

Condizioni Generali dei servizi offerti

1. Oggetto delle Condizioni Generali

Le seguenti condizioni generali di contratto (di seguito indicate come "Condizioni Generali") si applicano a tutti i servizi, dettagliatamente descritti al successivo art. 3 (di seguito indicati come "Servizi" o singolarmente "Servizio") forniti da e-distribuzione S.p.A. con sede in Via Ombrone, 2 - 00198 Roma (di seguito "E-Distribuzione") attraverso il Portale di E-Distribuzione con indirizzo www.e-distribuzione.it (di seguito "Portale"). Chiunque intenda accedere all'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi deve preventivamente registrarsi quale cliente dei Servizi (di seguito "Cliente") secondo le indicazioni specificate al successivo punto 2 "Registrazione" e accettare le presenti Condizioni Generali.

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali comporta l'attivazione in automatico dei Servizi resi disponibili da E-Distribuzione e fruibili dal Cliente stesso a seconda delle caratteristiche del proprio contratto di connessione.

2. Registrazione

Per registrarsi come Cliente ed accedere all'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi messi a disposizione da E-Distribuzione tramite Portale è necessario compilare l'apposito modulo che apparirà sul video al momento della scelta dell'opzione "Registrati".

Completando la procedura di registrazione e cliccando sul pulsante "Accetto", il Cliente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente ed integralmente accettato le presenti Condizioni Generali.

Al momento della registrazione il Cliente sceglierà come identificativo per l'accesso il proprio indirizzo e-mail "Username" ed una "Password" indispensabili per l'accesso all'utilizzo dei Servizi.

Il Cliente è tenuto, per ragioni di sicurezza, a cambiare la propria Password ogni 90 gg. Il Cliente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio Username e/o della Password e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi del proprio Username e/o della propria Password, siano essi autorizzati o non autorizzati dal Cliente stesso. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente prende atto e accetta che i dati di contatto (anagrafica, e-mail, telefono) comunicati in fase di registrazione al Portale possono essere utilizzati da E-Distribuzione anche per soddisfare le esigenze del Cliente pervenute attraverso un canale alternativo (telefono, cellulare).

Resta inteso che il Cliente può, in qualunque momento, accedere alla propria area riservata e modificare le informazioni fornite in fase di registrazione.

3. Servizi disponibili

All'interno dell'area riservata sono disponibili i seguenti Servizi:

- *E-payment*: Per pagare le fatture dei servizi di misura direttamente online con Carta di Credito Visa o Mastercard
- *Le mie pratiche*: per visualizzare lo stato di avanzamento e i dettagli delle pratiche che il Cliente ha avviato con il E-Distribuzione;

- *Agenda digitale* per gestire appuntamenti relativi agli interventi da parte di tecnici di E-Distribuzione per i quali è necessaria la presenza del Cliente o di un suo delegato
- *Adeguatezza impianti*: per visualizzare indicazioni sulla dichiarazione di adeguatezza degli impianti in media tensione;
- *Taratura impianti*: per visualizzare indicazioni sulle tarature da applicare ai dispositivi di protezione degli impianti in media tensione;
- *Qualità del servizio*: Per consultare le informazioni relative alle interruzioni di alimentazione che hanno interessato una fornitura in media tensione;
- *Archivio comunicazioni tecniche*: per visualizzare tutta la corrispondenza tecnica scambiata con E-Distribuzione relativamente alla propria fornitura in media tensione;
- *Buchi di tensione*: per visualizzare la tabella di sintesi e quella di dettaglio dei buchi di tensione registrati sulla semi sbarra in media tensione di un Impianto Primario che alimenta i POD del cliente
- *Indennizzi*: per visualizzare li indennizzi tecnici e commerciali erogati ai clienti connessi alla rete di E-Distribuzione;
- *Il tuo contatore*: per consultare le informazioni relative al proprio contatore e le avvenute sostituzioni (indipendentemente dalla motivazione della sostituzione);
- *Open Meter Plan*: per seguire la pianificazione della sostituzione del proprio contatore con il nuovo Open Meter (data di pianificazione dell'intervento, azienda incaricata, verbale di sostituzione)
- *Le tue letture*: per consultare e/o scaricare le letture associate ad un POD NON orario per il periodo di riferimento scelto (max 18 mesi; 6 mesi per volta). Valido per POD passivi e anche Attivi;
- *Curve di carico*: per consultare la curva per i POD ORARI con dettaglio giornaliero e dettaglio mensile per il periodo scelto (max 18 mesi; 6 mesi per volta) e scaricare il file in csv con i singoli valori al quarto d'ora;
- *Misure GSE/Terna*: per visualizzare le letture relative all'energia prodotta e immessa che vengono inviate dal Distributore al GSE e a Terna, selezionabile mese per mese. E scaricare il file in csv.
- *Pesse*: per visualizzare il calendario di disalimentazione in caso di attuazione del Piano di emergenza del sistema elettrico nazionale pensato per ridurre i prelievi di energia elettrica in maniera selettiva e programmata al fine di prevenire e gestire blackout incontrollati;
- *E-Notify*: per ricevere le notifiche relative a disalimentazioni per eventuali lavori programmati, stato di avanzamento delle pratiche aperte direttamente con E-Distribuzione e altre informazioni utili ai fini dello svolgimento del servizio di connessione e misura;
- *Richiesta attivazione scheda ES/Rimozione calotta*: per richiedere l'attivazione di una scheda ES (Emettitore Segnali) utile per rilevare le misure in tempo reale nel caso dei clienti business in media tensione che abbiano installati contatori di tipologia GME; o la rimozione della calotta di protezione meccanica per poter installare un lettore conta impulsi per la rilevazione in tempo reale dei dati di misura nel caso di clienti in bassa tensione;

4. Assunzione di responsabilità e Manleva

Il Cliente assume esclusiva responsabilità per ogni attività dallo stesso svolta attraverso il Portale nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne E-Distribuzione da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa o derivante dall'uso o dall'abuso dall'utilizzo improprio dei Servizi. In relazione a quanto sopra, il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente ad E-Distribuzione (attraverso il seguente link <https://www.e-distribuzione.it/it/help-online.html>) qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio Username e/o Password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne E-Distribuzione da ogni e qualsiasi richiesta, anche di

risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso illecito dei Servizi disponibili sul Portale da parte di chiunque.

Il Cliente prende atto che le Condizioni Generali sono comunque soggette al decreto legislativo 6.9.2005 n. 206 – Codice del Consumo a norma del quale si precisa che i costi di installazione e/o di connessione telefonica o telematica relativi alla rete Internet sono ad esclusivo carico dello stesso.

5. Deregistrazione

Il Cliente può in qualunque momento eliminare la propria registrazione all'Area riservata, secondo le seguenti istruzioni:

- accedere al sito www.e-distribuzione.com con le proprie credenziali;
- cliccare sul proprio nominativo in alto a destra;
- selezionare la voce "Il mio profilo";
- scegliere "Elimina profilo".

6. Sospensione e/o interruzione dei servizi da parte di E-Distribuzione

E-Distribuzione fornisce al Cliente i Servizi gratuitamente e a tempo indeterminato. E-Distribuzione può in ogni momento, e senza nessun preavviso, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi tramite Portale. In particolare, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, E-Distribuzione si riserva il diritto di interrompere i Servizi, nei seguenti casi: **a)** quando il Cliente non fornisca dati personali aggiornati, completi, corretti e veritieri; **b)** quando il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o altrimenti riprovevole o che violi, o possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi; che arrechi molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento, ecc.); **c)** quando il Cliente utilizzi i Servizi per la trasmissione o lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta e in massa di e-mail; **d)** quando il Cliente violi le Condizioni Generali o i termini applicabili ad un Servizio; **e)** quando il Cliente per un periodo pari a 24 (ventiquattro) mesi non si autentichi al Portale con le proprie credenziali; **f)** quando il Cliente richieda ed ottenga, ai sensi degli artt. 17, 18 e 21 del Regolamento Europeo n. 679/2016 in tema di protezione dei dati personali (cd. "GDPR"), rispettivamente la cancellazione o la limitazione del trattamento o l'opposizione al trattamento dei dati personali; **g)** quando il Cliente utilizzi indirizzi email temporanei come User di accesso per la registrazione all'Area Riservata. In tale ultima ipotesi, E-Distribuzione si riserva la facoltà di cancellare automaticamente la registrazione sul portale del Cliente.

7. Modifiche delle Condizioni Generali

E-Distribuzione si riserva il diritto di modificare, a suo insindacabile giudizio, le Condizioni Generali qualora sia necessario per la corretta esecuzione dei Servizi. Nel caso in cui le Condizioni Generali relative al Servizio dovessero mutare, E-Distribuzione ne darà comunicazione al Cliente, tramite messaggio sul Portale. Il Cliente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate. L'uso di anche solo un Servizio da parte del Cliente costituirà una conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni Generali, alle eventuali del Servizio medesimo e alle relative successive modificazioni.

8. Proprietà Intellettuale

Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, *know-how*, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da E-Distribuzione o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di E-Distribuzione in forza delle Condizioni Generali sono e restano di titolarità di E-Distribuzione e dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. Resta inteso che il Cliente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di E-Distribuzione, né consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo computer.

9. Limitazione di responsabilità di E-distribuzione

Il Cliente riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio. I Servizi vengono forniti così "come sono" e "come disponibili" sul Portale di E-Distribuzione.

10. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle leggi dello Stato Italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

11. Informativa sul trattamento dei dati personali nel caso di registrazione sul Portale di E-Distribuzione

Per la consultazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del GDPR, il Cliente può prenderne visione alla seguente sezione: <https://www.e-distribuzione.it/it/privacy.html>