

Allegato 2

Manuale d'uso del servizio di abilitazione alla Chain 2

Il presente documento descrive le modalità di utilizzo dei servizi disponibili sul Portale di e-distribuzione <https://www.e-distribuzione.it/>, dedicati all'esercizio del servizio di comunicazione tramite Chain 2 con i contatori elettronici di seconda generazione.

La guida consta delle seguenti sezioni:

Sommario

Passi Preliminari	2
Come procedere alla registrazione.....	2
I servizi disponibili sul Portale e-distribuzione	5
Come utilizzare il servizio di Verifica ammissibilità POD alla Chain 2	7
Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente	8
Come creare un'associazione di tipo prosumer	11
Come modificare l'associazione tra contatore e dispositivo utente	12
Come eliminare l'associazione tra contatore e dispositivo utente	15
Elenchi richieste.....	17
Come usare la procedura di creazione massiva di nuove associazioni	19
Note	23
Come richiedere assistenza	23

Passi Preliminari

Per utilizzare i servizi online, sul Portale di e-distribuzione, per l'esercizio della comunicazione tramite Chain 2 è necessario:

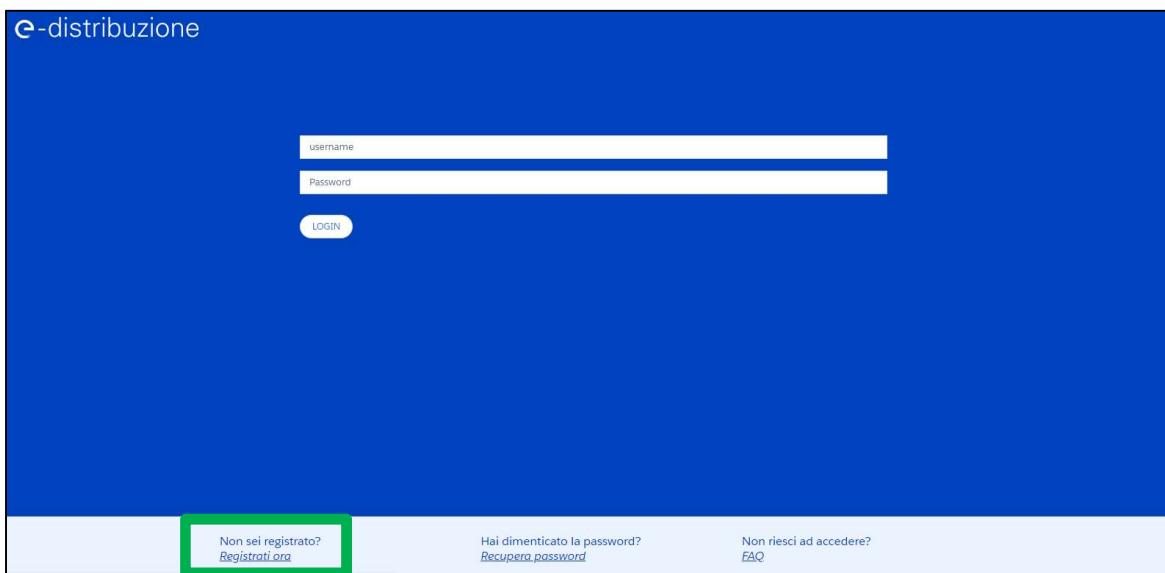
1. Registrarsi al Portale di e-distribuzione <https://www.e-distribuzione.it/>;
2. Indicare la email dell'utenza da abilitare al servizio così come specificato nell'Allegato 1 del Contratto.

Come procedere alla registrazione

Cliccare sull'icona  presente nella barra delle intestazioni della home page del Portale:



Cliccare [Non sei registrato?](#) [Registrati ora](#) nella pagina di accesso all'area riservata:



Viene presentata la maschera per la registrazione dell'utente: è necessario indicare, oltre ai propri dati anagrafici, un'e-mail valida, che sarà utilizzata come username per i successivi accessi al Portale.

Nello specifico, si richiede di utilizzare la stessa e-mail indicata nell'Allegato 1 “Modulo di richiesta per l'attivazione delle funzionalità Web”.

Le persone fisiche individuate nell'Allegato 1, in qualità di utenti del servizio di comunicazione tramite Chain 2, dovranno, in fase di registrazione, selezionare il profilo “**Persona Giuridica**” e procedere alla compilazione della seguente maschera:

Registrati

Compila i campi e accedi al portale.

Persona Fisica Persona Giuridica

Nome Referente Legale *

Cognome Referente Legale *

Nazionalità CF Referente Legale *

Italiana

Codice Fiscale Referente Legale *

E-Mail (nome utente) *

Conferma E-Mail (nome utente) *

Ragione Sociale *

Sede legale di rappresentanza *

Italiana

Soggetti diversi dalle persone fisiche che non esercitano un'attività rilevante ai fini dell'Iva (enti, associazioni, fondazioni, condomini, parrocchie, ecc.)

Partita IVA*

Cellulare*

+39 _____

Prima di procedere alla registrazione ti invitiamo a leggere e accettare le condizioni generali dei servizi offerti.

Condizioni Generali dei servizi offerti

Accetto (*)

Ti invitiamo anche a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Informativa Privacy

Ho preso visione (*)

Puoi liberamente prestare il tuo consenso al trattamento dei dati anche per finalità diverse dai servizi offerti, come la partecipazione ad indagine sulla customer satisfaction o invio di materiale informativo. Per tali scopi e-distribuzione utilizzerà direttamente o tramite soggetto terzo i dati di contatto che avrai comunicato (recapito telefonico fisso o cellulare, indirizzo di posta elettronica o ordinaria...).

Accetto

Non sono un robot 

Registrati

Per procedere con la registrazione occorre fornire i seguenti dati:

- Nome, nel campo “Nome Referente Legale”;
- Cognome, nel campo “Cognome Referente Legale”;
- Nazionalità;
- Codice fiscale, nel campo “Codice Fiscale Referente Legale”;
- Indirizzo e-mail da utilizzare come username nei successivi accessi alla propria area riservata;
- Ragione sociale della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Sede legale della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Partita IVA della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Numero di telefono cellulare.

Spuntando le clausole di accettazione, sulla check box del reCAPTCHA “Non sono un robot” e premendo successivamente sul pulsante **Registrati**, viene visualizzato l’invito a completare la registrazione:

- inserendo il codice inviato al numero di telefono cellulare in precedenza specificato e premendo il pulsante **Conferma** :

The screenshot shows a blue header bar with the e-distribuzione logo. Below it is a white form area with a blue header "Registrati". A text input field contains a placeholder "Inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero + [redacted] per completare la registrazione". Below the input field are three buttons: "Indietro", "Reinvia Codice", and "Conferma".

- e successivamente, accedendo alla casella di posta indicata in fase di registrazione:



Di seguito viene mostrato il contenuto della email ricevuta per completare la registrazione:



Cliccando su il link [Attiva il tuo profilo](#) sarà possibile scegliere la password per l'accesso ai servizi disponibili sul Portale di e-distribuzione:

The screenshot shows a blue header "e-distribuzione" and a white form area with a blue header "Inserisci nuova password". It includes a note about password requirements: "La password deve contenere minimo 8 caratteri di cui almeno una lettera, un numero e un carattere speciale. Ricorda: non puoi riutilizzare le ultime 5 password che hai già usato in passato e puoi cambiarla una sola volta nell'arco di 24h." Below this are three input fields: "Nuova password" (with placeholder "....."), "Conferma la nuova password" (with placeholder "....."), and "Livello di sicurezza della password" (with a progress bar). A "Conferma" button is at the bottom.

Una volta completata la fase di registrazione dell'account, e-distribuzione provvederà all'abilitazione dell'utenza al servizio, su specifica richiesta da parte del Contraente (da effettuarsi tramite e-mail all'indirizzo chain2@e-distribuzione.com) e previa verifica del perfezionamento del Contratto. L'utente avrà quindi la possibilità di accedere, nella propria area riservata, al servizio di comunicazione tramite Chain 2.

The screenshot shows the e-distribuzione website interface. At the top, there is a search bar with the placeholder "Search..." and a "CERCA" button. On the right, there is a user profile icon labeled "CHAIN" and "(Luca Di Stefano)". The navigation menu includes "DELEGA", "AREA PRODUTTORI", and "ESERCIZIO CHAIN 2", where "ESERCIZIO CHAIN 2" is highlighted with a green border. Below the menu, a welcome message says "Ciao Luca Di Stefano, benvenuto nella tua area riservata!" followed by a logo featuring a lightning bolt and the text "PRODUCI LA TUA ENERGIA". To the right, there are two sections: "A portata di click" (with links to Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta, Repository Rimozione Conta Impulsi, Reclami, Aiuto in Linea, and Contratto di Trasporto) and "Dispositivi MOME-SMART INFO" (with links to Che cos'è MOME?, Archivio Documenti, and Assistenza e Supporto MOME-SMART INFO).

I servizi disponibili sul Portale e-distribuzione

Sul Portale e-distribuzione è possibile accedere, nella area riservata alle utenze registrate, ai seguenti servizi utili all'esercizio della comunicazione tramite Chain 2:

- Verifica ammissibilità POD alla Chain2
- Creazione associazione singola POD-DU
- Aggiornamento associazione POD-DU
- Cancellazione associazione POD-DU
- Reportistica stato richieste

Per l'utilizzo di queste funzionalità è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale e-distribuzione, seguendo i seguenti passi:

1. Accedere al Portale <https://e-distribuzione.it/> ed effettuare log-in;
2. Accedere al servizio “**Esercizio Chain 2**”, tramite il link presente nella sezione dedicata:

The screenshot shows the e-distribuzione website interface again, focusing on the "Esercizio Chain 2" section. The "ESERCIZIO CHAIN 2" button is highlighted with a green border. Below it, there is a blue button with the text "Accetta".

3. Accettare le condizioni descritte nel *disclaimer* visualizzato cliccando sul pulsante

Dichiarazione da parte del Contraente

sulla base degli obblighi assunti con il Contratto per l'abilitazione del servizio di comunicazione tramite Chain 2 sottoscritto con e-distribuzione S.p.A..

Il Contraente dichiara

a) di aver ricevuto l'autorizzazione da parte dei clienti finali interessati al trattamento dei dati, anche personali, di questi ultimi per lo svolgimento delle seguenti attività:

- effettuare la ricerca dei POD, forniti dai clienti finali, mediante un'interrogazione puntuale ad un'interfaccia virtuale dedicata al fine di verificare l'ammissibilità al servizio Chain 2 del POD stesso;
- creare l'associazione tra il POD e il Dispositivo Utente (DU);
- modificare i parametri dell'associazione tra il POD e il Dispositivo Utente (DU);
- effettuare la cancellazione dell'abbinamento tra il POD e il Dispositivo Utente (DU), qualora venga meno il rapporto contrattuale tra il cliente finale ed il Contraente.

b) nell'ambito delle attività autorizzate dal cliente finale, di utilizzare i dati di quest'ultimo, messi a disposizione da e-distribuzione S.p.A., esclusivamente ai fini dell'erogazione dell'abilitazione del servizio di comunicazione tramite Chain 2;

c) di mettere a disposizione di e-distribuzione S.p.A. la documentazione inerente l'autorizzazione del cliente finale per eventuali controlli da parte di e-distribuzione S.p.A.;

d) di manlevare e-distribuzione S.p.A. da qualsiasi responsabilità rispetto all'autorizzazione da parte dei clienti finali.

Accetto le condizioni sopra descritte

[Torna alla Home](#) [Proseguì](#)

Una volta accettate le clausole mostrate dal *disclaimer*, sarà visualizzata il servizio di “Verifica ammissibilità POD alla Chain2”.

Verifica Ammissibilità Chain2

Inserire il POD per cui si vuole verificare l'ammissibilità al servizio Chain2

POD

IT001E12345678

[Inoltra Richiesta](#)

In fondo alla pagina sono inoltre disponibili i link per accedere alle funzionalità di reportistica connesse all'esercizio della soluzione:

Esercizio Chain 2

- [Elenco Richieste Associazione](#)
- [Elenco Richieste Cancellazione](#)
- [Elenco Richieste Modifica](#)
- [Elenco Richieste Ammissibilità](#)
- [Documentazione Chain2](#)

Nel seguito vengono descritte le modalità di utilizzo di ciascuno dei servizi disponibili.

Come utilizzare il servizio di Verifica ammissibilità POD alla Chain 2

Per utilizzare il servizio di verifica ammissibilità POD alla Chain 2 è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale e-distribuzione, come indicato in precedenza, e successivamente:

1. Inserire il POD per cui si vuole verificare l'ammissibilità all'abilitazione al servizio di comunicazione tramite Chain 2:

Verifica Ammissibilità Chain2

Inserire il POD per cui si vuole verificare l'ammissibilità al servizio Chain2

POD

IT001E12345678

Inoltra Richiesta

2. Cliccando sul pulsante **Inoltra Richiesta**, la richiesta verrà sottoposta alla verifica di ammissibilità.
3. Il risultato della verifica sarà immediatamente disponibile. In caso di ammissibilità, verrà visualizzata la seguente schermata:

Verifica Ammissibilità Chain2

POD	CODICE FISCALE / PARTITA IVA	ESITO AMMISSIBILITÀ	ASSOCIATO	AZIONI
[REDACTED]	951XXXXXXXXXXXX	Il POD selezionato è ammissibile al servizio	NO	Crea Associazione Indietro

Nel caso in cui il POD ricercato non sia gestito da e-distribuzione, oppure sia inesistente, sarà mostrato il relativo messaggio di errore:

Il POD inserito è inesistente o non è gestito da e-distribuzione

Per altre cause di non ammissibilità, sarà invece visualizzato il dettaglio dell'esito della verifica di ammissibilità (nel seguito alcuni esempi), utilizzare la barra di scorrimento orizzontale per visualizzare il messaggio completo:

The screenshots show three separate instances of the 'Verifica Ammissibilità Chain2' page. Each instance has a blue header bar with the title 'Verifica Ammissibilità Chain2'. Below the header is a table with three columns: 'POD', 'CODICE FISCALE / PARTITA IVA', and 'ESITO AMMISSIBILITÀ'.

- In the first screenshot, the 'POD' column shows a redacted barcode, the 'CODICE FISCALE / PARTITA IVA' column shows '098XXXXXXX3', and the 'ESITO AMMISSIBILITÀ' column shows the message: 'Il POD è associato a una fornitura con Open Meter non installato nel programma di sostituzione massiva, pertanto non ha le caratteristiche tecniche necessarie per l'abilitazione alla Chain 2'.
- In the second screenshot, the 'POD' column shows a redacted barcode, the 'CODICE FISCALE / PARTITA IVA' column shows '098XXXXXXX3', and the 'ESITO AMMISSIBILITÀ' column shows the message: 'Il POD selezionato è associato a una fornitura con consegna in Media Tensione, pertanto il contatore non ha le caratteristiche tecniche necessarie per l'abilitazione alla Chain 2'.
- In the third screenshot, the 'POD' column shows a redacted barcode, the 'CODICE FISCALE / PARTITA IVA' column shows 'CLLXXXXXXH', and the 'ESITO AMMISSIBILITÀ' column shows the message: 'Il POD selezionato è associato a una fornitura su cui risulta attivo il servizio Smart Info/MOME: si prega di cancellare l'associazione con S'.

Each screenshot also includes a horizontal scroll bar and a 'Indietro' (Back) button in the bottom right corner.

Si segnala un caso specifico di inammissibilità che viene trattato in maniera differente dagli altri: l'inammissibilità per versione firmware/software obsoleta a bordo del contatore. In questo caso, e-distribuzione si riserva di effettuare un aggiornamento del contatore nel più breve tempo possibile per ripristinare la possibilità di usufruire del servizio Chain 2. L'inammissibilità, pertanto, è definita temporanea.

La prima utenza che ricerca un POD in questa condizione genera la procedura di aggiornamento automatico. L'apertura di questa procedura è notificata via mail all'utenza predetta. Un messaggio e-mail verrà anche inviato quando la procedura sarà completata, e il POD sarà quindi ammissibile alla Chain 2.

Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente

Tramite questa funzionalità gli utenti possono creare una richiesta di associazione POD-DU, per i POD per cui il servizio di verifica ammissibilità ha restituito esito positivo.

Per accedere alla funzionalità di creazione associazione singola POD-DU, è necessario aver preventivamente ottenuto un esito positivo dai risultati del servizio di verifica ammissibilità, come descritto nel paragrafo precedente. Ci si trova quindi nella seguente situazione:

Verifica Ammissibilità Chain2				
POD ▾	CODICE FISCALE / PARTITA IVA	ESITO AMMISSIBILITÀ	ASSOCIATO	AZIONI
XXXXXXXXXXXXXXU	MNNXXXXXXXXXXXXU	Il POD selezionato è ammmissible al servizio	NO	Crea Associazione
				Indietro

Premendo sul pulsante **Crea Associazione**, visualizzato nella pagina dell'esito della verifica di ammissibilità, si perviene alla pagina di inserimento dei campi per l'associazione con il DU:

Crazione Chain2	
▼ Informazioni utili per l'associazione	
Nome DU*	<input type="text"/>
Indirizzo MAC di comunicazione*	<input type="text"/>
Chiave inizializzazione*	<input type="text"/>
Chiave di esercizio*	<input type="text"/>
System Title di esercizio*	<input type="text"/>
Profilo	<input type="text"/>
Versione Hardware DU	<input type="text"/>
Versione Software DU	<input type="text"/>
Ragione Sociale	<input type="text"/>
Indietro	Inoltra Richiesta

Occorre compilare i seguenti campi:

- i. Nome DU
- ii. Indirizzo MAC di comunicazione – 12 cifre esadecimali, con prefisso “DC”

- iii. Chiave di inizializzazione – 32 cifre esadecimali
- iv. Chiave di esercizio – 32 cifre esadecimali
- v. System Title di esercizio - 16 cifre esadecimali
- vi. Profilo – Profilo Utente così come definito nella norma CEI 13-83
- vii. Versione Hardware DU
- viii. Versione Software DU

Il campo Ragione Sociale risulterà precompilato con l'indicazione della persona giuridica utilizzata in fase di registrazione al portale e-distribuzione.

Nel seguito si riporta la maschera compilata a titolo di esempio:

Crazione Chain2

▼ Informazioni utili per l'associazione

Nome DU*
DU Test1

Indirizzo MAC di comunicazione*
DC1234567890

Chiave inizializzazione*
BC012000001234000000567800000000

Chiave di esercizio*
BC000000000000012345000009876500

System Title di esercizio*
123456712098765b

* Profilo*
P5

Versione Hardware DU
HW 1.1

Versione Software DU
SW 1.0

Ragione Sociale

[Indietro](#) [Inoltra Richiesta](#)

Cliccando su [Inoltra Richiesta](#), a fondo pagina, si conclude il processo e si riceve una notifica di corretta presa in carico.

Crazione Chain2

L'operazione è stata presa in carico

[Indietro](#)

Si ricorda che ogni dispositivo utente è associabile unicamente ad un contatore. Pertanto, qualora il MAC address inserito dall'utente sia già in uso in un'altra associazione, la richiesta non verrà presa in carico e si riceverà un messaggio di errore, con l'eccezione del caso di associazione di tipo prosumer sotto indicata.

Come creare un'associazione di tipo prosumer

Qualora l'utenza che si intende associare ad un dispositivo utente sia di tipo prosumer, ossia disponga di un POD di scambio (detto M1) e uno o più POD di produzione (detto/i M2), ciascuno dei quali equipaggiato con un contatore di seconda generazione, è possibile associare un unico dispositivo utente a un POD di scambio e allo stesso tempo a uno – e soltanto uno – di produzione. Il sistema consente di compiere un'unica operazione per associare entrambi i POD.

Laddove il POD ricercato sia un POD di scambio di un'utenza prosumer, il portale offrirà il risultato dell'ammissibilità anche dei POD di produzione a essa collegati; procedendo con l'associazione del contatore di scambio (primo in elenco), sarà possibile selezionare anche un POD di produzione nella pagina di creazione della richiesta.

Crazione Chain2

▼ Informazioni utili per l'associazione

Nome DU*

Indirizzo MAC di comunicazione*

Chiave inizializzazione*

Chiave di esercizio*

System Title di esercizio*

* Profilo*

Versione Hardware DU

Versione Software DU

Ragione Sociale

 CHAINER SPA

Seleziona un Pod se vuoi inviare un'altra richiesta di Crazione

 ITP0BE68700231

Chiave inizializzazione*

Chiave di esercizio*

System Title di esercizio*

* Profilo*

[Indietro](#)[Inoltra Richiesta](#)

È bene rimarcare il fatto che il processo porta in realtà alla creazione di due associazioni, le quali verranno trattate in maniera indipendente l'una dall'altra. Perciò, eventuali modifiche o cancellazioni dovranno essere svolte separatamente per le due associazioni; peraltro, anche le due richieste di associazione possono essere inviate in frangenti diversi.

Come modificare l'associazione tra contatore e dispositivo utente

Tramite questa funzionalità gli utenti posso modificare i parametri di un'associazione POD-DU già esistente.

Per accedere alla funzionalità di “Aggiornamento associazione POD-DU” è necessario aver già preventivamente configurato un’associazione come descritto nel paragrafo “Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente”.

Si accede al servizio tramite la pagina di “Verifica ammissibilità Chain2”. Nel caso di richiesta di verifica per un POD già associato, compare la seguente schermata:

The screenshot shows a web page titled "Verifica Ammissibilità Chain2". At the top, there are two input fields: "POD" and "CODICE FISCALE / PARTITA IVA". Below them is a table with two columns: "ESITO" and "AMMISSIBILITÀ". A message in the table states: "MNNXXXXXXXXXXXXU Il POD selezionato risulta già associato a un DU: si prega di cancellare l'associazione con il DU prima di richiedere una nuova attivazione". At the bottom right is a "Indietro" button.

utilizzando la barra di scorrimento orizzontale è possibile visualizzare il pulsante di “Modifica Associazione”:

The screenshot shows the same "Verifica Ammissibilità Chain2" page. The "Modifica Associazione" button is highlighted with a blue border. Other buttons visible include "Cancella Associazione" and "Indietro".

Cliccando su **Modifica Associazione**, si giunge alla pagina nella quale è possibile modificare i dati dell’associazione campo per campo. Nella pagina i campi sono precompilati con i parametri della associazione attualmente attiva sul POD.

È necessario quindi valorizzare quali parametri si intendono modificare.

Occorre in particolare prestare attenzione alla pick-list ***Scegli cosa modificare***: infatti per ciascuna richiesta di modifica associazione è possibile scegliere se modificare il profilo utente o la chiave di esercizio ma non entrambe. Tale vincolo non si applica, invece, per gli altri parametri della associazione (quali ad esempio il Nome DU, l’indirizzo MAC di comunicazione, Versione Hardware DU, etc...).

Una volta effettuata la selezione nella pick list ***Scegli cosa modificare***, la pagina mostrerà il campo corrispondente precompilato con il parametro attualmente impostato per l’associazione:

Modifica Chain2

✓ Informazioni utili per la modifica dell'associazione

Indirizzo MAC di comunicazione*

Nome DU

Versione Hardware DU

Versione Software DU

Ragione Sociale

Chiave inizializzazione

System Title di esercizio

* Scegli cosa modificare *

Chiave di esercizio

[Indietro](#)

[Inoltra Richiesta](#)

Figura 1 - Modifica della chiave di esercizio

Modifica Chain2

✓ Informazioni utili per la modifica dell'associazione

Indirizzo MAC di comunicazione*
DC1234567890

Nome DU
DU Test1

Versione Hardware DU
HW1.1

Versione Software DU
SW1.0

Ragione Sociale
CHAINER SPA

Chiave inizializzazione
BC01200001234000000567800000000

System Title di esercizio
123456712098765b

* Scegli cosa modificare *
Profilo

* Profilo*
P5

[Indietro](#) [Inoltra Richiesta](#)

Figura 2 - Modifica del profilo utente

Cliccando su [Inoltra Richiesta](#), a fondo pagina, si conclude il processo e si riceve una notifica di corretta presa in carico.

Modifica Chain2

L'aggiornamento è stato preso in carico

[Indietro](#)

Come eliminare l'associazione tra contatore e dispositivo utente

Tramite questa funzionalità gli utenti posso eliminare un'associazione POD-DU esistente.

Per accedere alla funzionalità di aggiornamento associazione POD-DU è necessario aver già preventivamente configurato un'associazione come descritto nel paragrafo “Come utilizzare il servizio di Verifica ammissibilità POD alla Chain 2”.

Si accede al servizio tramite la pagina di “Verifica ammissibilità Chain2”. Nel caso di richiesta di verifica per un POD già associato, compare la seguente schermata:

Verifica Ammissibilità Chain2

POD ▾	CODICE FISCALE / PARTITA IVA	ESITO AMMISSIBILITÀ*
[REDACTED]	MNNXXXXXXXXXXXXU	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: si prega di cancellare l'associazione con il DU prima di richiedere una nuova attivazione.

Indietro

utilizzando la barra di scorrimento orizzontale è possibile visualizzare il pulsante di “Cancella Associazione”:

Verifica Ammissibilità Chain2

ASSOCIATO	AZIONI
ociazione con il DU prima di richiedere una nuova attivazione della comunicazione tramite Chain 2 per tale fornitura SI	Modifica Associazione Cancella Associazione

Indietro

Cliccando su **Cancella Associazione**, si giunge alla pagina dove è possibile visualizzare i dati dell'associazione.

Cancellazione Chain2

✓ Informazioni utili per la cancellazione dell'associazione

POD

IT

Indirizzo MAC di comunicazione

DC23081983AA

Nome DU

PrimoTestCEfisico

Versione Hardware DU

HW1.1

Versione Software DU

SW1.0

System Title di esercizio

123456712309865b

Chiave inizializzazione

BC012000001212340000567800000000

Chiave di esercizio

BC00000000000012345000009876500

Profilo

P3

Ragione Sociale

Società S.p.A.

Indietro

Inoltra Richiesta

Infine, cliccando su **Inoltra Richiesta**, a fondo pagina, si conclude il processo e si riceve una notifica di corretta presa in carico.

Cancellazione Chain2

La cancellazione è stata presa in carico.

Indietro

Elenchi richieste

Gli elenchi delle richieste di lavorazione create dall'utente, sono accessibili dal menu a fondo pagina “Esercizio Chain 2” (vedi paragrafo “I servizi disponibili sul Portale e-distribuzione”) e permettono di estrarre report personalizzabili.

Esercizio Chain 2

- Elenco Richieste Associazione
- Elenco Richieste Cancellazione
- Elenco Richieste Aggiorna Associazione
- Elenco Richieste Ammissibilità
- Documentazione Chain2

Cliccando su ciascuno degli elenchi, viene mostrata la maschera per indicare i filtri di ricerca delle richieste:

Elenco Richieste Creazione Associazione

POD

Stato Richiesta

Nome Inseritore Richiesta

Cognome Inseritore Richiesta

Data Apertura Richiesta
 CALENDAR

Data Chiusura Richiesta
 CALENDAR

Ricerca

È possibile inserire uno o più filtri o non inserirne alcuno: premendo il pulsante Ricerca, si ottengono i risultati delle richieste individuate con i filtri eventualmente applicati; utilizzare la barra di scorrimento orizzontale per visualizzare la restante parte della tabella:

Elenco Richieste Creazione Associazione

Infine, è possibile scaricare il report relativo allo stato delle richieste in formato .csv cliccando su

Scarica , oppure iniziare una nuova ricerca.

Come usare la procedura di creazione massiva di nuove associazioni

1. Dopo essersi autenticati al portale con le credenziali usate per la registrazione, accedere al servizio “Massiva Chain 2” disponibile nella home page della area riservata



2. Accettare il disclaimer se non già fatto precedentemente nella stessa sessione.
 3. Il sistema presenta l'elenco delle richieste inoltrate, indicandone lo stato di lavorazione. Al primo accesso l'elenco sarà vuoto.



4. Per caricare una nuova richiesta di configurazione è possibile premere sul pulsante
 5. Il sistema mostra la pagina da cui è possibile:

Configurazione Massiva Chain 2

Per effettuare il caricamento di una nuova richiesta di ammissibilità è necessario scaricare il seguente template di file csv.



- a. Scaricare il template csv di esempio che dovrà essere compilato dal Configuratore.
Il file di template deve essere compilato con le richieste di configurazione, in particolare occorre specificare, per ciascuna richiesta:
 - i. POD – 14 o 15 caratteri
 - ii. Nome DU
 - iii. Indirizzo MAC di comunicazione – 12 cifre esadecimali, con prefisso “DC”
 - iv. Chiave di Inizializzazione – 32 cifre esadecimali
 - v. Versione Hardware DU
 - vi. Versione Software DU
 - vii. Chiave di Esercizio – 32 cifre esadecimali
 - viii. System Title di esercizio - 16 cifre esadecimali
 - ix. Profilo – Profilo Utente così come definito nella norma CEI 13-83 (P1, P2, P3, ...)
- b. Premere sul pulsante **Carica file** e selezionare il file csv contenente l'elenco delle richieste di associazione.
- c. Premere sul pulsante **Importa File** e caricare la richiesta

6. Se il file CSV non è compilato correttamente, il sistema mostrerà un messaggio di errore:



È possibile scaricare il File Log per verificare quale sia il motivo dell'errore (ad esempio, il POD non è stato inserito nel formato corretto).

Viceversa, il sistema mostrerà un messaggio di successo:



7. Una volta caricata una richiesta valida, il sistema la mostra nell'elenco aggiornato delle richieste effettuate con relativo stato di elaborazione:

Configurazione Massiva Chain 2					
IDENTIFICATIVO DELLA RICHIESTA ▲	DATA SOTTOMISSIONE	DATA COMPLETAMENTO	AVANZAMENTO ELABORAZIONE	NUMERO DI ERRORI	ESITO DELLA RICHIESTA
RCF-0000011	13-mar-2019	13-mar-2019	0/2	0	Lavorato
RCF-0000010	13-mar-2019	13-mar-2019	0/2	0	Lavorato

[Nuova Richiesta](#) [Esporta File in formato CSV](#)

8. Una volta processate le richieste, la pagina dell'elenco delle richieste caricate si aggiorna di conseguenza riportando la descrizione aggiornata degli esiti delle elaborazioni.
9. Dal link [Esporta File in formato CSV](#) è possibile scaricare un file contenente lo stato di lavorazione delle richieste di configurazione massiva caricate.

10. Dal link relativo all'identificativo di ciascuna richiesta di associazione massiva, è possibile visualizzare l'esito delle operazioni di creazione delle associazioni, relativo a ciascun elemento della richiesta:

Dettaglio Richiesta Chain 2

Identificativo Richiesta	RCF-0000056																																																																																								
Data Sottomissione	18-set-2019																																																																																								
Data Completamento	5-ott-2019																																																																																								
Stato	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi																																																																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th>POD</th> <th>NOME DU</th> <th>MAC</th> <th>CHIAVE DI INIZIALIZZAZIONE</th> <th>VERSIONE HW</th> <th>VERSIONE SW</th> <th>NUMERO TENTATIVI</th> <th>DATA ELABORAZIONE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1111111111111111</td><td>Test1</td><td>DC111100000000</td><td>BC412000</td><td>HW1</td><td>SW1</td><td>0</td><td>2019-09-18</td></tr> <tr><td>1111111111111111</td><td>Test2</td><td>DC111100000001</td><td>BC412001</td><td>HW2</td><td>SW2</td><td>0</td><td>2019-09-18</td></tr> <tr><td>1111111111111111</td><td>Test1</td><td>DC111100000002</td><td>BC412002</td><td>HW3</td><td>SW3</td><td>0</td><td>2019-09-18</td></tr> <tr><td>1111111111111111</td><td>Test2</td><td>DC111100000003</td><td>BC412003</td><td>HW4</td><td>SW4</td><td>0</td><td>2019-09-18</td></tr> <tr><td>1111111111111111</td><td>Test1</td><td>DC111100000004</td><td>BC412004</td><td>HW5</td><td>SW5</td><td>0</td><td>2019-09-18</td></tr> <tr><td>1111111111111111</td><td>Test2</td><td>DC111100000008</td><td>BC412008</td><td>HW9</td><td>SW9</td><td>0</td><td>2019-09-18</td></tr> <tr><td>1111111111111111</td><td>Test1</td><td>DC111100000009</td><td>BC412009</td><td>HW10</td><td>SW10</td><td>5</td><td>2019-09-18</td></tr> <tr><td>1111111111111111</td><td>Test2</td><td>DC111100000005</td><td>BC412005</td><td>HW6</td><td>SW6</td><td>0</td><td>2019-09-18</td></tr> <tr><td>1111111111111111</td><td>Test1</td><td>DC111100000006</td><td>BC412006</td><td>HW7</td><td>SW7</td><td>0</td><td>2019-09-18</td></tr> <tr><td>1111111111111111</td><td>Test2</td><td>DC111100000007</td><td>BC412007</td><td>HW8</td><td>SW8</td><td>0</td><td>2019-09-18</td></tr> </tbody> </table>		POD	NOME DU	MAC	CHIAVE DI INIZIALIZZAZIONE	VERSIONE HW	VERSIONE SW	NUMERO TENTATIVI	DATA ELABORAZIONE	1111111111111111	Test1	DC111100000000	BC412000	HW1	SW1	0	2019-09-18	1111111111111111	Test2	DC111100000001	BC412001	HW2	SW2	0	2019-09-18	1111111111111111	Test1	DC111100000002	BC412002	HW3	SW3	0	2019-09-18	1111111111111111	Test2	DC111100000003	BC412003	HW4	SW4	0	2019-09-18	1111111111111111	Test1	DC111100000004	BC412004	HW5	SW5	0	2019-09-18	1111111111111111	Test2	DC111100000008	BC412008	HW9	SW9	0	2019-09-18	1111111111111111	Test1	DC111100000009	BC412009	HW10	SW10	5	2019-09-18	1111111111111111	Test2	DC111100000005	BC412005	HW6	SW6	0	2019-09-18	1111111111111111	Test1	DC111100000006	BC412006	HW7	SW7	0	2019-09-18	1111111111111111	Test2	DC111100000007	BC412007	HW8	SW8	0	2019-09-18
POD	NOME DU	MAC	CHIAVE DI INIZIALIZZAZIONE	VERSIONE HW	VERSIONE SW	NUMERO TENTATIVI	DATA ELABORAZIONE																																																																																		
1111111111111111	Test1	DC111100000000	BC412000	HW1	SW1	0	2019-09-18																																																																																		
1111111111111111	Test2	DC111100000001	BC412001	HW2	SW2	0	2019-09-18																																																																																		
1111111111111111	Test1	DC111100000002	BC412002	HW3	SW3	0	2019-09-18																																																																																		
1111111111111111	Test2	DC111100000003	BC412003	HW4	SW4	0	2019-09-18																																																																																		
1111111111111111	Test1	DC111100000004	BC412004	HW5	SW5	0	2019-09-18																																																																																		
1111111111111111	Test2	DC111100000008	BC412008	HW9	SW9	0	2019-09-18																																																																																		
1111111111111111	Test1	DC111100000009	BC412009	HW10	SW10	5	2019-09-18																																																																																		
1111111111111111	Test2	DC111100000005	BC412005	HW6	SW6	0	2019-09-18																																																																																		
1111111111111111	Test1	DC111100000006	BC412006	HW7	SW7	0	2019-09-18																																																																																		
1111111111111111	Test2	DC111100000007	BC412007	HW8	SW8	0	2019-09-18																																																																																		

Indietro

[Esporta File in formato CSV](#)

11. Utilizzare la barra di scorrimento orizzontale per visualizzare la restante parte della tabella:

Dettaglio Richiesta Chain 2

Identificativo Richiesta	RCF-0000056																																																																		
Data Sottomissione	18-set-2019																																																																		
Data Completamento	5-ott-2019																																																																		
Stato	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi																																																																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th>DATA ELABORAZIONE</th> <th>CHIAVE DI ESERCIZIO</th> <th>SYSTEM TITLE DI ESERCIZIO</th> <th>ID PROFILO</th> <th>ESITO</th> <th>DESCRIZIONE ERRORE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2019-09-18</td><td>BC422200</td><td>123456789098765A</td><td>P4</td><td>Non Ammissibile</td><td>Il POD selezionato è associato a una fornitura con consegna</td></tr> <tr><td>2019-09-18</td><td>BC42220001</td><td>123456789098765B</td><td>P6</td><td>Non Ammissibile</td><td>Il POD inserito è inesistente o non è gestito da e-distribuzion</td></tr> <tr><td>2019-09-18</td><td>BC42220002</td><td>123456789098765C</td><td>P1</td><td>Non Ammissibile</td><td>Il POD inserito è inesistente o non è gestito da e-distribuzion</td></tr> <tr><td>2019-09-18</td><td>BC42220003</td><td>123456789098765D</td><td>P1</td><td>Non Ammissibile</td><td>Il POD è associato a una fornitura con Open Meter non instal</td></tr> <tr><td>2019-09-18</td><td>BC42220004</td><td>123456789098765A</td><td>P1</td><td>Non Ammissibile</td><td>Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Met</td></tr> <tr><td>2019-09-18</td><td>BC42220008</td><td>123456789198765A</td><td>P1</td><td>Non Ammissibile</td><td>Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Met</td></tr> <tr><td>2019-09-18</td><td>BC42220009</td><td>123456789198765B</td><td>P1</td><td>In Errore</td><td>Numero massimo di tentativi raggiunti durante l'associazion</td></tr> <tr><td>2019-09-18</td><td>BC42220005</td><td>123456789098765B</td><td>P1</td><td>Non Ammissibile</td><td>Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Met</td></tr> <tr><td>2019-09-18</td><td>BC42220006</td><td>123456789098765C</td><td>P1</td><td>Non Ammissibile</td><td>Il POD selezionato è associato a una fornitura con contatore</td></tr> <tr><td>2019-09-18</td><td>BC42220007</td><td>123456789098765D</td><td>P1</td><td>Non Ammissibile</td><td>Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Met</td></tr> </tbody> </table>		DATA ELABORAZIONE	CHIAVE DI ESERCIZIO	SYSTEM TITLE DI ESERCIZIO	ID PROFILO	ESITO	DESCRIZIONE ERRORE	2019-09-18	BC422200	123456789098765A	P4	Non Ammissibile	Il POD selezionato è associato a una fornitura con consegna	2019-09-18	BC42220001	123456789098765B	P6	Non Ammissibile	Il POD inserito è inesistente o non è gestito da e-distribuzion	2019-09-18	BC42220002	123456789098765C	P1	Non Ammissibile	Il POD inserito è inesistente o non è gestito da e-distribuzion	2019-09-18	BC42220003	123456789098765D	P1	Non Ammissibile	Il POD è associato a una fornitura con Open Meter non instal	2019-09-18	BC42220004	123456789098765A	P1	Non Ammissibile	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Met	2019-09-18	BC42220008	123456789198765A	P1	Non Ammissibile	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Met	2019-09-18	BC42220009	123456789198765B	P1	In Errore	Numero massimo di tentativi raggiunti durante l'associazion	2019-09-18	BC42220005	123456789098765B	P1	Non Ammissibile	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Met	2019-09-18	BC42220006	123456789098765C	P1	Non Ammissibile	Il POD selezionato è associato a una fornitura con contatore	2019-09-18	BC42220007	123456789098765D	P1	Non Ammissibile	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Met
DATA ELABORAZIONE	CHIAVE DI ESERCIZIO	SYSTEM TITLE DI ESERCIZIO	ID PROFILO	ESITO	DESCRIZIONE ERRORE																																																														
2019-09-18	BC422200	123456789098765A	P4	Non Ammissibile	Il POD selezionato è associato a una fornitura con consegna																																																														
2019-09-18	BC42220001	123456789098765B	P6	Non Ammissibile	Il POD inserito è inesistente o non è gestito da e-distribuzion																																																														
2019-09-18	BC42220002	123456789098765C	P1	Non Ammissibile	Il POD inserito è inesistente o non è gestito da e-distribuzion																																																														
2019-09-18	BC42220003	123456789098765D	P1	Non Ammissibile	Il POD è associato a una fornitura con Open Meter non instal																																																														
2019-09-18	BC42220004	123456789098765A	P1	Non Ammissibile	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Met																																																														
2019-09-18	BC42220008	123456789198765A	P1	Non Ammissibile	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Met																																																														
2019-09-18	BC42220009	123456789198765B	P1	In Errore	Numero massimo di tentativi raggiunti durante l'associazion																																																														
2019-09-18	BC42220005	123456789098765B	P1	Non Ammissibile	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Met																																																														
2019-09-18	BC42220006	123456789098765C	P1	Non Ammissibile	Il POD selezionato è associato a una fornitura con contatore																																																														
2019-09-18	BC42220007	123456789098765D	P1	Non Ammissibile	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Met																																																														

Indietro

[Esporta File in formato CSV](#)

12. Dal link [Esporta File in formato CSV](#) è possibile scaricare il file contenente l'esito delle elaborazioni per la richiesta visualizzata.

Note

Nella compilazione del file di richiesta creazione configurazioni, occorre considerare che:

1. Se il POD inserito non è associato ad un contatore elettronico telegestito da e-distribuzione, al termine dell'operazione della configurazione massiva, il sistema segnalera che il POD inserito è inesistente o che il POD inserito non è telegestibile.
2. Per ogni richiesta è possibile inserire un numero massimo di 100 associazioni POD-dispositivo.
3. Si ricorda che le attività di configurazione vengono tracciate dal sistema.
4. Non è possibile utilizzare uno stesso indirizzo MAC di comunicazione più volte nello stesso file. Solo la prima richiesta sarà processata e l'altra scartata e segnalata come anomala. Si ricorda ad ogni modo che non è possibile utilizzare un indirizzo MAC di comunicazione già impegnato in altra associazione.

Come richiedere assistenza

In caso di anomalie o guasti che richiedano l'assistenza di e-distribuzione, è possibile aprire una segnalazione tramite l'albero di navigazione preposto.

1. Accedere al servizio "Assistenza e Supporto Chain 2" disponibile **nella sezione "Scopri Come..." disponibile nella spalla destra della pagina principale della propria area riservata**

Scopri come...

- > Documentazione Chain 2
 -  > Assistenza e Supporto Chain 2
-

2. Si accede ad una sezione in cui è possibile rispondere a delle semplici domande per cercare di risolvere in autonomia la problematica.
3. La prima scelta presentata all'utente consente di specificare se la segnalazione riguarda tematiche di natura commerciale piuttosto che problematiche o richiesta di informazioni tecniche:

Assistenza e Supporto Chain2

Start

Gli Asset Provider interessati dai servizi Chain 2 possono utilizzare la «Sezione Commerciale» di questo servizio per inoltrare una richiesta di informazioni di natura commerciale. Gli Asset Provider che hanno già sottoscritto un contratto per il servizio di comunicazione tramite Chain 2, possono inoltrare un segnalazioni di natura commerciale relativamente al/ai contratti sottoscritti, sempre accedendo alla «Sezione Commerciale». Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile da questo menu. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite la sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Per quale problematica ci stai contattando?

- Questioni commerciali
- Problematiche Tecniche
- Servizi portale e-distribuzione PED

[Indietro](#)

Gestisci le tue notifiche



e-Notify

Attiva le notifiche per essere sempre aggiornato!

A portata di click

- > Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta
- > Repository Rimozione Conta Impulsi
- > Aiuto in Linea
- > Indennizzi

Scopri come...

- > Documentazione Chain 2
- > Assistenza e Supporto Chain 2

4. Le problematiche commerciali consistono in:

- a. Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale
- b. Richieste di Informazioni di Natura Commerciale

Assistenza e Supporto Chain2



1

Gli Asset Provider, che hanno già sottoscritto un contratto per il servizio di comunicazione tramite Chain 2, possono inoltrare segnalazioni di natura commerciale (ritardata consegna, etc.) relativamente al/ai contratti sottoscritti, accedendo alla Sezione «Inoltro Segnalazioni di Natura Commerciale». Gli Asset Provider, interessati ai servizi di comunicazione tramite Chain 2, possono utilizzare il servizio di «Richiesta informazioni di natura Commerciale» per inoltrare una richiesta in tal senso. Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile dal menu principale di questo servizio. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Selezionare la sezione di interesse:

- Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale
- Richieste di Informazioni di Natura Commerciale

[Indietro](#)

Gestisci le tue notifiche



e-Notify

Attiva le notifiche per essere sempre aggiornato!

A portata di click

- > Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta
- > Repository Rimozione Conta Impulsi
- > Aiuto in Linea
- > Indennizzi

Scopri come...

- > Documentazione Chain 2
- > Assistenza e Supporto Chain 2

5. Le problematiche Tecniche sono suddivise tra:

- a. Il DU non riceve aggiornamenti dal meter
- b. Il DU riceve un numero di aggiornamenti dal meter inferiore rispetto a quanto atteso da specifiche
- c. Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul display del meter
- d. Il time-stamp associato alle trame inviate non è aggiornato
- e. Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul SII (CdC e/o Totalizzatori)
- f. Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato in fattura
- g. Richieste di Informazioni di Natura Tecnica
- h. Altro

Assistenza e Supporto Chain2

✓

1

Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite questa sezione dedicata alla gestione di «Problematiche Tecniche». Eventuali richieste di carattere Commerciale inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Tecnica saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione Commerciale per inoltrare richieste di supporto in tal senso). In merito alla sua necessità, potrebbe indicare cortesemente la categoria in cui si può collocare la richiesta di assistenza secondo le sue conoscenze?

- Il DU non riceve aggiornamenti dal meter
- Il DU riceve un numero di aggiornamenti dal meter inferiore rispetto a quanto atteso da specifiche
- Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul display del meter
- Il time-stamp associato alle trame inviate non è aggiornato
- Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul SII (CdC e/o Totalizzatori)
- Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato in fattura
- Richieste di Informazioni di Natura Tecnica
- Altro

Gestisci le tue notifiche



e-Notify

Attiva le notifiche per essere sempre aggiornato!

A portata di click

- > Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta
- > Repository Rimozione Conta Impulsi
- > Aiuto in Linea
- > Indennizzi

Scopri come...

- > Documentazione Chain 2
- > Assistenza e Supporto Chain 2

6. Qualora l'utente non riesca, tramite l'albero di navigazione a risolvere la problematica, il sistema presenta la form per inserire i dati necessari a caratterizzare la richiesta di assistenza:

Assistenza e Supporto Chain2

✓ > ✓ 2

Data occorrenza problematica *
10-ott-2019

Tipo problematica

Contatto Telefonico *

POD

Segnalazione già aperta? (ID Contatto)

Modello HW DU

Versione SW DU

NID DU
DC*****

Nome DU

Soggetto Titolare del contratto per il servizio di comunicazione tramite Chain 2

ID contratto per il servizio di comunicazione tramite Chain 2

Descrizione Problematica *

Gestisci le tue notifiche
 **e-Notify**
Attiva le notifiche per essere sempre aggiornato!

A portata di click

> Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta
> Repository Rimozione Conta Impulsi
> Aiuto in Linea
> Indennizzi

Scopri come...

> Documentazione Chain 2
> Assistenza e Supporto Chain 2

Dispositivi MOME-SMART INFO

> Che cos'è MOME?
> Archivio Documenti
> Assistenza e Supporto MOME-SMART INFO
> Report Segnalazioni MOME SMART INFO

Qualora le modalità precedentemente indicate non fossero disponibili, è possibile contattare il gruppo di lavoro dedicato alla Chain 2 tramite il canale mail chain2@e-distribuzione.com.

Ai fini di indirizzare correttamente le segnalazioni occorre in tal caso indicare:

- Indirizzo MAC di comunicazione del dispositivo utente
- POD della fornitura interessata
- Anomalia riscontrata.