

C'È UNA **RETE** CHE **UNISCE**  
LE NOSTRE **ENERGIE.**



e-distribuzione





**L'ENERGIA  
SIAMO NOI.**

Non solo una missione:  
**distribuire energia** è nel nostro DNA.

Per noi di **E-Distribuzione**, l'energia è parte integrante della nostra identità.  
Siamo la più grande società in Italia nel settore della **distribuzione** e misura di  
energia elettrica al servizio di **circa 32 milioni di clienti** connessi alle nostre reti.

6 dicembre

**1962**

Viene approvata  
la Legge 1643/62 che  
istituisce l'**Ente Nazionale  
per l'Energia Elettrica**  
(ENEL), al quale vengono  
trasferite circa 1.270  
piccole e medie aziende  
elettriche private.

11 luglio

**1992**

Il Decreto Legge n.333/92,  
convertito in Legge  
259/92, trasforma  
l'Ente Nazionale  
per l'Energia Elettrica in  
**Enel Società per Azioni**.

16 marzo

**1999**

Il Decreto Legislativo  
n.79/99 (cosiddetto  
**"Decreto Bersani"**) per  
la liberalizzazione del  
mercato elettrico) dispone  
l'istituzione di un **unico  
gestore della rete di  
trasmissione** nazionale,  
la **liberalizzazione** delle  
attività di produzione,  
importazione,  
esportazione, acquisto  
e vendita di energia  
elettrica e lo svolgimento  
in regime di **concessione**  
dell'attività di distribuzione  
dell'energia elettrica con  
l'obbligo di connessione  
di terzi.

1 ottobre

**1999**

Enel SpA, in attuazione  
del Decreto Bersani,  
conferisce il ramo  
d'azienda relativo  
all'attività di distribuzione  
dell'energia elettrica  
a **Enel Distribuzione  
SpA** con la missione  
di distribuire energia  
elettrica sul territorio  
nazionale e svolgere  
l'attività di vendita  
dell'energia ai soli clienti  
del mercato vincolato.

e-distribuzione

## 18 giugno **2007**

Il Decreto Legge n.73/2007, convertito in Legge 125/2007, stabilisce che dall'1 luglio 2007 tutti i clienti hanno la facoltà di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica sul **mercato libero** e che l'attività di distribuzione di energia elettrica deve essere svolta in regime di **separazione societaria** rispetto all'attività di vendita.

## 1 gennaio **2008**

Enel Distribuzione trasferisce, mediante scissione, il ramo d'azienda relativo alle attività di vendita di energia elettrica ai clienti del mercato vincolato alla costituita **Enel Servizio Elettrico SpA** che svolge il servizio di "maggior tutela".

## 22 giugno **2015**

La Delibera 296/2015 dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (oggi denominata Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA) prevede un **rafforzamento degli obblighi di separazione funzionale** già contenuti nella Delibera 11/2007, con riferimento anche alle politiche di comunicazione e di marchio delle imprese verticalmente integrate.

## 30 giugno **2016**

Enel Distribuzione SpA, in attuazione della Delibera 296/2015, modifica la propria denominazione in **E-Distribuzione SpA**.

## **Attualmente**

E-Distribuzione, in qualità di concessionaria dello Stato, svolge il servizio di **distribuzione di energia elettrica in circa 7.500 Comuni italiani**.

## Affidabilità e sicurezza per un **servizio di eccellenza**

È l'energia delle nostre persone, messa ogni giorno al servizio del Paese, che ci consente di costruire il nostro futuro e offrire un **servizio d'eccellenza**, unendo **innovazione e qualità del lavoro**, mantenendo sempre alta l'attenzione alla sicurezza.

Ogni giorno, infatti, ci impegniamo per offrire a clienti, cittadini, aziende e produttori i più elevati standard di qualità del servizio elettrico, introducendo tecnologie innovative per migliorare le performance e l'efficacia del nostro lavoro, sempre **nel rispetto dell'ambiente e degli standard di sicurezza**.

## Innovare per crescere

Oggi contiamo circa **32 milioni di clienti** connessi alla nostra rete, che si estende per oltre **1 milione di chilometri** su tutto il territorio nazionale, raggiungendo circa **7.500 Comuni**. Il percorso della nostra energia parte dalle **cabine primarie**, dove riceviamo l'energia dal gestore della rete di Alta Tensione Nazionale. Attraverso le **linee di media tensione** e le **cabine secondarie** distribuiamo capillarmente l'energia



portandola nelle case di tutti i nostri clienti tramite la **rete di bassa tensione**.

Il notevole impulso che il nostro Paese ha dato alla generazione da fonti rinnovabili ha fatto sì che la rete di distribuzione raccolga anche l'energia prodotta da oltre 700.000 impianti fotovoltaici ed eolici.

Siamo stati pionieri nella **digitalizzazione della rete elettrica**, introducendo nei nostri impianti tecnologie all'avanguardia per le quali siamo riferimento internazionale per la gestione delle reti intelligenti. A tutti i nostri clienti stiamo portando il più avanzato sistema di *smart metering* con i **contatori intelligenti**, studiati per fornire informazioni dettagliate ai consumatori e facilitare controllo e interventi tempestivi da remoto.

## Parola d'ordine: sicurezza

La **sicurezza di chi lavora con noi** è da sempre al primo posto. Anche per questo, obiettivo fondamentale è disporre di sistemi sempre più efficienti, potenziandoli e migliorandoli nel tempo. Inoltre, la formazione del personale è sempre più completa grazie ad applicazioni innovative come la **realtà virtuale**, che permette di esercitarsi simulando situazioni critiche e impreviste.



Naturalmente, per poter tutelare i lavoratori e il nostro servizio, la stessa attenzione è dedicata anche alla **sicurezza degli impianti**. Grazie agli interventi di potenziamento, alla **manutenzione costante** e al controllo puntuale di ogni apparecchiatura e strumentazione, i nostri sistemi stanno raggiungendo ogni giorno **standard di sicurezza sempre più elevati**.

## I nostri valori

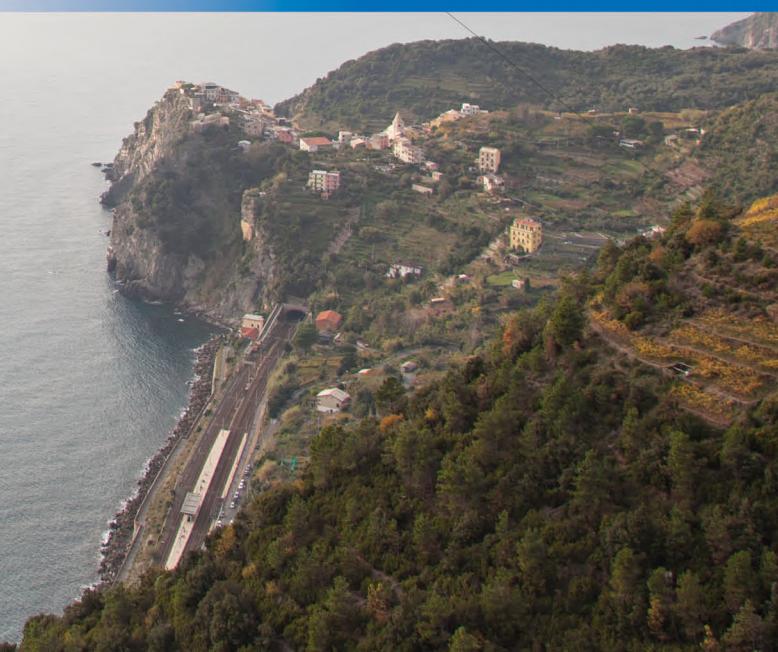


Siamo un'azienda in continua evoluzione in cui **responsabilità, innovazione, fiducia e proattività** sono i valori fondamentali sui quali ogni giorno costruiamo il nostro e il vostro futuro.



# ENERGIA IN MOVIMENTO.

**Cosa facciamo:**  
il mondo di E-Distribuzione.



## La nostra rete

L'energia elettrica è un bene fondamentale per la vita quotidiana e l'economia della nostra società.

Per questo da anni lavoriamo affinché la nostra rete sia sempre più intelligente e digitale: grazie a uno scambio di informazioni più efficace, la gestione della rete elettrica è sempre più flessibile, **aumentando l'efficienza e la qualità del servizio** offerto ai clienti.

Ciò è possibile grazie all'impiego di **tecnologie sempre più innovative**, che vanno dal telecontrollo e automazione evoluta della rete, alla manutenzione predittiva, grazie anche al supporto di **droni** appositamente progettati, fino alla formazione professionale tramite **realità virtuale**.

## La distribuzione

La nostra "materia prima" arriva in alta tensione alle **cabine primarie**, nodi fondamentali che trasformano l'energia elettrica in media tensione, immettendola nella rete perché venga distribuita capillarmente su tutto il territorio.

Il nostro sistema elettrico comprende, oltre agli **impianti primari di trasformazione**, linee elettriche in **media tensione**, **cabine secondarie di trasformazione**, linee elettriche in **bassa tensione** e gli apparecchi che misurano l'energia come **Open Meter**, il contatore elettronico di seconda generazione.







## La qualità tecnica

Ogni anno, pianifichiamo e realizziamo numerosi interventi per migliorare costantemente **l'affidabilità e l'efficienza** della rete, le due caratteristiche fondamentali che ne determinano la qualità tecnica.

Un altro fattore cruciale è la **soddisfazione dei nostri clienti**, le cui opinioni e segnalazioni ci aiutano ogni giorno a **individuare e risolvere eventuali problemi** e a capire dove **effettuare i nostri potenziamenti**.

## I nostri numeri\*

### RETE DI DISTRIBUZIONE E TRASPORTO DI ENERGIA ELETTRICA (km)

**19** Alta  
tensione

**356.702**

Media  
tensione

**801.028**

Bassa  
tensione

**1.157.749**

TOTALE LINEE DI DISTRIBUZIONE  
DI RETE ELETTRICA

### I NOSTRI IMPIANTI

**2.200** Cabine  
primarie AT/MT

**446.411** Cabine  
secondarie MT/BT

**818.764** Impianti di produzione  
connessi

**224,2** TWh di energia  
distribuita  
ai clienti finali

Fonte: Relazione e Bilancio di esercizio di E-Distribuzione S.p.A. al 31 dicembre 2019



IL FUTURO  
DELL'ENERGIA È OGGI.

Con la **tecnologia** ti portiamo  
oggi i **vantaggi** del domani.



**Il mondo dell'energia si evolve e migliora assieme alla tecnologia che avanza. In E-Distribuzione, lo sappiamo bene.**

## Digi&N Italy

In E-Distribuzione crediamo molto nella **tecnologia** e nella **digitalizzazione** e le integriamo nelle nostre attività - dal training agli interventi operativi - per offrire ogni giorno **servizi mirati, sempre più strutturati ed efficaci**.

Una vera e propria **rivoluzione tecnologica**, lanciata con il **programma Digi&N Italy**. Grazie all'intelligenza artificiale, alla *Digital Image Recognition*, ai sistemi di *Robotic Process Automation* e alla realtà aumentata, la trasformazione digitale sta ridisegnando i processi della rete per aumentarne **l'efficienza** e nello stesso tempo garantire sempre di più la **sicurezza** di chi lavora con noi.

Infatti, il progetto di **realità virtuale** dedicato a tecnici e operatori, permette, grazie a un simulatore 3D, un addestramento estremamente realistico nell'ambito di vari scenari di intervento.

# Digital Star 2020



Nel giugno 2020 abbiamo ottenuto un riconoscimento importante che conferma l'impegno costante a sostegno dell'innovazione e della digitalizzazione: **il bollino Digital Stars**. Ci siamo posizionati al primo posto nella sezione "Reti" nella prestigiosa classifica dei campioni digitali promossa dall'"Istituto Tedesco Qualità e Finanza ITQF". Si tratta di uno studio di *social listening* su un campione di **2.000** aziende per individuare le eccellenze digitali italiane grazie all'analisi di **2,5 milioni** di citazioni in ambito tecnologico.

## Il cliente

*Digital Transformation* e strategia multicanale per un'azienda che mette al centro il cliente.

E-Distribuzione prosegue il suo percorso per migliorare la **Customer Interaction** e aumentare la **Customer Satisfaction**, sia attraverso la realizzazione di **nuovi servizi digitali** e di una libreria digitale ("Open Knowledge") a disposizione del personale operativo, sia attraverso l'apertura del **Contact Center commerciale** con i servizi dedicati a clienti e produttori. Nell'ambito della **strategia multicanale**, E-Distribuzione mette a disposizione servizi web dedicati e canali social per connettere le persone, ma anche per divulgare, ascoltare e dare supporto ai clienti, che sempre più spesso cercano informazioni e risposte tempestive alle loro richieste.

## *Smart Grids*

La rivoluzione tecnologica passa anche dalla creazione di un sistema di **Smart Grids**. Le reti intelligenti hanno trasformato la rete elettrica di distribuzione da un sistema passivo, con flusso unidirezionale dell'energia, a un sistema attivo, con flusso multidirezionale e piena integrazione delle risorse di energia distribuita, come generatori da fonti rinnovabili, sistemi di accumulo e partecipazione attiva di clienti finali.

Un **sistema elettrico flessibile e affidabile**, con basse perdite e una elevata qualità del servizio, affidabilità della fornitura, sicurezza fisica e rispetto dell'ambiente.

Una rete elettrica che si trasforma in una **piattaforma tecnologica** in grado di abilitare nuove funzionalità e servizi.

## Cabine primarie e secondarie: l'automazione della rete

La digitalizzazione della rete ha permesso il telecontrollo di tutte le cabine primarie e della maggior parte di quelle secondarie che operano la trasformazione da media a bassa tensione; ha anche reso possibile implementare tecniche di automazione avanzate.

Questo consente non solo di **limitare i disservizi** ma anche di **prevenire i guasti** attraverso la manutenzione predittiva, grazie all'utilizzo, in un **sistema Big Data**, dei dati provenienti dalla rete.



In particolare, nel rendere le cabine secondarie dei veri e propri hub di comunicazione, è stata fondamentale l'introduzione dei **contatori elettronici**.

## Open Meter

La seconda generazione di contatori intelligenti è ormai una realtà consolidata. Il piano di sostituzione massiva è stato avviato nel 2017 e prevede l'installazione nelle case e nelle aziende italiane di circa **32 milioni** di nuovi contatori. Basato su una tecnologia interamente italiana, **Open Meter** consentirà al sistema centrale di eseguire **oltre 7.000 miliardi di misure l'anno**.

Questo assicura ai **clienti**:

- maggiore frequenza e dettaglio dei dati di misura;
- maggiore consapevolezza dei consumi;
- possibilità di ricevere fatture legate ai consumi effettivi riducendo considerevolmente le rettifiche di fatturazione e i conseguenti conguagli;
- apertura del mercato della domotica e del consumo attivo (*active demand*).

Ai **venditori** garantisce:

- dati di misura più frequenti per fatturazioni più precise;
- possibilità di proporre offerte innovative;
- possibilità di volture e cambi di fornitore più rapidi;
- nuove modalità di gestione della morosità, di offerte personalizzate per i clienti e di servizi a valore aggiunto.



Altri vantaggi riguardano l'intero **sistema elettrico**, perché **Open Meter** consente una gestione migliore dei servizi di rete a bassa tensione e la segnalazione immediata di interruzioni e guasti, permettendo di intervenire tempestivamente e ridurre al minimo le disalimentazioni.

Il 9 aprile 2020 Open Meter ha ottenuto la certificazione ZeroTruffe de "**Il Salvagente**": uno strumento a tutela del consumatore che si pone come ulteriore tassello verso l'obiettivo di fornire un servizio ai clienti sempre più efficiente e nella massima trasparenza.



e-distribuzione.it

Seguici su



Numero verde  
**803.500**