

Condizioni Generali dei servizi offerti

1. Oggetto delle Condizioni Generali

Le seguenti condizioni generali di contratto (di seguito indicate come "**Condizioni Generali**") si applicano a tutti i servizi, dettagliatamente descritti al successivo art. 3 (di seguito indicati come "**Servizi**" o singolarmente "**Servizio**") forniti da E-Distribuzione S.p.A. con sede in Via Ombrone, 2 - 00198 Roma (di seguito "**E- Distribuzione**") attraverso l'area riservata (di seguito l' "**Area Riservata**") del portale di E-Distribuzione con indirizzo www.e-distribuzione.it (di seguito "**Portale**") e/o attraverso l'app di E-Distribuzione (di seguito "**App**").

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali consente la fruizione dei Servizi che il cliente (di seguito il "**Cliente**") avrà di volta in volta richiesto sia attraverso l'Area Riservata sia attraverso l'App, a seconda delle caratteristiche del proprio contratto di connessione. Ogni qualvolta il Cliente attiva e/o utilizza uno dei Servizi accetta le presenti Condizioni Generali come di tempo in tempo modificate ai sensi del successivo articolo 8.

2. Servizi utilizzabili previa Registrazione Light

Per l'utilizzo, da parte del Cliente, dei servizi disponibili nell'App di seguito elencati è sufficiente registrare un numero di cellulare valido, accettare le presenti Condizioni Generali (di seguito, ai fini del presente documento, definita come "**Registrazione Light**"), nonché inserire i dati necessari per l'esecuzione dei singoli servizi specificamente richiesti:

- e-Pin;
- Verifica Interruzioni;
- Segnalazione Guasti;
- Fine Opere Cliente (nell'ipotesi in cui nella Specifica Tecnica riferita alla pratica non sia previsto l'inoltro di ulteriori allegati)

La descrizione dei servizi attivabili con la Registrazione Light è contenuta al successivo articolo 4.

3. Registrazione Full del Cliente e modifica dei dati in anagrafica

Ai fini dell'utilizzo dei servizi disponibili nell'App diversi dai Servizi attivabili con Registrazione Light e di tutti i Servizi presenti all'interno dell'Area Riservata, oltre all'accettazione delle presenti Condizioni Generali, è richiesta la registrazione del Cliente secondo le indicazioni di seguito specificate (di seguito, ai fini del presente documento, definita come "**Registrazione Full**").

Il Cliente deve registrarsi compilando l'apposito modulo. Completando la procedura di Registrazione Full e cliccando sul pulsante "Accetto", il Cliente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente ed integralmente accettato le presenti Condizioni Generali.

Al momento della registrazione il Cliente sceglierà come identificativo per l'accesso il proprio indirizzo e-mail "Username" ed una "Password" indispensabili l'utilizzo dei Servizi.

La Registrazione Full si completa solo dopo aver inserito un codice OTP (one time password) ricevuto sul numero di cellulare inserito nel modulo di Registrazione Full o comunicato in fase di download dell'App.

Il Cliente è tenuto, per ragioni di sicurezza, a cambiare la propria Password ogni 90 giorni. Il Cliente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio Username e della Password e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi del proprio Username e/o della propria Password, siano essi autorizzati o non autorizzati dal Cliente stesso.

Resta inteso che il Cliente può, in qualunque momento, accedere alla propria Area Riservata e/o

all'App e modificare le informazioni fornite in fase di registrazione. Una volta modificati i dati di contatto (anagrafica, e-mail, telefono, cellulare) e sino ad eventuale successiva modifica, gli stessi saranno utilizzati da E-Distribuzione per qualsivoglia seguente comunicazione inerente i Servizi. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente prende altresì atto e accetta che i dati di contatto (anagrafica, e-mail, telefono, cellulare) comunicati in fase di registrazione al Portale, ovvero successivamente modificati, possono essere utilizzati da E-Distribuzione anche per soddisfare le esigenze del Cliente pervenute attraverso un canale alternativo (telefono, cellulare).

Ove il Cliente non intendesse più ricevere ai dati di contatto (e-mail, telefono, cellulare) precedentemente comunicati le comunicazioni inerenti ai Servizi, è tenuto a sostituire, accedendo alla propria Area Riservata del Portale l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono forniti in fase di registrazione ovvero successivamente modificati, con quelli ai quali vuole essere contattato.

4. Servizi utilizzabili previa Registrazione Full

4.1 Servizi disponibili sull'App

I seguenti Servizi sono utilizzabili tramite App a seguito della Registrazione Full e previo inserimento dei dati necessari per l'esecuzione dei singoli servizi specificamente richiesti:

- *Verifica Interruzioni*: per verificare se un POD è interessato da interruzioni per lavori di manutenzione programmata sulla linea o da guasti sulla rete generalizzati;
- *Segnalazione Guasti*: per segnalare un guasto puntuale per un determinato POD;
- *Fine Opere Cliente*: per dichiarare di aver completato la realizzazione delle opere a carico del cliente indispensabili per l'avvio dei lavori di competenza di E-Distribuzione nel caso in cui nella Specifica Tecnica non sia previsto l'inoltro di ulteriori allegati;
- *e-Pin*: per identificare facilmente l'operatore che si presenta a casa del Cliente per eseguire le attività di sostituzione massiva dei contatori.
- *Allacciamento Collettivo*: per inoltrare una richiesta di allacciamento alla rete per un edificio con più di due unità immobiliari;
- *Aumento di potenza*: per inoltrare una richiesta di aumento di potenza della fornitura solo se in Media Tensione;
- *Avvenuto pagamento dell'anticipo*: per comunicare l'avvenuto pagamento dell'anticipo del contributo per le attività di progettazione e sopralluogo;
- *Avvenuto pagamento del preventivo*: per comunicare di aver effettuato il pagamento di un preventivo;
- *Conferma richiesta di verifica*, per inoltrare l'accettazione delle condizioni necessarie per l'esecuzione dell'attività di verifica del contatore o della tensione;
- *Curve di carico*: per consultare la curva per i POD ORARI con dettaglio giornaliero e dettaglio mensile per il periodo scelto (max 18 mesi; 6 mesi per volta) ed inviare per mail i singoli valori al quarto d'ora;
- *Demolizione presa*: per richiedere la rimozione fisica della connessione alla rete e del contatore nel caso in cui la fornitura è cessata e quindi non c'è un contratto attivo con un fornitore;
- *Dichiarazione di adeguatezza impianto in media tensione*: per inoltrare la dichiarazione di adeguatezza del tuo impianto in media tensione prevista dall'articolo 40 del Testo Integrato Qualità Elettrica (TIQE);
- *Dichiarazione di conformità*: per inserire la dichiarazione di conformità impianto come previsto da DM37/08;
- *Disalimentazione impianto rete*: per inviare una richiesta relativa alla disalimentazione di un impianto in Bassa e Media Tensione;
- *E-Notify*: per ricevere le notifiche relative a disalimentazioni per eventuali lavori programmati, stato di avanzamento delle pratiche aperte direttamente con E-Distribuzione e altre informazioni utili ai fini dello svolgimento del servizio di connessione e misura;
- *Fine opere cliente*: per comunicare di aver completato la realizzazione delle opere a carico del cliente indispensabili per l'avvio dei lavori di competenza di E-Distribuzione;
- *Invio documentazione integrativa*, per trasmettere l'eventuale documentazione integrativa

- necessari per il completamento di una pratica;
- *Istanza di regolarità urbanistica/edilizia*: per inoltrare l'Istanza di regolarità urbanistica richiesta nella comunicazione del preventivo;
 - *Le mie pratiche*: per visualizzare lo stato di avanzamento e i dettagli delle pratiche che il Cliente ha avviato con il E-Distribuzione;
 - *Le tue letture*: per consultare e/o scaricare le letture associate ad un POD NON orario per il periodo di riferimento scelto (max 18 mesi; 6 mesi per volta). Valido per forniture di solo prelievo o anche per forniture di prelievo e produzione;
 - *Lottizzazione*: per richiedere l'allaccio alla rete elettrica di un edificio con più di due unità immobiliari in aree non urbanizzate;
 - *Nuovo allacciamento*: utile per inoltrare una richiesta di un nuovo allacciamento alla nostra rete se non hai bisogno nell'immediato dell'energia;
 - *Open Meter Plan*: per seguire la pianificazione della sostituzione del proprio contatore con il nuovo Open Meter (data di pianificazione dell'intervento, azienda incaricata, verbale di sostituzione);
 - *Richiesta di annullamento*, per inoltrare la richiesta di annullamento di pratiche relative a taluni Servizi inoltrate direttamente ad e-distribuzione;
 - *Richiesta di rimborso*: per inoltrare una richiesta di rimborso (ad esempio per importi versati erroneamente o note di credito correlate a pratiche annullate);
 - *Riduzione di potenza*, per richiedere la riduzione di potenza della fornitura solo se in Media Tensione;
 - *Spostamento dei contatori nel condominio*: per inoltrare una richiesta di spostamento comune di almeno quattro contatori di un unico edificio/condominio;
 - *Spostamento Impianti*: per richiedere lo spostamento di una struttura impiantistica di rete;
 - *Tracciato impianti sotterranei*: per richiedere il tracciato delle infrastrutture elettriche sotterranee di competenza E-Distribuzione per eseguire un lavoro in sicurezza;
 - *Verifica contatore*: per richiedere una verifica del corretto funzionamento del contatore;
 - *Verifica periodica impianto di terra MT*, per inoltrare la verifica periodica dell'impianto di terra in media tensione prevista dal DPR 462/2001;
 - *Verifica tensione*: per inoltrare una richiesta di verifica di tensione di alimentazione della fornitura in media tensione.

I servizi *Fine Opere Clienti* ed *e-Pin* sono disponibili anche nell'area pubblica del Portale

4.2 Servizi disponibili sull'Area Riservata del Portale

I seguenti Servizi sono utilizzabili tramite l'Area Riservata a seguito della Registrazione Full e previo inserimento dei dati necessari per l'esecuzione dei singoli servizi specificamente richiesti:

- *Verifica Interruzioni*: per verificare se un POD è interessato da interruzioni per lavori di manutenzione programmata sulla linea o da guasti sulla rete generalizzati;
- *Fine Opere Cliente*: per dichiarare di aver completato la realizzazione delle opere a carico del cliente indispensabili per l'avvio dei lavori di competenza di E-Distribuzione,
- *E-payment*: per pagare direttamente online le fatture dei servizi di misura relativi ad impianti di produzione nonché i preventivi, emessi per alcune tipologie di richiesta (quali ad esempio: Spostamento Impianti, Allacciamento Collettivo, ecc.) utilizzando Carta di Credito Visa o Mastercard emesse in Italia, questo servizio è gratuito senza ulteriori commissioni;
- *E-Notify*: per ricevere le notifiche relative a disalimentazioni per eventuali lavori programmati, stato di avanzamento delle pratiche aperte direttamente con E-Distribuzione e altre informazioni utili ai fini dello svolgimento del servizio di connessione e misura;
- *Le mie pratiche*: per visualizzare lo stato di avanzamento e i dettagli delle pratiche che il Cliente ha avviato con il E-Distribuzione;
- *Allacciamento Collettivo*: per inoltrare una richiesta di allacciamento alla rete per un edificio con più di due unità immobiliari

- *Aumento di potenza*: per inoltrare una richiesta di aumento di potenza della fornitura solo se in Media Tensione;
- *Avvenuto pagamento dell'anticipo*: per comunicare l'avvenuto pagamento dell'anticipo del contributo per le attività di progettazione e sopralluogo;
- *Avvenuto pagamento del preventivo*: per comunicare di aver effettuato il pagamento di un preventivo;
- *Conferma richiesta di verifica*, per inoltrare l'accettazione delle condizioni necessarie per l'esecuzione dell'attività di verifica del contatore o della tensione;
- *Le mie misure*: per consultare la curva per i POD ORARI con dettaglio giornaliero e dettaglio mensile per il periodo scelto (max 18 mesi; 6 mesi per volta) ed inviare per mail i singoli valori al quarto d'ora;
- *Le tue letture*: per consultare e/o scaricare le letture associate ad un POD NON orario per il periodo di riferimento scelto (max 18 mesi; 6 mesi per volta). Valido per forniture di solo prelievo o anche per forniture di prelievo e produzione;
- *Demolizione presa*: per richiedere la rimozione fisica della connessione alla rete e del contatore nel caso in cui la fornitura è cessata e quindi non c'è un contratto attivo con un fornitore;
- *Dichiarazione di conformità*: per inserire la dichiarazione di conformità impianto come previsto da DM37/08;
- *Lottizzazione*: per richiedere l'allaccio alla rete elettrica di un edificio con più di due unità immobiliari in aree non urbanizzate;
- *Nuovo allacciamento*: utile per inoltrare una richiesta di un nuovo allacciamento alla nostra rete se non hai bisogno nell'immediato dell'energia;
- *Open Meter Plan*: per seguire la pianificazione della sostituzione del proprio contatore con il nuovo Open Meter (data di pianificazione dell'intervento, azienda incaricata, verbale di sostituzione);
- *Richiesta di annullamento*, per inoltrare la richiesta di annullamento di pratiche relative a taluni Servizi inoltrate direttamente ad e-distribuzione;
- *Richiesta di rimborso*: per inoltrare una richiesta di rimborso (ad esempio per importi versati erroneamente o note di credito correlate a pratiche annullate);
- *Agenda digitale* per gestire appuntamenti relativi agli interventi da parte di tecnici di E-Distribuzione per i quali è necessaria la presenza del Cliente o di un suo delegato;
- *Adeguatezza impianti*: per visualizzare indicazioni sulla dichiarazione di adeguatezza degli impianti in media tensione;
- *Dichiarazione di adeguatezza impianto in media tensione*: per inoltrare la dichiarazione di adeguatezza del tuo impianto in media tensione prevista dall'articolo 40 del Testo Integrato Qualità Elettrica (TIQE);
- *Istanza di regolarità urbanistica/edilizia*: per inoltrare l'Istanza di regolarità urbanistica richiesta nella comunicazione del preventivo;
- *Riduzione di potenza*, per richiedere la riduzione di potenza della fornitura solo se in Media Tensione;
- *Spostamento dei contatori nel condominio*: per inoltrare una richiesta di spostamento comune di almeno quattro contatori di un unico edificio/condominio;
- *Spostamento Impianti*: per richiedere lo spostamento di una struttura impiantistica di rete;
- *Tracciato impianti sotterranei*: per richiedere il tracciato delle infrastrutture elettriche sotterranee di competenza E-Distribuzione per eseguire un lavoro in sicurezza;
- *Verifica contatore*: per richiedere una verifica del corretto funzionamento del contatore;
- *Verifica periodica impianto di terra MT*, per inoltrare la verifica periodica dell'impianto di terra in media tensione prevista dal DPR 462/2001;
- *Verifica tensione*: per inoltrare una richiesta di verifica di tensione di alimentazione della fornitura in Media Tensione.
- *Taratura impianti*: per visualizzare indicazioni sulle tarature da applicare ai dispositivi di protezione degli impianti in media tensione;
- *Qualità del servizio*: per consultare le informazioni relative alle interruzioni di alimentazione che hanno interessato una fornitura in media tensione;

- *Archivio comunicazioni tecniche*: per visualizzare tutta la corrispondenza tecnica scambiata con E-Distribuzione relativamente alla propria fornitura in media tensione;
 - *Buchi di tensione*: per visualizzare la tabella di sintesi e quella di dettaglio dei buchi di tensione registrati sulla semi-sbarra in media tensione di un Impianto Primario che alimenta i POD del cliente
 - *Indennizzi*: per visualizzare gli indennizzi tecnici e commerciali erogati ai clienti connessi alla rete di E-Distribuzione;
 - *Reclami e informazioni*: per richiedere informazioni o segnalare una irregolarità o inviare una lamentela;
 - *Invio Documentazione*: per inviare un documento per il quale non è presente un servizio specifico;
 - *Il tuo contatore*: per consultare le informazioni relative al proprio contatore e le avvenute sostituzioni (indipendentemente dalla motivazione della sostituzione);
 - *Spostamento del contatore*: per richiedere lo spostamento del contatore di una fornitura all'interno della stessa unità immobiliare o della stessa particella catastale;
 - *Misure GSE/Terna*: per visualizzare le letture relative all'energia prodotta e immessa che vengono inviate dal Distributore al GSE e a Terna, selezionabile mese per mese, e scaricare il file in csv;
 - *Pesse*: per visualizzare il calendario di disalimentazione in caso di attuazione del Piano di emergenza del sistema elettrico nazionale pensato per ridurre i prelievi di energia elettrica in maniera selettiva e programmata al fine di prevenire e gestire blackout incontrollati;
 - *Richiesta attivazione scheda ES/Rimozione calotta*: per richiedere l'attivazione di una scheda ES (Emettitore Segnali) utile per rilevare le misure in tempo reale nel caso dei clienti business in media tensione che abbiano installati contatori di tipologia GME; o la rimozione della calotta di protezione meccanica per poter installare un lettore conta impulsi per la rilevazione in tempo reale dei dati di misura nel caso di clienti in bassa tensione;
 - *Verifica Periodica del Sistema di Protezione Generale*: per inoltrare la Verifica Periodica del Sistema di Protezione Generale dell'impianto in media tensione, prevista dalla Norma CEI 0-16 (paragrafo 11.4);
 - *Disalimentazione impianto rete*: per inviare una richiesta relativa alla disalimentazione di un impianto in Bassa e Media Tensione;
 - *Documentazione integrativa*: per inoltrare la documentazione integrativa richiesta;
 - *Simulatore per la connessione di un impianto di produzione*: per valutare, per la connessione di un impianto di produzione ad una fornitura esistente, se sono necessari o meno lavori per la connessione e in relazione a ciò fornisce una valutazione di massima dei tempi necessari. Consente inoltre di avere una stima dei costi relativi alla richiesta stessa
- Il servizio *Fine Opere Clienti* è disponibile anche nell'area pubblica del Portale, nell'ipotesi in cui nella Specifica Tecnica riferita alla pratica non sia previsto l'inoltro di ulteriori allegati;

5. Assunzione di responsabilità e manleva

Il Cliente assume esclusiva responsabilità per ogni attività dallo stesso svolta attraverso il Portale nell'ambito dei Servizi e/o l'App e si impegna a manlevare e tenere indenne E-Distribuzione da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa o derivante dall'uso, dall'abuso e/o dall'utilizzo improprio dei Servizi. In relazione a quanto sopra, il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente ad E-Distribuzione (attraverso il seguente link <https://www.e-distribuzione.it/it/help-online.html>) qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio Username e/o Password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e tenere indenne E-Distribuzione da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso illecito dei Servizi disponibili sul Portale e/o sull'App da parte di chiunque.

Il Cliente prende atto che le Condizioni Generali sono comunque soggette al decreto legislativo

6.9.2005 n. 206 – Codice del Consumo a norma del quale si precisa che i costi di installazione e/o di connessione telefonica o telematica relativi alla rete Internet sono ad esclusivo carico dello stesso.

6. Deregistrazione

Il Cliente può in qualunque momento eliminare la propria Registrazione Full all'Area riservata, secondo le seguenti istruzioni:

- accedere al sito www.e-distribuzione.it con le proprie credenziali;
- cliccare sul proprio nominativo in alto a destra;
- selezionare la voce "Il mio profilo";
- scegliere "Elimina profilo".

7. Sospensione e/o interruzione dei Servizi da parte di E-Distribuzione

E-Distribuzione fornisce al Cliente i Servizi gratuitamente e a tempo indeterminato. E-Distribuzione può in ogni momento, e senza nessun preavviso, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi tramite Portale e/o App. In particolare, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, E-Distribuzione si riserva il diritto di interrompere i Servizi, nei seguenti casi: **a)** quando il Cliente non fornisca dati personali aggiornati, completi, corretti e veritieri; **b)** quando il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o altrimenti riprovevole o che violi, o possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi; che arrechi molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento, ecc.); **c)** quando il Cliente utilizzi i Servizi per la trasmissione o lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta e in massa di e-mail; **d)** quando il Cliente violi le Condizioni Generali o i termini applicabili ad un Servizio; **e)** quando il Cliente per un periodo pari a 24 (ventiquattro) mesi non si autentichi al Portale e/o all'App con le proprie credenziali; **f)** quando il Cliente richieda ed ottenga, ai sensi degli artt. 17, 18 e 21 del Regolamento Europeo n. 679/2016 in tema di protezione dei dati personali (cd. "GDPR"), rispettivamente la cancellazione o la limitazione del trattamento o l'opposizione al trattamento dei dati personali; **g)** quando il Cliente utilizzi indirizzi e-mail temporanei come User di accesso per la registrazione al Portale e/o all'App.

In tale ultima ipotesi, E-Distribuzione si riserva la facoltà di cancellare automaticamente la registrazione sul Portale del Cliente.

8. Modifiche delle Condizioni Generali

E-Distribuzione si riserva il diritto di modificare, a suo insindacabile giudizio, le Condizioni Generali qualora sia necessario o opportuno per una corretta o migliore esecuzione dei Servizi. Nel caso in cui le Condizioni Generali relative al Servizio dovessero mutare, E-Distribuzione ne darà comunicazione al Cliente, tramite messaggio sul Portale e/o sull'App. Il Cliente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che, di tempo in tempo, dovessero essere apportate.

9. Proprietà Intellettuale

Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni applicabili, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, *know-how*, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da E-Distribuzione o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di E-Distribuzione in forza delle Condizioni Generali sono e restano di titolarità di E-Distribuzione e/o dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria.

Nessuna previsione delle presenti Condizioni Generali può interpretarsi come concessione o conferimento al Cliente di diritti di proprietà industriale o intellettuale di E-Distribuzione - tramite licenza o altro modo, espressamente, implicitamente o altrimenti - compresi a mero titolo

esemplificativo i diritti di E-Distribuzione su brevetti, marchi, modelli, diritti d'autore, scoperte, invenzioni o miglioramenti.

Resta inteso che il Cliente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di E-Distribuzione, né consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o i dispositivi da quest'ultimo utilizzati.

10. Limitazione di responsabilità di E-Distribuzione

Il Cliente riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio. I Servizi vengono forniti così "come sono" e "come disponibili", a seconda dei casi, sul Portale e/o sull'App di E-Distribuzione.

11. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle leggi dello Stato italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

12. Protezione dei dati personali

I dati personali del Cliente saranno trattati in conformità all'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile sul sito web di e-distribuzione al seguente link: <https://www.e-distribuzione.it/it/privacy.html>

13. Clausola etica

Nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti interni, E-Distribuzione si riferisce ai principi contenuti nel Codice Etico, nel Piano Tolleranza Zero alla Corruzione e nella Policy sui Diritti Umani consultabili sul sito <https://www.enel.com/it/investitori/sostenibilita/impegno-quotidiano/governance-solida-condotta-etica/principi-base> del Gruppo Enel, nonché ai principi contenuti nel proprio Modello Organizzativo ai sensi del D. Lgs. 231/2001.