

SEMPRE **PRONTI**
A DARTI **ASCOLTO.**



Numeri, indirizzi e servizi
per aiutarti ogni volta che hai bisogno.

e-distribuzione

Conosci i nostri servizi? Hai bisogno di informazioni su una pratica? Vuoi segnalare un guasto?
Scopri in quanti modi puoi farlo: per te ci siamo sempre.



NUMERO VERDE UNICO

803.500



Ti dà ascolto
e risponde
alle tue domande.

Un **punto di contatto** per tutte le tue esigenze, per una comunicazione sempre **più semplice ed efficace**. Chiamaci per:

- **segnalare guasti** o potenziali situazioni di pericolo (es. cavo interrotto, palo a terra, cabina danneggiata, ecc.);
- **ottenere informazioni** sullo stato dei lavori programmati o sul piano PESSE;
- **richiedere informazioni** sul piano di sostituzione dei nuovi contatori elettronici **Open Meter** e sulle sue funzionalità;
- **verificare l'identità dei nostri operatori** tramite il servizio e-PIN;
- **conoscere lo stato di avanzamento delle pratiche**, come ad esempio nuovo allacciamento, domanda di connessione per un impianto di produzione, modifica o spostamento impianti;
- **ricevere consigli sui servizi online** utili per gestire la tua fornitura;
- **confermare o modificare un appuntamento** con i tecnici di E-Distribuzione;
- **avere indicazioni sulla fatturazione** del servizio di misura.

SCOPRI DI PIÙ SULLA PAGINA CONTATTI DI **E-DISTRIBUZIONE.IT**

Prima di chiamare per avere informazioni su pratiche e servizi, ricordati di avere sempre a portata di mano il codice POD, che trovi sulla prima pagina della bolletta.

IL NUMERO VERDE È:

GRATUITO

da **rete fissa** e da **cellulare**.

ATTIVO TUTTI I GIORNI H24

per **segnalare un guasto** o un pericolo e avere tutte le informazioni sulle interruzioni di corrente.

ATTIVO CON OPERATORE

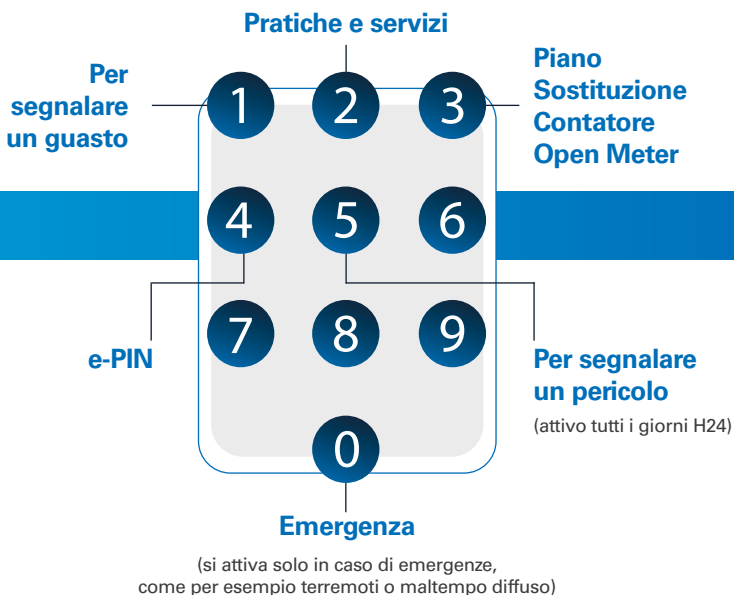
dal **lunedì** al **venerdì** dalle **9 alle 18** e il **sabato** dalle **9 alle 13** per tutte le altre esigenze relative a servizi e pratiche.

TUTTI I SERVIZI AUTOMATICI SONO DISPONIBILI **H24, 7 GIORNI SU 7**.

Se ti trovi all'estero puoi contattarci
al numero **02.911.55.155**.

CHIAMACI E SELEZIONA IL TASTO:

E-Distribuzione è vicina a tutti i suoi clienti. Grazie all'app **Pedius**, anche le persone **non udenti** possono interagire con il **Numero verde** per segnalare un guasto o avere informazioni sulle interruzioni di corrente. **Scopri di più su www.pedius.org**





SITO WEB



Scopri su e-distribuzione.it
tutte le iniziative
pensate per te!

Per conoscere lo stato di salute della rete elettrica vai nella sezione “Interruzione di corrente”:

- inserisci il tuo codice **POD** nel servizio “**Verifica Interruzioni**” per ricevere informazioni puntuali sulla tua fornitura, relativamente a lavori programmati, applicazioni del piano PESSE o eventuali disalimentazioni;
- consulta la “**Mappa delle Disalimentazioni**” per visualizzare le informazioni, aggiornate ogni 30 minuti, sulle interruzioni di energia elettrica per lavori di manutenzione o eventuali guasti diffusi con evidenza dei tempi di ripristino.

REGISTRATI SULL'AREA RISERVATA DEL SITO

Potrai accedere a ulteriori servizi per gestire e monitorare la tua fornitura elettrica:



Agenda digitale

per **confermare e modificare gli appuntamenti** con il nostro personale tecnico.



Le tue pratiche

per **monitorare lo stato** di avanzamento **delle richieste** avviate con noi.



Open Meter

per **conoscere in anticipo quando il nuovo contatore** intelligente di ultima generazione **entrerà a far parte della tua casa.**



Le tue misure

per **tenere sotto controllo i consumi** e scaricare il file delle misure.



E-payment

per **pagare comodamente** e senza costi aggiuntivi **le fatture** del servizio di misura del tuo impianto di produzione e i preventivi emessi per alcune tipologie di richieste (quali ad esempio: Spostamento Impianti, Allacciamento collettivo, etc..), utilizzando le carte di credito dei circuiti Visa e Mastercard emesse in Italia.



E-Notify

per **ricevere le notifiche sui lavori di manutenzione** sulla linea con un preavviso di almeno 2 giorni.



E se preferisci un'assistenza in real time abbiamo il **ChatBot** che fa per te: il nostro **Eddie** risponde a tutte le tue domande. O quasi: in qualche caso, lo sai, noi esseri umani abbiamo ancora una marcia in più!



SOCIAL



Siamo
sui tuoi
canali social preferiti!

Facebook e Twitter



Diventa fan su **Facebook** e **Twitter**
per seguire le nostre iniziative
in tempo reale e **ricevere assistenza**
e **supporto** per tutte le tue richieste.

Youtube



Su **Youtube** ti aggiorniamo
con i nostri **video tutorial**
e non solo.

LinkedIn



E se vuoi **conoscere** meglio
la **nostra realtà**, seguici
anche su **LinkedIn**.

e-distribuzione.it

Seguici su



Numero verde

803.500