hai già eseguito 44 ricerche POD  
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 388

POD	IT00
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	CTIXXXXXXXXXXXA
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato è ammissibile al servizio
ASSOCIATO	NO
AZIONI	<a href="#">Crea Associazione</a>

[Indietro](#)

[Crea Associazione](#)

Premendo sul pulsante [Crea Associazione](#), visualizzato nella pagina dell'Esito Ricerca POD, si perviene alla pagina di inserimento dei campi per l'associazione con il DU:

## Creazione Associazione – Chain 2 Monitoraggio

### ▼ Informazioni utili per l'associazione

Nome DU\*

Indirizzo MAC di comunicazione\*

Chiave inizializzazione\*

00000000000000000000000000000001

Chiave di esercizio\*

System Title di esercizio\*

4345434543454345

\* Profilo\*

PM1

Versione Hardware DU

Versione Software DU

Ragione Sociale Asset Provider

[Indietro](#)[Inoltra Richiesta](#)

Occorre compilare i seguenti campi<sup>1</sup>:

- i. Nome DU
- ii. Indirizzo MAC di comunicazione – 12 cifre esadecimali, con prefisso “DC”
- iii. Chiave di esercizio – 32 cifre esadecimali
- iv. Versione Hardware DU
- v. Versione Software DU

Il campo Ragione Sociale risulterà precompilato con l'indicazione della persona giuridica utilizzata in fase di registrazione al portale E-Distribuzione.

Nel seguito si riporta la maschera compilata a titolo di esempio:

<sup>1</sup> I campi Chiave di Inizializzazione, System Title di Esercizio, sono precompilati e non modificabili. Il campo Profilo va popolato selezionando il parametro che compare cliccando sulla picklist. In particolare, il profilo PM1 sarà applicato per il misuratore di scambio o di consumo (il codice POD per questo tipo di utenze inizia per IT001E) ed il profilo PM2 sarà applicato al misuratore di produzione (il codice POD per questo tipo di utenze inizia per ITP0).

## Creazione Associazione – Chain 2 Monitoraggio

## ▼ Informazioni utili per l'associazione

Nome DU\*

Prova DU

Indirizzo MAC di comunicazione\*

DC1234567890

Chiave Inizializzazione\*

00000000000000000000000000000001

Chiave di esercizio\*

BC000000001234567890000012345678

System Title di esercizio\*

4345434543454345

\* Profilo\*

PM1

Versione Hardware DU

HW 1.1

Versione Software DU

SW 1.2

Ragione Sociale Asset Provider

■■■■■

Indietro

Inoltra Richiesta

Cliccando su **Inoltra Richiesta**, a fondo pagina, si conclude il processo e si riceve una notifica di corretta presa in carico della richiesta.

## Creazione Associazione – Chain 2 Monitoraggio

L'operazione è stata presa in carico

Indietro

Si ricorda che ogni dispositivo utente è associabile unicamente ad un contatore. Pertanto, qualora il MAC address inserito dall'utente sia già in uso in un'altra associazione, la richiesta non verrà presa in carico e si riceverà un messaggio di errore, con l'eccezione del caso di associazione di tipo prosumer sotto indicata.

**Come creare un'associazione di tipo prosumer**

Qualora l'utenza che si intende associare ad un dispositivo utente sia di tipo prosumer, ossia disponga di un POD di scambio (detto M1) e uno o più POD di produzione (detto/i M2), ciascuno dei quali equipaggiato con un contatore di seconda generazione, è possibile associare un unico dispositivo utente a un POD di scambio

e allo stesso tempo a uno – e soltanto uno – di produzione. Il sistema consente di compiere un'unica operazione per associare entrambi i POD.

Laddove il POD ricercato sia un POD di scambio di un'utenza prosumer, il portale offrirà il risultato dell'ammissibilità anche dei POD di produzione a essa collegati; procedendo con l'associazione del contatore di scambio (primo in elenco), sarà possibile selezionare anche un POD di produzione nella pagina di creazione della richiesta.

### Creazione Associazione – Chain 2 Monitoraggio

▼ Informazioni utili per l'associazione

Nome DU\*

Indirizzo MAC di comunicazione\*

Chiave inizializzazione\*

Chiave di esercizio\*

System Title di esercizio\*

\* Profilo\*

Versione Hardware DU

Versione Software DU

Ragione Sociale

Seleziona un Pod se vuoi inviare un'altra richiesta di Creazione

Chiave inizializzazione\*

Chiave di esercizio\*

System Title di esercizio\*

\* Profilo\*

[Indietro](#) [Inoltra Richiesta](#)

È bene rimarcare il fatto che il processo porta in realtà alla creazione di due associazioni, le quali verranno trattate in maniera indipendente l'una dall'altra. Perciò, eventuali cancellazioni dovranno essere svolte

separatamente per le due associazioni; peraltro, anche le due richieste di associazione possono essere inviate in frangenti diversi.

### Come eliminare l'associazione tra contatore e dispositivo utente

Tramite questa funzionalità gli utenti posso eliminare un'associazione POD-DU esistente. Si ricorda che solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può in seguito cancellarla.

Per accedere alla funzionalità di cancellazione associazione POD-DU è necessario aver già preventivamente configurato un'associazione come descritto nel paragrafo "Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente".

Si accede al servizio tramite la pagina di "Ricerca POD – Chain 2 Monitoraggio". Nel caso di ricerca di un POD già associato, compare la seguente schermata:

### Esito Ricerca POD - Chain 2 Monitoraggio

Oggi hai già eseguito 1 ricerche POD  
Questo mese hai già eseguito 67 ricerche POD  
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 399

POD	IT00
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	DPRXXXXXXXXXXF
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla o cancellarla
ASSOCIATO	SI
AZIONI	<div>Cancella Associazione</div>

Indietro

Cliccando su 

Cancella Associazione

, si giunge alla pagina dove è possibile visualizzare i dati dell'associazione.

## Cancellazione Associazione – Chain 2 Monitoraggio

▼ Informazioni utili per la cancellazione dell'associazione

POD

IT00

Indirizzo MAC di comunicazione

DC2045982900

Nome DU

Prova29102019

Versione Hardware DU

Versione Software DU

System Title di esercizio

2019103389191029

Chiave inizializzazione

20191029002019102978321910290000

Chiave di esercizio

20191029002019102978321910290000

Profilo

P2

Regione Sociale



[Indietro](#)

[Inoltra Richiesta](#)

Infine, cliccando su [Inoltra Richiesta](#), a fondo pagina, si conclude il processo e si riceve una notifica di corretta presa in carico.

## Cancellazione Associazione – Chain 2 Monitoraggio

La cancellazione è stata presa in carico.

[Indietro](#)

### Richieste Effettuate

Gli elenchi delle richieste di lavorazione create dall'utente, sono accessibili dal servizio "Richieste Effettuate" disponibile in "Chain 2 Monitoraggio":





e permettono di selezionare una specifica tipologia di richiesta effettuata:

### Richieste Effettuate - Chain 2 Monitoraggio

Richiesta

Seleziona un valore...  
Seleziona un valore...  
Ricerca POD  
Creazione associazione  
Cancellazione associazione

**Per gli Asset Provider di Chain 2**

- > Che cos'è Chain 2?
- > Documenti utili
- > Assistenza e supporto Chain 2

Cliccando su ciascuna delle richieste proposte, viene mostrata la maschera per indicare i filtri di ricerca delle richieste:

### Richieste Effettuate - Chain 2 Monitoraggio


Richiesta


Ricerca POD

POD

Nome Intestatario Richiesta

Cognome Intestatario Richiesta

Data Richiesta (Da) 

Data Richiesta (A) 

Ricerca

### Richieste Effettuate - Chain 2 Monitoraggio

Richiesta


Creazione associazione


POD

Stato Richiesta

Nome Intestatario Richiesta

Cognome Intestatario Richiesta

Data Richiesta (Da) 

Data Richiesta (A) 

Ricerca

## Richieste Effettuate - Chain 2 Monitoraggio

**Richiesta**

Cancellazione associazione

**POD**

**Stato Richiesta**


**Nome Intestatario Richiesta**

**Cognome Intestatario Richiesta**

**Data Richiesta (Da)**

**Data Richiesta (A)**

Ricerca

È possibile inserire uno o più filtri o non inserirne alcuno: premendo il pulsante , si ottengono i risultati delle richieste individuate con i filtri eventualmente applicati; utilizzare la barra di scorrimento orizzontale per visualizzare la restante parte della tabella:

Richieste Effettuate - Chain 2 Monitoraggio				
POD	STATO AMMISSIBILITA' POD	NOME E COGNOME INSERITORE	DATA RICHIESTA AMMISSIBILITA' ▲	MOTIVO ESCLUSIONE
IT001	NON AMMISSIBILE		9-ott-2020	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato
IT001	NON AMMISSIBILE		9-ott-2020	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato
IT001	NON AMMISSIBILE		9-ott-2020	Il POD selezionato è associato a una fornitura con contatore elettronico non teleges
IT001	NON AMMISSIBILE		9-ott-2020	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Meter per cui è stato avvia
IT001	NON AMMISSIBILE		9-ott-2020	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creat
IT001	NON AMMISSIBILE		9-ott-2020	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Meter per cui è stato avvia
IT001	AMMISSIBILE		9-ott-2020	Il POD selezionato è ammissibile al servizio
IT001	NON AMMISSIBILE		9-ott-2020	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creat
IT001	NON AMMISSIBILE		9-ott-2020	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creat
IT001	NON AMMISSIBILE		9-ott-2020	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creat

Infine, è possibile scaricare il report relativo allo stato delle richieste in formato .csv cliccando su oppure iniziare una nuova ricerca.

## Stato Richieste

Per tutti i record di tipo Creazione Associazione e Cancellazione Associazione, è possibile capire lo stato di avanzamento della richiesta attraverso la specifica voce “Stato Richiesta” disponibile in tabella:

Richieste Effettuate - Chain 2 Monitoraggio					
POD	STATO RICHIESTA	NOME DU	NOME E COGNOME INSERITORE	CHIAVE DI INIZIALIZZAZIONE	CHIAVE DI ESERCIZIO
IT00	ANNULLATO	ammissibile1		BC00000000000000000000000000000000	BC00000000000000000000000000000000
ITP0	IN BOZZA	ammissibile		BC70100000000000000000000000000000	BC70500000000000000000000000000000
ITP0	IN BOZZA	Nonammissibile		BC70100000000000000000000000000000	BC70500000000000000000000000000000
IT00	IN BOZZA	ammissibile		BC70100000000000000000000000000000	BC70500000000000000000000000000000
IT00	ANNULLATO	ammissibile		BC70100000000000000000000000000000	BC70500000000000000000000000000000
IT00	ANNULLATO	ammissibile2		BC00000000000000000000000000000001	BC00000000000000000000000000000000
IT00	IN LAVORAZIONE	FACSIMILE1		0000000000000000000000000000000001	123456789012345678901234567890FF
IT00	IN BOZZA	Testssss			
IT00	IN LAVORAZIONE	test		0000000000000000000000000000000001	123456789012345678901234567890FF

Risultati Trovati: 188 25

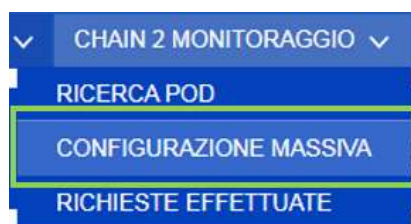
Nuova Ricerca Scarica

In particolare, uno “Stato Richiesta”:

- In Bozza: indica che la richiesta non è stata finalizzata, eccetto per i record “Ricerca POD”, per cui è l’unico stato previsto
- In Lavorazione: indica che [si sta gestendo l’operazione tramite telegestione](#)
- Attivo: indica l’avvenuta operazione di Creazione Associazione
- Rimosso: indica l’avvenuta operazione di Cancellazione Associazione
- Annullato: indica che [l’operazione tramite telegestione non è andata a buon fine](#)

## Come usare la procedura di creazione massiva di nuove associazioni

1. Dopo essersi autenticati al portale con le credenziali usate per la registrazione, accedere al servizio “Configurazione Massiva” disponibile nella home page della area riservata



2. Accettare il disclaimer se non già fatto precedentemente nella stessa sessione.
3. Il sistema presenta l’elenco delle richieste inoltrate, indicandone lo stato di lavorazione.

## Configurazione massiva - Chain 2 Monitoraggio

Oggi hai già eseguito 10 ricerche POD  
 Questo mese hai già eseguito 76 ricerche POD  
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 390

IDENTIFICATIVO DELLA RICHIESTA ▲	DATA SOTTOMISSIONE	DATA COMPLETAMENTO	AVANZAMENTO ELABORAZIONE	NUMERO DI ERRORI	ESITO DELLA RICHIESTA
<a href="#">RCF-0000179</a>	8-ott-2020	8-ott-2020	3/3	0	Lavorato
<a href="#">RCF-0000178</a>	5-ott-2020	5-ott-2020	3/3	0	Lavorato
<a href="#">RCF-0000177</a>	1-ott-2020	5-ott-2020	3/3	2	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi
<a href="#">RCF-0000166</a>	15-set-2020	15-set-2020	2/2	0	Lavorato
<a href="#">RCF-0000161</a>	11-set-2020	14-set-2020	1/1	0	Lavorato
<a href="#">RCF-0000159</a>	9-set-2020	14-set-2020	2/2	1	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi
<a href="#">RCF-0000070</a>	3-ott-2019	3-ott-2019	1/1	1	Lavorazione fallita
<a href="#">RCF-0000069</a>	1-ott-2019	1-ott-2019	3/3	1	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi
<a href="#">RCF-0000057</a>	18-set-2019	4-ott-2019	2/2	2	Lavorazione fallita
<a href="#">RCF-0000056</a>	18-set-2019	5-ott-2019	10/10	1	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi

[Nuova Richiesta](#)
[Esporta File in formato CSV](#)

4. Per caricare una nuova richiesta di configurazione è possibile premere sul pulsante

[Nuova Richiesta](#)

5. Il sistema mostra la pagina di Nuova richiesta configurazione massiva:

## Nuova richiesta configurazione massiva – Chain 2 Monitoraggio

Per effettuare il caricamento di una nuova richiesta di ammissibilità è necessario scaricare il template dall'apposito link: [file csv](#).

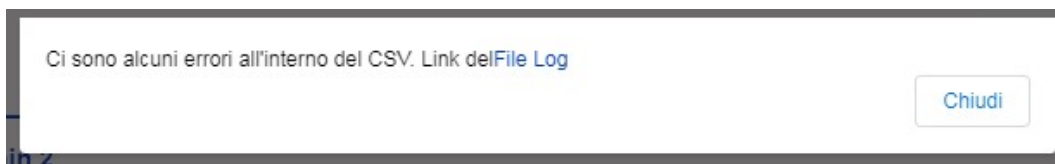
[Carica file](#)
[O rilascia file](#)
[Indietro](#)
[Importa File](#)

da cui è possibile:

- Scaricare il template .csv di esempio che dovrà essere compilato dal Configuratore. Il file di template deve essere compilato con le richieste di configurazione, in particolare occorre specificare, per ciascuna richiesta:
  - POD – 14 o 15 caratteri
  - Nome DU
  - Indirizzo MAC di comunicazione – 12 cifre esadecimali, con prefisso “DC”
  - Versione Hardware DU
  - Versione Software DU
  - Chiave di Esercizio – 32 cifre esadecimali
- Premere sul pulsante [Carica file](#) e selezionare il file csv contenente l'elenco delle richieste di associazione.

- c. Premere sul pulsante **Importa File** e caricare la richiesta

6. Se il file CSV non è compilato correttamente, il sistema mostrerà un messaggio di errore:



È possibile scaricare il File Log per verificare quale sia il motivo dell'errore (ad esempio, il POD non è stato inserito nel formato corretto).

Viceversa, il sistema mostrerà un messaggio di successo:



7. Una volta caricata una richiesta valida, il sistema la mostra nell'elenco aggiornato delle richieste effettuate con relativo stato di elaborazione:

Configurazione massiva - Chain 2 Monitoraggio					
Oggi hai già eseguito 12 ricerche POD Questo mese hai già eseguito 78 ricerche POD Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 388					
IDENTIFICATIVO DELLA RICHIESTA ▲	DATA SOTTOMISSIONE	DATA COMPLETAMENTO	AVANZAMENTO ELABORAZIONE	NUMERO DI ERRORI	ESITO DELLA RICHIESTA
<a href="#">RCF-0000180</a>	9-ott-2020		0/2	0	In lavorazione
<div><a href="#">Nuova Richiesta</a> <a href="#">Esporta File in formato CSV</a></div>					

8. Una volta processate le richieste, la pagina dell'elenco delle richieste caricate si aggiorna di conseguenza riportando la descrizione aggiornata degli esiti delle elaborazioni.
9. Dal link **Esporta File in formato CSV** è possibile scaricare un file contenente lo stato di lavorazione delle richieste di configurazione massiva caricate.
10. Dal link relativo all'identificativo di ciascuna richiesta di associazione massiva, è possibile visualizzare l'esito delle operazioni relativo a ciascun elemento della richiesta<sup>2</sup>:

<sup>2</sup> È opportuno sottolineare che l'esito indicato nel report della creazione massiva non permette di monitorare lo stato di avanzamento delle associazioni, ma solo la loro presa in carico (se lo stato è valorizzato a "Richiesta inviata"). Per controllare l'effettiva lavorazione delle nuove associazioni si può accedere al report Richieste Effettuate.

## Dettaglio richiesta configurazione massiva – Chain 2 Monitoraggio

Identificativo Richiesta	RCF-0000179
Data Sottomissione	8-ott-2020
Data Completamento	8-ott-2020
Stato	Lavorato

[illegible]


11. Utilizzare la barra di scorrimento orizzontale per visualizzare la restante parte della tabella:

## Dettaglio richiesta configurazione massiva – Chain 2 Monitoraggio

Identificativo Richiesta	RCF-0000179
Data Sottomissione	8-ott-2020
Data Completamento	8-ott-2020
Stato	Lavorato

NUMERO TENTATIVI	DATA ELABORAZIONE	CHIAVE DI ESERCIZIO	SYSTEM TITLE DI ESERCIZIO	ID PROFILO	ESITO	DESCRIZIONE ERRORE
0	2020-10-08	123456789012345678901234567890FF	4345434543454345	PM1	Richiesta inviata	
0	2020-10-08	123456789012345678901234567890FF	4345434543454345	PM2	Richiesta inviata	
0	2020-10-08	123456789012345678901234567890FF	4345434543454345	PM1	Non Ammissibile	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: si p

Indietro
Esporta File in formato CSV

12. Dal link  è possibile scaricare il file contenente l'esito delle elaborazioni per la richiesta visualizzata.

## Note

Nella compilazione del file di richiesta creazione configurazioni, occorre considerare che:

1. Per ogni richiesta è possibile inserire un numero massimo di 100 associazioni POD-dispositivo.
2. Si ricorda che le attività di configurazione vengono tracciate dal sistema.
3. Non è possibile utilizzare uno stesso indirizzo MAC di comunicazione più volte nello stesso file. Solo la prima richiesta sarà processata e l'altra scartata e segnalata come anomala, a meno che



tale ripetizione dell'indirizzo MAC di comunicazione sia utilizzata per creare un'associazione di tipo prosumer.

4. Si ricorda ad ogni modo che non è possibile utilizzare un indirizzo MAC di comunicazione già impegnato in altra associazione (anche creata con precedenti richieste singole o massive).
5. Le richieste di configurazione massiva concorrono al calcolo del numero complessivo di richieste di ricerca POD quotidiano (limite di 400 richieste giornaliere) e mensile.

## Come richiedere assistenza

In caso di anomalie o guasti che richiedano l'assistenza di E-Distribuzione, è possibile aprire una segnalazione tramite l'albero di navigazione preposto.

1. Accedere al servizio "Assistenza e Supporto Chain 2" disponibile nella sezione "Per gli Asset Provider di Chain 2" disponibile nella spalla destra della pagina principale della propria area riservata



2. Si accede ad una sezione in cui è possibile rispondere a delle semplici domande per cercare di risolvere in autonomia la problematica.
3. La prima scelta presentata all'utente consente di specificare se la segnalazione riguarda tematiche di natura commerciale piuttosto che problematiche o richiesta di informazioni tecniche:

## Assistenza e supporto Chain2

Start

Gli Asset Provider interessati dai servizi Chain 2 possono utilizzare la «Sezione Commerciale» di questo servizio per inoltrare una richiesta di informazioni di natura commerciale. Gli Asset Provider che hanno già sottoscritto un contratto per il servizio di comunicazione tramite Chain 2, possono inoltrare un segnalazioni di natura commerciale relativamente ai contratti sottoscritti, sempre accedendo alla «Sezione Commerciale». Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile da questo menù. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite la sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Per quale problematica ci stai contattando?

- ☐ Questioni commerciali
- ☐ Problematiche Tecniche
- ☐ Servizi portale e-distribuzione PED

Indietro

### Per gli Asset Provider di Chain 2

- > Che cos'è Chain 2?
- > Documenti utili
- > Assistenza e supporto Chain 2

4. Le problematiche commerciali consistono in:
  - a. Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale



## b. Richieste di Informazioni di Natura Commerciale

## Assistenza e supporto Chain2



1

Gli Asset Provider, che hanno già sottoscritto un contratto per il servizio di comunicazione tramite Chain 2, possono inoltrare segnalazioni di natura commerciale (ritardata consegna, etc.) relativamente ai contratti sottoscritti, accedendo alla Sezione «Inoltrare Segnalazioni di Natura Commerciale». Gli Asset Provider, interessati ai servizi di comunicazione tramite Chain 2, possono utilizzare il servizio di «Richiesta informazioni di natura Commerciale» per inoltrare una richiesta in tal senso. Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile dal menù principale di questo servizio. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Selezionare la sezione di interesse:

- ☐ Inoltrare Segnalazione di Natura Commerciale
- ☐ Richieste di Informazioni di Natura Commerciale

[Indietro](#)

## Per gli Asset Provider di Chain 2

- > Che cos'è Chain 2?
- > Documenti utili
- > Assistenza e supporto Chain 2

## 5. Le problematiche Tecniche sono suddivise tra:

- a. Il DU non riceve aggiornamenti dal meter
- b. Il DU riceve un numero di aggiornamenti dal meter inferiore rispetto a quanto atteso da specifiche
- c. Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul display del meter
- d. Il time-stamp associato alle trame inviate non è aggiornato
- e. Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul SII (CdC e/o Totalizzatori)
- f. Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato in fattura
- g. Richieste di Informazioni di Natura Tecnica
- h. Altro

## Assistenza e supporto Chain2



1

Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite questa sezione dedicata alla gestione di «Problematiche Tecniche». Eventuali richieste di carattere Commerciale inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Tecnica saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione Commerciale per inoltrare richieste di supporto in tal senso). In merito alla sua necessità, potrebbe indicare cortesemente la categoria in cui si può collocare la richiesta di assistenza secondo le sue conoscenze?

- ☐ Il DU non riceve aggiornamenti dal meter
- ☐ Il DU riceve un numero di aggiornamenti dal meter inferiore rispetto a quanto atteso da specifiche
- ☐ Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul display del meter
- ☐ Il time-stamp associato alle trame inviate non è aggiornato
- ☐ Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul SII (CdC e/o Totalizzatori)
- ☐ Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato in fattura
- ☐ Richieste di Informazioni di Natura Tecnica
- ☐ Altro

[Indietro](#)

### Per gli Asset Provider di Chain 2

- > [Che cos'è Chain 2?](#)
- > [Documenti utili](#)
- > [Assistenza e supporto Chain 2](#)

6. Qualora l'utente non riesca, tramite l'albero di navigazione, a risolvere la problematica, il sistema presenta la form per inserire i dati necessari a caratterizzare la richiesta di assistenza:

## Assistenza e supporto Chain2

✓ &gt; ✓ 2

## Per gli Asset Provider di Chain 2

- > Che cos'è Chain 2?
- > Documenti utili
- > Assistenza e supporto Chain 2

Data occorrenza problematica \*

9-ott-2020



Tipo problematica



Contatto Telefonico \*

123456789

POD

Segnalazione già aperta? (ID Contatto)

Modello HW DU

Versione SW DU

NID DU

DC\*\*\*\*\*

Nome DU

Soggetto Titolare del contratto per il servizio di comunicazione  
tramite Chain 2

ID contratto per il servizio di comunicazione tramite Chain 2

Descrizione Problematica \*

Indietro

Richiedi

Qualora le modalità precedentemente indicate non fossero disponibili, è possibile contattare il gruppo di lavoro dedicato alla Chain 2 tramite il canale mail [chain2@e-distribuzione.com](mailto:chain2@e-distribuzione.com).

Ai fini di indirizzare correttamente le segnalazioni occorre in tal caso indicare:

- Indirizzo MAC di comunicazione del dispositivo utente
- POD della fornitura interessata
- Anomalia riscontrata.